

TENA SmartCare Change Indicator™

Cuidadores familiares
Instruções de utilização

www.tena.pt

IFU TENA SmartCare™
Change Indicator
Cuidadores familiares
Versão: 2020-09-30

PT

Informação

Este guia destina-se a cuidadores que usem o TENA SmartCare Change Indicator™ em ambiente familiar.

O TENA SmartCare Change Indicator é uma solução tecnológica digital de saúde que ajuda os cuidadores familiares a decidir o momento de mudar os produtos absorventes sem a necessidade de verificações manuais frequentes.

O Change Indicator é fixado no exterior do produto absorvente e monitoriza os níveis de saturação de urina no seu interior. Os cuidadores familiares recebem a informação sobre os diferentes níveis de saturação nos seus smartphones através da app TENA SmartCare Family Care. Esta informação é usada para decidir se o produto absorvente deve ser mudado ou não. O sistema TENA SmartCare Change Indicator monitoriza a saturação de urina, mas não deteta episódios fecais.

O TENA SmartCare Change Indicator é um sistema composto por:

- Uma app denominada TENA SmartCare Family Care que pode ser instalada num ou mais smartphones usados por uma família.
- Um Change Indicator reutilizável composto por duas peças: uma fita de sensor e um transmissor.
- Um gateway que transmite dados do Change Indicator para um servidor seguro.

Neste guia, encontrará as instruções de utilização:

Do Sistema TENA SmartCare Change Indicator, incluindo o transmissor TENA SmartCare, do gateway TENA SmartCare, da fita de sensor TENA SmartCare e da app TENA SmartCare Family Care.

A pensar nos cuidadores, o sistema TENA SmartCare Change Indicator foi desenvolvido para ser intuitivo. Não requer formação específica.

Símbolos usados neste guia



ADVERTÊNCIA De forma a garantir a segurança e eficácia, deve ser manuseado com cuidado. Não sendo manuseado com o devido cuidado, poderá causar danos no equipamento ou induzir a receção incorreta de dados.



NOTA Informação importante ou recomendações/dicas.



VERIFICAR Informação importante para o funcionamento do sistema.

Conteúdos

Informação importante	4
Advertências	5
Incluído no kit de iniciação TENA SmartCare Change Indicator™	6
Download da app e configurar a conta	7
Notificações da app durante a utilização	8
Configurar o gateway	9
Registar o código do transmissor	10
Inserir pilha e montar o Change Indicator	11
Fixar o Change Indicator	12
Usar o Change Indicator	13
Remover o Change Indicator	14
Utilização prevista	15
Lista de produtos TENA compatíveis	16
Instruções em anexo para produtos TENA compatíveis	17
TENA Slip	17
TENA Flex	18
TENA Pants/TENA Underwear	19
TENA Comfort	20
Substituir a fita de sensor e a pilha	21
Limpeza	22
Luzes e botões do gateway	23
Luzes e botões do transmissor	24
Resolução de problemas	25-29
Descrições técnicas	30
Características operacionais	30-31
Compatibilidade eletromagnética (CEM)	32
Duração	32
Peças descartáveis	33
Símbolos de rotulagem	34
Visão geral	36

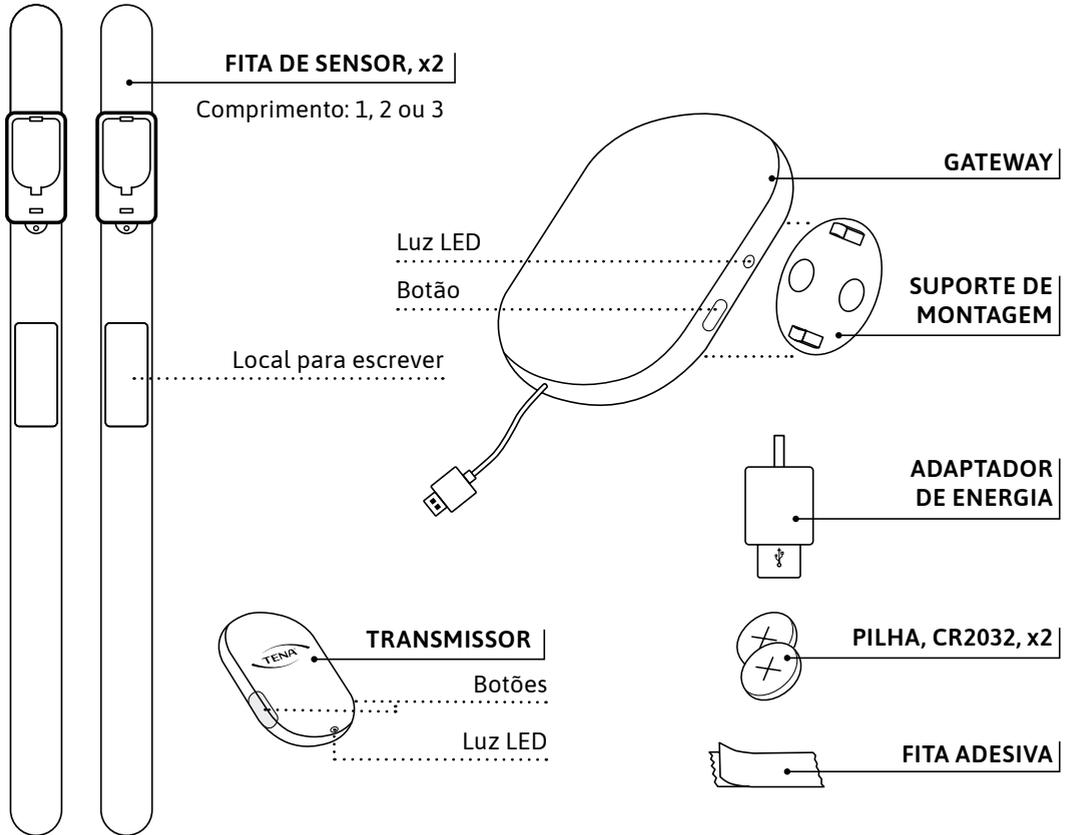
Informação importante

- Antes de usar o produto, leia e assegure-se de que compreendeu estas instruções. Guarde estas instruções para referência futura.
- Caso detete problemas, falhas no equipamento ou qualquer outro tipo de acidente, comunique-os ao fabricante ou ao Apoio ao Cliente TENA SmartCare.
- O Change Indicator destina-se a ser usado com produtos para incontinência TENA.
- A fita adesiva para fixar o gateway não irá aderir bem a superfícies sujas, com pó ou oleosas e pode não aderir bem a superfícies de vinil. Não utilize fita adesiva em papel de parede, madeira ou superfícies porosas ou pintadas.
- O Change Indicator não se destina a ser usado em contacto direto com a pele.
- Não utilize gateways com fontes de alimentação não aprovadas.

Advertências

- Mantenha o Change Indicator e as pilhas fora do alcance de crianças e animais de estimação.
- No Change Indicator, deve usar apenas pilhas CR2032. Ao usar um tipo de pilha incorreto, incluindo pilhas recarregáveis, pode danificar o Change Indicator.
- O Change Indicator deve ser fixado no exterior do produto para incontinência.
- Limpe o Change Indicator completamente montado para evitar que a água penetre no dispositivo. Não mergulhe em água nem lave numa máquina de lavar roupa.
- Não oscile o Change Indicator na direção de pessoas, animais de estimação ou objetos próximos. Tenha atenção ao risco de estrangulamento com a fita de sensor.
- Caso a pilha seja engolida, consulte imediatamente um médico.
- Não tente reparar ou alterar o Change Indicator ou o gateway.
- Se alguma das peças do sistema do Change Indicator parecer danificada ou partida, não deverá ser usada.
- Não exponha a pilha a temperaturas elevadas, não a desmonte nem danifique mecanicamente e não coloque a pilha no fogo, sendo que poderá causar uma explosão ou incêndio.

Incluído no kit de iniciação TENA SmartCare Change Indicator™



Também vai precisar de:



**UM PRODUTO PARA
INCONTINÊNCIA TENA COMPATÍVEL**
(consulte os produtos TENA compatíveis
na pág. 16 deste guia ou na app
TENA SmartCare Family Care).



UM SMARTPHONE
com a app TENA SmartCare
Family Care, iOS 11/Android 7
ou versão posterior.

CONSUMÍVEIS:

Fita de sensor 1 (pequena), fita de sensor 2 (média), fita de sensor 3 (grande), pilha, produto para incontinência TENA.

Download da app e configurar a conta

1 FAÇA O DOWNLOAD DA APP TENA SMARTCARE FAMILY CARE

Faça o download da app TENA SmartCare Family Care na App Store ou Google Play e registe a sua conta.



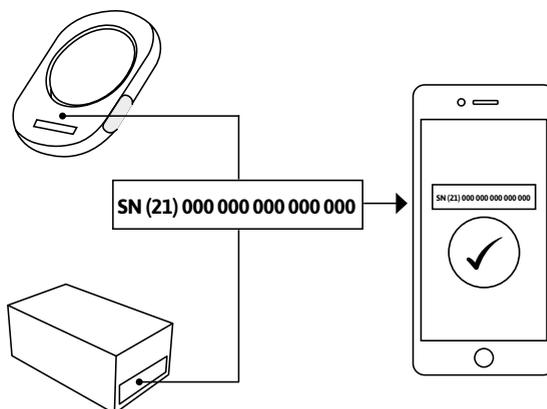
2 CONVIDAR OUTROS CUIDADORES

Pode criar uma Equipa de Cuidados ao convidar outras pessoas que prestem cuidados ao seu ente querido. Desta forma, terão acesso à app TENA SmartCare Family Care.



3 REGISTAR O TRANSMISSOR

Siga as instruções de configuração na app TENA SmartCare Family Care. O código do transmissor está na parte de trás do transmissor e na embalagem.



Notificações da app durante a utilização



1 SECO

- não é necessário mudar

O núcleo absorvente do produto TENA está seco e a superfície em contacto com a pele está seca.

2 ALGUMA URINA

- não é necessário mudar

Alguma urina no núcleo absorvente do produto TENA. No entanto, a superfície em contacto com a pele ainda está seca. Se o produto absorvente estiver a ser usado há um longo período de tempo e o utilizador tiver pele sensível, considere mudá-lo.



3 MOLHADO

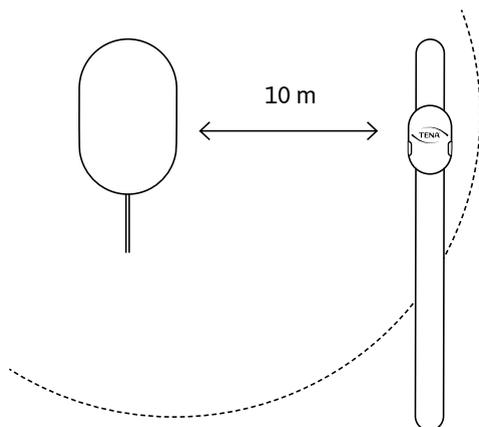
- considere mudar

Existe uma grande quantidade de urina no núcleo absorvente do produto TENA. Provavelmente, a superfície em contacto com a pele está seca, mas deve considerar mudar, especialmente se o produto absorvente estiver a ser usado há um longo período de tempo e/ou o utilizador tiver pele sensível.



Configurar o gateway

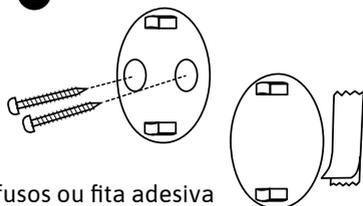
Colocação



NOTA

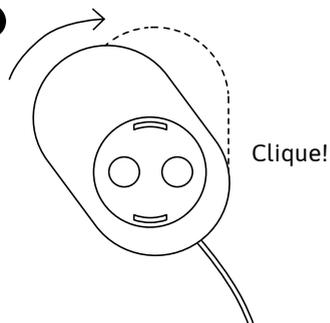
O gateway deve ser colocado a uma distância máxima de 10 m do Change Indicator e ligado a uma tomada.

1

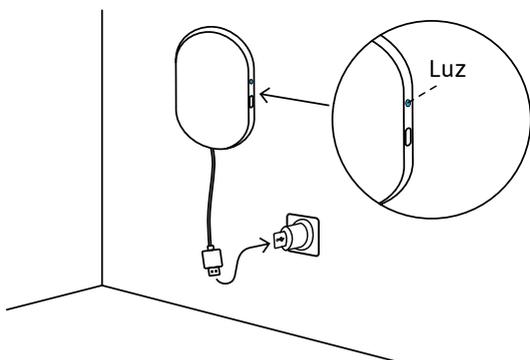


Parafusos ou fita adesiva

2

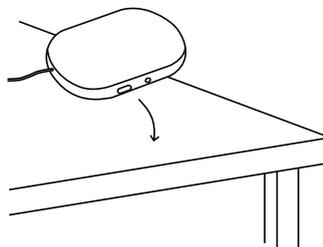


3

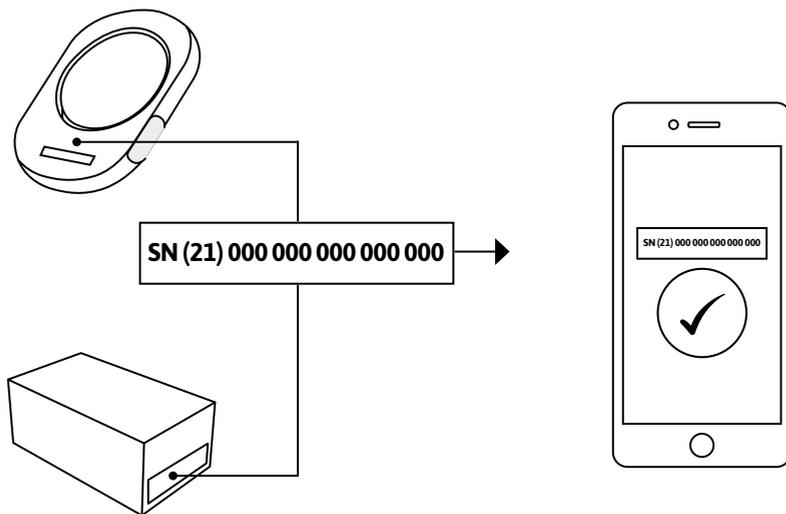


Consulte a página 23
Luzes e botões do gateway

Pode pôr o gateway numa superfície plana



Registrar o código do transmissor

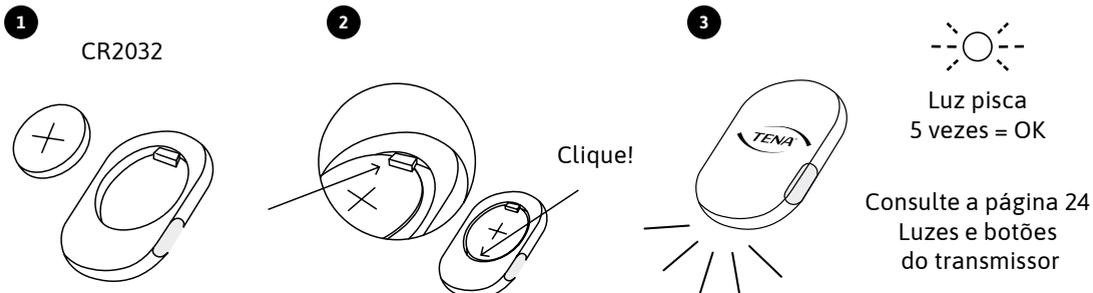


1 O código do transmissor está na parte de trás do transmissor e na embalagem.

2 Para fazer o registo, insira o código do transmissor na app TENA SmartCare Family Care.

Inserir pilha e montar o Change Indicator

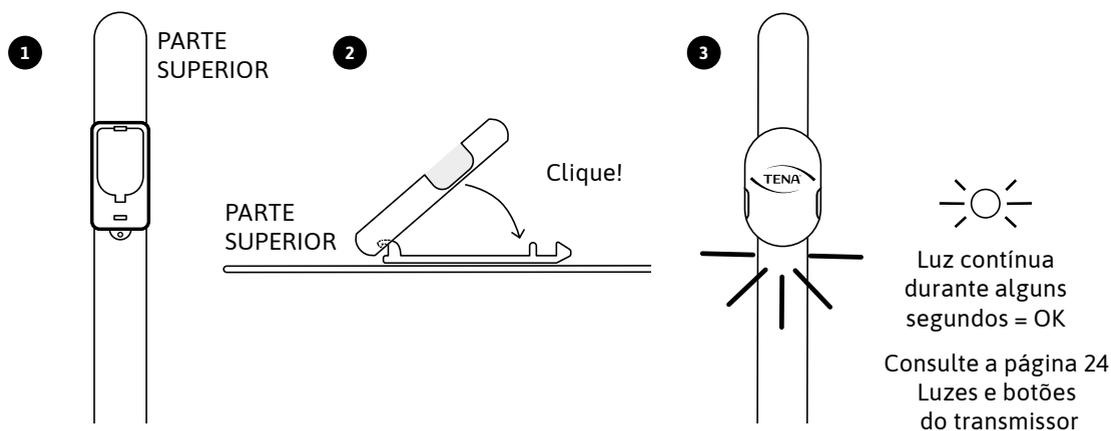
Inserir pilha



ADVERTÊNCIA No TENA SmartCare Change Indicator, deve usar apenas pilhas CR2032.



Montar o Change Indicator (transmissor + fita de sensor)



Fixar o Change Indicator

Consulte os produtos absorventes TENA compatíveis na pág. 16 deste guia ou na app TENA SmartCare Family Care.

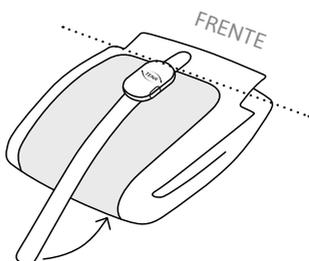
- 1** Encontre a parte da frente



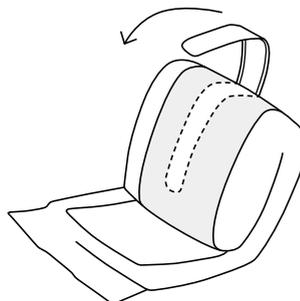
- 2** Mantenha dobrado



- 3** Alinhe com o topo da zona absorvente mais espessa



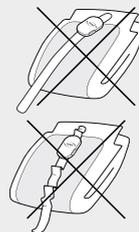
- 4** Coloque com firmeza



NOTA

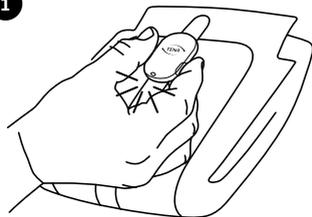
Fixe sempre o Change Indicator antes de desdobrar o produto para incontinência. Comece por colocar o Change Indicator na parte da frente do produto para incontinência, na zona absorvente mais espessa, assegurando-se de que está direito.

Alinhe o transmissor com o topo da zona absorvente mais espessa do produto para incontinência. Pressione com força para ter a certeza de que o Change Indicator está em contacto com o produto para incontinência.



Usar o Change Indicator

1



Pressione os dois botões em simultâneo durante dois segundos em cada muda. Desta forma regista a muda do produto para incontinência na app TENA SmartCare Family Care.

Luz contínua durante alguns segundos:
Continuar

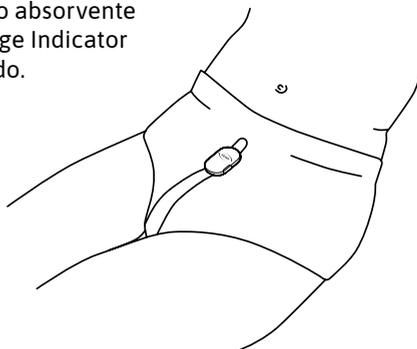


Luz a piscar:
Mudar a pilha, consulte a página 21



2

Coloque o produto absorvente TENA com o Change Indicator no seu ente querido.



3

Para explicações sobre notificações da app, consulte a página 8.



SECO

- não é necessário mudar



ALGUMA URINA

- não é necessário mudar



MOLHADO

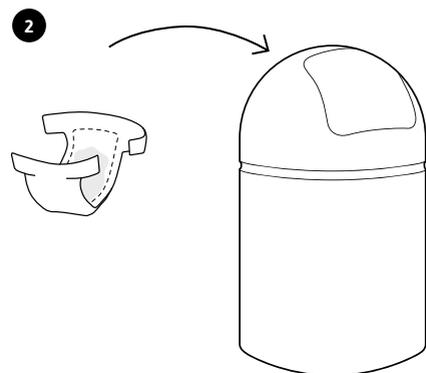
- considere mudar

Remover o Change Indicator



NOTA

O Change Indicator deve ser removido enquanto o utilizador ainda está a usar o produto para incontinência. Puxe delicadamente o Change Indicator de baixo para cima, depois vire o utilizador para o lado antes de concluir a remoção.



Assegure-se sempre de que o Change Indicator foi removido antes de eliminar o produto para incontinência TENA.

Utilização prevista

Utilização prevista:

O TENA SmartCare Change Indicator™ é um acessório dos produtos absorventes para incontinência, destinado a ser usado em indivíduos que sofram de incontinência urinária num ambiente familiar ou profissional, que sejam dependentes de um ou mais cuidadores para mudar os produtos absorventes para incontinência. O TENA SmartCare Change Indicator calcula o grau de saturação de urina no produto absorvente para incontinência e notifica o(s) cuidador(es). Isto facilita a decisão do cuidador relativamente a mudar ou não o produto absorvente para incontinência.

Funcionamento habitual:

- Se o Change Indicator estiver partido, deverá ser substituído, não reparado.
- O Change Indicator não deverá estar em contacto com a pele do utilizador durante a utilização normal. Deve ser sempre fixado no exterior do produto para incontinência.
- O Change Indicator é manuseado pelo cuidador do utilizador incontinente. O utilizador usa o Change Indicator TENA em combinação com um produto para incontinência TENA.
- Fixar o Change Indicator ao produto para incontinência é considerado uma função operacional primária.
- Apenas o cuidador deve interagir com o Change Indicator.
- Para desligar o transmissor, remova pilha.
- O Change Indicator deve ser usado apenas por um utilizador com pele saudável.

Funcionamento avançado:

- Mudar a pilha e a fita de sensor são operações que não devem ser realizadas frequentemente.

A utilização do TENA SmartCare Change Indicator de acordo com a sua utilização prevista não acrescenta qualquer risco comparativamente com a sua não utilização.

O dispositivo médico cumpre as normas e regulamentos de emissões e imunidade. Foi testado e cumpre os requisitos para ambientes de cuidados de saúde familiares.

Lista de produtos TENA compatíveis



VERIFICAR Assegure-se de que tem o comprimento adequado da fita de sensor para o seu produto TENA. Apenas os produtos com película exterior semelhante a têxtil devem ser usados com o Change Indicator.

TENA Slip Plus, Super, Maxi, Ultima

Tamanho	XS	S	M	L	XL	2XL	3XL
Comprimento da fita de sensor	1	1	2	3	3	3	3

TENA Flex Normal, Plus, Super, Maxi, Ultima

Tamanho	S	M	L	XL
Comprimento da fita de sensor	1	2	2	3

TENA Pants Normal, Plus, Extra, Super, Maxi

TENA Silhouette Underwear Plus (cintura subida)

TENA Men Pants Active Fit

Tamanho	XXS	XS	S	M	L	XL	2XL
Comprimento da fita de sensor	1	1	1	1	1	1	1



VERIFICAR TENA Pants Discreet, TENA Silhouette Underwear Normal (cintura baixa) e TENA Men Pants Premium Fit não podem ser usados com o Change Indicator.

TENA Comfort

Absorção	Normal	Plus	Extra	Super	Maxi	Ultima
Comprimento da fita de sensor	1	1	1	1	2	2

Instruções em anexo para produtos TENA compatíveis

TENA Slip

O TENA SmartCare Change Indicator™ deve ser sempre fixado quando o produto para incontinência está dobrado e antes de este ser colocado no utilizador.



NOTA

Assegure-se de que o Change Indicator está direito. Alise as pregas que possam existir na fita de sensor, depois pressione com força para garantir que o Change Indicator está em contacto com o produto absorvente TENA.



1

Encontre a parte da frente



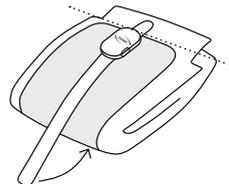
2

Mantenha dobrado



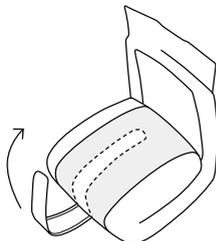
3

Alinhe com o topo da zona absorvente mais espessa



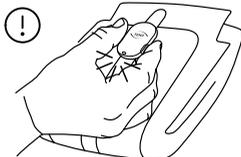
4

Coloque com firmeza



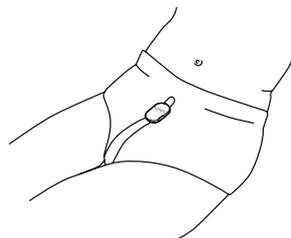
5

Sempre que mudar um produto para incontinência, pressione os dois botões em simultâneo durante dois segundos para redefinir o transmissor de forma a registar a muda na aplicação.



6

Coloque o produto absorvente TENA com o Change Indicator no seu ente querido.



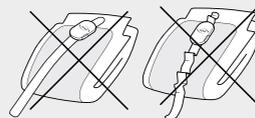
TENA Flex

O TENA SmartCare Change Indicator™ deve ser sempre fixado quando o produto para incontinência está dobrado e antes de este ser colocado no utilizador.



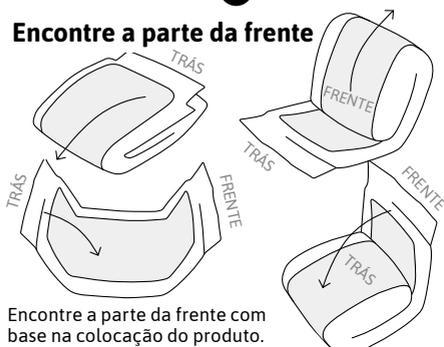
NOTA

Assegure-se de que o Change Indicator está direito. Alise as pregas que possam existir na fita de sensor, depois pressione com força para garantir que o Change Indicator está em contacto com o produto absorvente TENA.



1

Encontre a parte da frente



Encontre a parte da frente com base na colocação do produto.

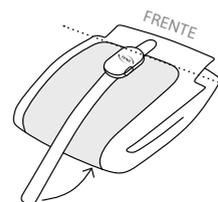
2

Mantenha dobrado



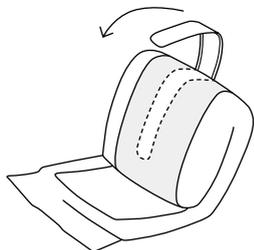
3

Alinhe com o topo da zona absorvente mais espessa



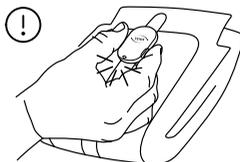
4

Coloque com firmeza



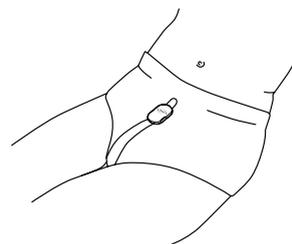
5

Sempre que mudar um produto para incontinência, pressione os dois botões em simultâneo durante dois segundos para redefinir o transmissor de forma a registar a muda na aplicação.



6

Coloque o produto absorvente TENA com o Change Indicator no seu ente querido.



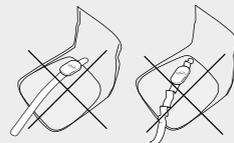
TENA Pants/TENA Underwear

O TENA SmartCare Change Indicator™ deve ser sempre fixado quando o produto para incontinência está dobrado e antes de este ser colocado no utilizador.



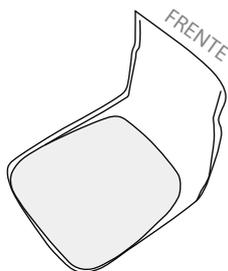
NOTA

Assegure-se de que o Change Indicator está direito. Alise as pregas que possam existir na fita de sensor, depois pressione com força para garantir que o Change Indicator está em contacto com o produto absorvente TENA.



1

Encontre a parte da frente



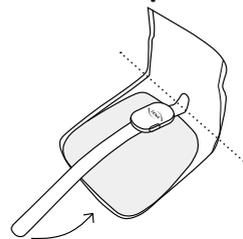
2

Mantenha dobrado



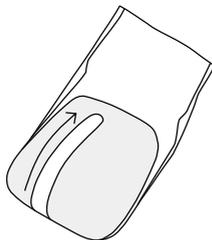
3

Alinhe com o topo da zona absorvente mais espessa



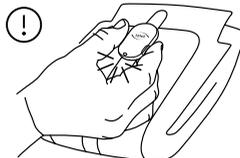
4

Coloque com firmeza



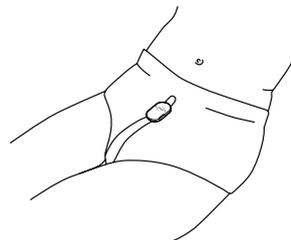
5

Sempre que mudar um produto para incontinência, pressione os dois botões em simultâneo durante dois segundos para redefinir o transmissor de forma a registar a muda na aplicação.



6

Coloque o produto absorvente TENA com o Change Indicator no seu ente querido.



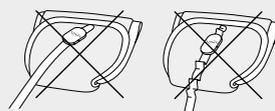
TENA Comfort

O TENA SmartCare Change Indicator™ deve ser sempre fixado quando o produto para incontinência está dobrado e antes de este ser colocado no utilizador.



NOTA

Certifique-se de que o Change Indicator está direito. Alise as pregas que possam existir na fita de sensor, depois pressione com força para garantir que o Change Indicator está em contacto com o produto absorvente TENA.



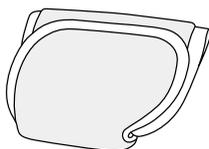
1

Encontre a parte da frente



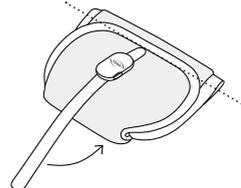
2

Mantenha dobrado



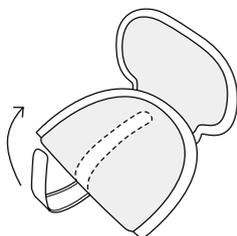
3

Alinhe com o topo da zona absorvente mais espessa



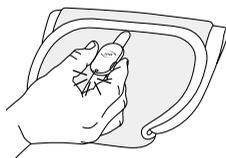
4

Coloque com firmeza



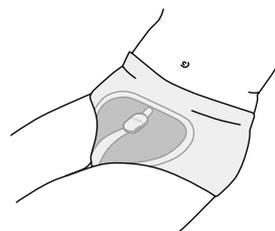
5

Sempre que mudar um produto para incontinência, pressione os dois botões em simultâneo durante dois segundos para redefinir o transmissor de forma a registar a muda na aplicação.



6

Coloque o produto absorvente TENA com o Change Indicator no seu ente querido.



Substituir a fita de sensor e a pilha

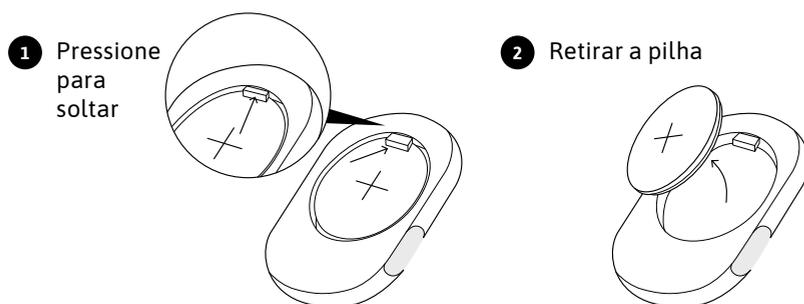
Substituição da fita de sensor

A fita de sensor foi concebida para suportar aproximadamente 12 semanas de utilização contínua. No entanto, por vezes, os grampos na parte de trás da fita de sensor podem ficar cobertos de fibras ou sujidade. Isto impede a fixação dos grampos ao produto para incontinência. Caso as fibras ou a sujidade não possam ser removidas, a fita de sensor deve ser substituída. A fita de sensor também deve ser substituída caso fique suja com fezes e não possa ser limpa de forma adequada. Para recomendações de limpeza, consulte a página 22 deste guia.



Substituição das pilhas

Caso a luz LED comece a piscar, a pilha precisa de ser mudada ou substituída ou o transmissor não está devidamente fixado à fita de sensor. A pilha CR2032 dura cerca de 12 semanas. No entanto, a pilha pode ser substituída sempre que necessário.



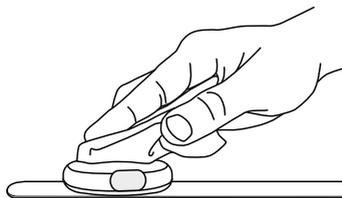
VERIFICAR

Se tiver dificuldade em retirar a pilha, primeiro pressione o mecanismo de bloqueio, depois bata ligeiramente com o transmissor na mão até a pilha cair. O transmissor foi concebido para suportar a fixação e remoção de uma fita de sensor quatro vezes por ano, durante dois anos. Com fixações/remoções mais frequentes, o sistema poderá não funcionar como desejado.

Limpeza

Change Indicator

O transmissor e a fita de sensor nunca devem ser limpos separadamente; limpe o Change Indicator apenas quando estiver completamente montado. Sempre que necessário, limpe o Change Indicator com um pano e desinfetante.

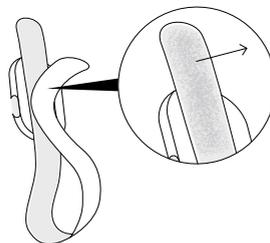


Recomendamos a utilização de:

- Toalhetes humedecidos com solução à base de álcool sem aditivos.
- Espuma de desinfecção à base de álcool para os grampos da parte traseira da fita de sensor.

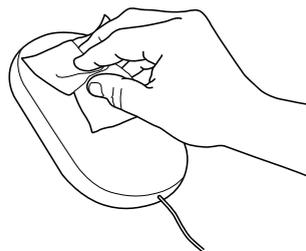
O Change Indicator montado pode ser limpo com água a correr.

As fibras ou sujidade existentes nos grampos da parte traseira da fita de sensor devem ser removidas para garantir um ajuste seguro entre o Change Indicator e o produto para incontinência. As fibras podem ser removidas usando a extremidade livre da fita de sensor.



Gateway

Limpe o gateway com um pano seco, sempre que necessário.

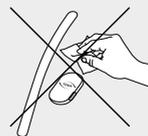


ADVERTÊNCIA

Limpe o Change Indicator completamente montado para evitar que a água penetre no dispositivo.

Não lave na máquina de lavar.

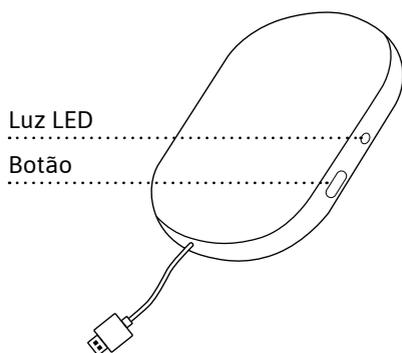
Não mergulhe em água.



Luzes e botões do gateway

Instalação do gateway

Depois de ligar o gateway à tomada:



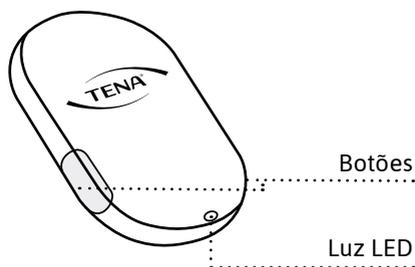
NOTA



Pode ser difícil ver a luz LED caso esteja exposta a luz solar forte, por exemplo. Tente tapar a luz solar para melhorar a visibilidade.

LUZ LED COLORIDA	O QUE SIGNIFICA
	Luz azul a piscar: Aguarde. O sistema está a ligar. Aguarde até 60 segundos para a luz piscar.
	Luz verde contínua: OK. Aguarde até 60 segundos para a luz ficar verde.
	Sem luz: A luz verde desaparece após uns segundos e o sistema entra em modo escuro. Prima o botão para ver se tem energia e ligação à rede. Se não aparecer luz, verifique a fonte de alimentação.
	Luz vermelha contínua: Erro. Para mais informações, ver pág. 25 a 29.

Luzes e botões do transmissor



NOTA

Podem ser difíceis de ver a luz LED caso esteja exposta a luz solar forte, por exemplo. Tente tapar a luz solar para melhorar a visibilidade.

Instalação da pilha

Depois de a pilha estar instalada no transmissor:

LUZ LED	O QUE SIGNIFICA
	Pisca cinco vezes: A pilha está na posição correta. Fixe o transmissor à fita de sensor.
	Sem luz: OK A luz desaparece após alguns segundos. Verifique a fonte de alimentação premindo os dois botões em simultâneo durante dois segundos.

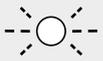
Montagem do Change Indicator

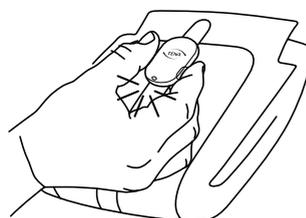
Depois de o transmissor estar fixado à fita de sensor:

LUZ LED	O QUE SIGNIFICA
	Luz contínua durante alguns segundos: OK.
	Pisca cinco vezes: O transmissor não está devidamente fixado ou a pilha está fraca. Tente fixar novamente o transmissor. Se não ajudar, mude a pilha.
	Sem luz: OK A luz desaparece após alguns segundos. Verifique a fonte de alimentação premindo os dois botões em simultâneo durante dois segundos.

Colocar o Change Indicator no produto para incontinência

Pressione os dois botões em simultâneo durante dois segundos em cada muda do produto para incontinência para registar a muda na aplicação.

LUZ LED	O QUE SIGNIFICA
	Luz contínua durante alguns segundos: OK.
	Pisca cinco vezes: O transmissor não está devidamente fixado ou a pilha está fraca. Tente fixar novamente o transmissor. Se não ajudar, mude a pilha.
	Sem luz: Erro. Para mais informações, ver pág. 25 a 29.



Resolução de problemas

PROBLEMA	ORIGEM	SOLUÇÃO
Erro de ligação (perda de sinal)	Gateway	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique a fonte de alimentação. O cabo de alimentação e o adaptador de energia estão devidamente ligados?2. Pressione o botão do gateway. Se aparecer uma luz verde contínua, OK.3. Se aparecer uma luz azul a piscar, o gateway está a tentar ligar.4. Se o gateway falhar a ligação e a luz não ficar verde ao fim de um minuto, tente mover o gateway para uma posição na qual a ligação à rede seja mais forte e aguarde pela luz verde.5. Ocasionalmente, a rede móvel pode falhar. Caso aconteça, passe para a rotina de verificação manual até que o sistema esteja ligado e em funcionamento.6. Se o problema persistir, contacte o centro de apoio TENA SmartCare.

PROBLEMA	ORIGEM	SOLUÇÃO
Erro de ligação (perda de sinal)	Change Indicator	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que o transmissor está devidamente fixado à fita de sensor e que a pilha está devidamente inserida. (ver pág. 11 deste guia). 2. Pressione em simultâneo os dois botões do Change Indicator montado durante dois segundos. <ol style="list-style-type: none"> a. Se não aparecer luz, mude a pilha e fixe novamente o transmissor à fita de sensor. Pressione os dois botões em simultâneo. Se aparecer uma luz contínua durante alguns segundos, OK. b. Se aparecer uma luz a piscar, verifique se o transmissor está devidamente fixado à fita de sensor. Ajuste, se necessário, e pressione os dois botões em simultâneo. Se a luz continuar a piscar, mude a pilha. c. Se aparecer uma luz contínua durante alguns segundos, OK. 3. Se o problema persistir, substitua a fita de sensor. Pressione os dois botões em simultâneo. Se aparecer uma luz contínua durante alguns segundos, OK. 4. Se o problema persistir, (sem luz ou luz a piscar após fixar corretamente à fita de sensor), contacte o centro de apoio TENA SmartCare.

PROBLEMA	ORIGEM	SOLUÇÃO
Erro de ligação (perda de sinal)	Alcance do sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Change Indicator deve estar dentro do alcance do gateway – normalmente, num raio de 10 metros. 2. Tente mover o gateway para um local onde esteja dentro do alcance do Change Indicator. 3. Se não funcionar, verifique a secção acima “erro de ligação”.
O Change Indicator cai	Change Indicator	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que está a usar um dos produtos para incontinência TENA compatíveis com película exterior semelhante a têxtil. O Change Indicator não se fixa a produtos absorventes com uma película de plástico. 2. Assegure-se de que fixou o Change Indicator a um produto dobrado, diretamente da sua embalagem de plástico. Não fixe o Change Indicator quando o utilizador já está a usar o produto absorvente. 3. Verifique a parte com grampos da fita de sensor para ver se está coberta por sujidade. Remova a sujidade. 4. Se o problema persistir, substitua a fita de sensor.

PROBLEMA	ORIGEM	SOLUÇÃO
O sistema notifica-me cedo/tarde demais	Indicação de estado	<p>a) Recebe a notificação “considere mudar” quando o produto absorvente ainda está seco ou ainda não foi usado durante um longo período.</p> <p>b) Recebe uma notificação “considere mudar” quando um produto absorvente já está demasiado saturado de urina para ser confortável para o utilizador.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que está a usar um produto TENA compatível (ver pág. 16 deste guia). 2. Assegure-se de que está a usar o comprimento da fita de sensor adequada ao seu produto TENA (ver pág. 16 deste guia). 3. Assegure-se de que o Change Indicator está devidamente fixado (ver pág. 17 a 20 deste guia). 4. Verifique as definições na app TENA SmartCare Family Care. O produto absorvente selecionado é adequado? 5. Se o problema persistir, contacte o centro de apoio TENA SmartCare.

PROBLEMA	ORIGEM	SOLUÇÃO
Não recebo notificações	Indicação de estado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte “erro de ligação” na secção de resolução de problemas deste guia. 2. Verifique se introduziu corretamente o código do transmissor na app TENA SmartCare Family Care. 3. Se o problema persistir, contacte o centro de apoio TENA SmartCare.
O produto para incontinência tinha fezes, mas o sistema não me notificou	Fezes	O sistema não deteta fezes. No caso de episódios fecais frequentes, mude para a rotina de muda manual.

Descrições técnicas

Características operacionais

O Change Indicator está classificado como um dispositivo internamente alimentado para um funcionamento contínuo.

Unidades de processamento

Transmissor e gateway

CARACTERÍSTICAS	VALOR/ALCANCE
Tecnologia Wireless	Comunicação RF, BLE
Frequência RF	2,4 GHz
Nível de saída máx. (ERP)	0 dBm
Emissões elétricas	Classe B, nível 47 dB mV/m
Voltagem operacional	2,7 - 3,3 V
Consumo de energia	Méd. 135 uW Pico 75 mW
Alcance de comunicação remota	No mínimo 10 metros em ambiente aberto, sem obstruções

Módulo de pilha

TIPO	CAPACIDADE/TENSÃO
CR2032	220 mAh/3,0 V nominal

Este valor refere-se à pilha recomendada: CR2032

Dimensões dos componentes do produto (mm/polegada)

ARTIGO	COMPRIMENTO	LARGURA	ALTURA	DIÂMETRO
Transmissor	51,8 mm/2,04"	34,5 mm/1,36"	13 mm/0,51"	n.a.
Fita de sensor (1, 2, 3)	510 – 690 mm/20,08 – 27,16"	27,5 mm/1,08"	7,6 mm/0,30"	n.a.
Pilha	n.a.	n.a.	3,2 mm/0,13"	20 mm/0,79"

Peso do produto (g/onça)

COMPONENTE	PESO
Transmissor	12,6 g/0,44 oz
Fita de sensor (1, 2, 3)	12,6 – 15,9 g/0,44 – 0,56 oz
Pilha	3,0 g/0,11 oz

Condições ambientais

CONDIÇÃO	MÍNIMO	MÁXIMO
Temp. de armazenamento e transporte	+10 °C	+40 °C
Humidade de armazenamento e transporte	65% HR	90% HR
Temp. de funcionamento	+15 °C	+40 °C
Humidade operacional (não-condensante)	15% HR	90% HR
Pressão	700 hPa	1060 hPa

Compatibilidade eletromagnética (CEM)

O equipamento de comunicações RF (incluindo periféricos como cabos de antena e antenas externas) deve ser usado a menos de 30 cm (12") do Change Indicator. De outro modo, poderá ocorrer diminuição do desempenho deste equipamento.

Pode ocorrer interferência nas proximidades do equipamento assinalado com este símbolo.



Duração

- Consulte a data de validade na embalagem.
- A duração prevista do transmissor é de dois anos e a da fita de sensor 12 semanas, após a primeira utilização.
- A vida útil prevista (a partir da data de fabrico) do transmissor é a de três anos e a da fita de sensor de três anos.
- O transmissor foi concebido para suportar a fixação e remoção da fita de sensor quatro vezes por ano, durante dois anos. Com fixações/remoções mais frequentes, o sistema poderá não funcionar como desejado.

Peças descartáveis

- Limpe o Change Indicator antes de o eliminar.
- Cumpra os regulamentos locais para eliminação do Change Indicator, do gateway e das pilhas.
- Esta declaração refere-se exclusivamente ao equipamento rádio no estado no qual foi vendido e exclui componentes adicionados e/ou operações realizadas posteriormente pelo utilizador final.

Identificação REEE:

- Este produto foi concebido tendo em consideração a reciclagem, reutilização e gestão de resíduos. A Essity fornecerá as informações necessárias às instalações de reciclagem e agências governamentais, conforme exigido pela Diretiva REEE. Para mais informações, por favor contacte o fabricante em www.tena.pt.
- O produto será rotulado com a identificação REEE conforme indicado na lateral, de acordo com a Norma Europeia EN 50419.
- A eliminação adequada de produtos REEE conservará os recursos naturais (através da reutilização e reciclagem) e protege a saúde humana e o ambiente através da eliminação adequada.
- Os produtos identificados com REEE devem ser mantidos separadamente e devem ser entregues em pontos de recolha específicos para desmontagem, reciclagem e/ou reutilização.
- A separação e reciclagem do seu equipamento no momento da eliminação ajudará a conservar os recursos naturais e garante que será reciclado de forma adequada para proteger a saúde humana e o ambiente. Para mais informações sobre onde pode entregar o seu equipamento para reciclagem, contacte o seu governo local, serviço de resíduos comercial, institucional ou municipal ou o local onde adquiriu o seu produto.



Símbolos de rotulagem

Os seguintes símbolos poderão aparecer no TENA SmartCare Change Indicator™, acessórios e/ou embalagem:



Data de fabrico

UDI:

Informação de dispositivo único



Fabricante



Não é seguro em termos de MR



Instruções de utilização



Identificação de Conformidade Europeia



Identificação REEE
Elimine os componentes elétricos de acordo com os regulamentos locais



Uma única pessoa – utilização múltipla



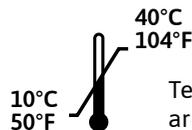
Símbolo de radiação de frequência rádio



Não mergulhe em água



Número de catálogo



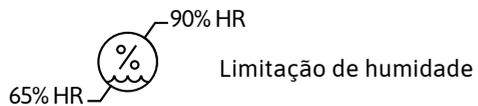
Temperatura de armazenamento e transporte



Número de lote



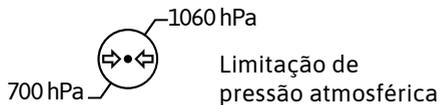
Número de série



Limitação de humidade



Dispositivo médico



Limitação de pressão atmosférica

IP65

Classificação IP

Visão geral

LISTA DE ARTIGOS PARA IFU

8536	Transmissor TENA SmartCare
8538	Fita de sensor TENA SmartCare 1
8539	Fita de sensor TENA SmartCare 2
8540	Fita de sensor TENA SmartCare 3
8544	Gateway TENA SmartCare



Essity Hygiene and Health AB
SE-405 03 Göteborg, Suécia
Morada para visitantes: Mölndals bro 2, Mölndal
www.tena.com
Fabricado no México

Apoio ao Cliente TENA SmartCare
smartcaresupport.pt@tena.com