



E-POTWIERDZENIE - NOWE PRZEPISY OD 1 STYCZNIA 2020 R. NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI (FAQ)

I. MOŻLIWE WARIANTY REALIZACJI ZLECEŃ W OKRESIE PRZEJŚCIOWYM DO MARCA 2020 R.

1. Do kiedy apteki będą mogły realizować stare zlecenia?

Stare druki zleceń mogą być wystawiane do starych kart do końca marca 2020 r.

2. Czy można zrealizować zlecenie, które jest wypisane na starym druku, a potwierdzone przez NFZ w eZWM?

Tak. Taka sytuacja może wystąpić, kiedy lekarz wypisał zlecenie na starym druku po 1 stycznia 2020 r. i pacjent nie ma ważnej starej karty, ponieważ skończyła się w 2019 roku.

Gdy pacjent uda się z takim zleceniem do NFZ, to NFZ nie może już wystawić starej karty. Aby nie odsyłać pacjenta do lekarza ponownie, NFZ potwierdzi zlecenie w eZWM i wyda mu trzecią stronę nowego zlecenia. Będzie tam nadrukowany nowy numer zlecenia i kod kreskowy. Apteka na podstawie starego zlecenia i nowej trzeciej strony zlecenia dokonuje realizacji takiego zlecenia w systemie eZWM.

Do Essity należy wysłać – część od lekarza na starym druku, część z potwierdzeniem NFZ na nowym druku oraz część dotyczącą realizacji z eZWM również na nowym druku.

3. Co należy zrobić w sytuacji, kiedy do apteki przyjdzie pacjent ze starym zleceniem, a nie ma ważnej starej karty?

Sposób postępowania zależy od tego, kiedy było wypisane stare zlecenie:

- jeśli przed 31 grudnia 2019 roku – to pacjent udaje się do NFZ i wówczas może otrzymać jeszcze starą kartę i dopiero na jej podstawie dokonać realizacji w aptece w stary sposób z pominięciem systemu eZWM
- jeśli po 1 stycznia 2020 r. – to pacjent nie może już otrzymać do tego zlecenia starej karty. Takie zlecenie musi być już potwierdzone i zrealizowane przy pomocy eZWM. W takiej sytuacji apteka musi odesłać pacjenta albo do lekarza, aby wystawił mu zlecenie poprzez eZWM na nowym wzorze lub do NFZ i tam otrzyma potwierdzenie zlecenia w eZWM. Takie zlecenie apteka realizuje w eZWM, mimo, że wystawione jest na starym druku (patrz pytanie wyżej).

4. Kiedy jest konieczna realizacja w eZWM, a kiedy można system pominąć i realizować zlecenie w stary sposób?

W każdym przypadku, kiedy pacjent ma wystawione zlecenie na nowym druku, konieczna jest realizacja poprzez system eZWM. Tylko w sytuacji, gdy pacjent posiada zlecenie na starym druku a do niego ważną starą kartę - można realizować zlecenie z pominięciem systemu eZWM.



5. Kiedy konieczne jest zamknięcie starej karty w eZWM i kto to robi?

Jeśli pacjent posiada wypisane zlecenie na nowym druku a miał jeszcze ważną starą kartę to lekarz wypisując zlecenie przez eZWM ma obowiązek zamknąć starą kartę, jeśli tego nie zrobi nowe zlecenie nie będzie prawidłowo wystawione i nie będzie możliwa realizacja w aptece. Jeśli lekarz wypisze zlecenie na nowym druku ręcznie, z pominięciem systemu eZWM – pacjent musi udać się do NFZ celem potwierdzenia nowego zlecenia w eZWM, wtedy NFZ zamyka starą kartę.

II. SYSTEM DO REALIZACJI ZLECEŃ – eZWM

1. Jak nazywa się system do realizacji zleceń przez aptekę zapewniony przez NFZ?

eZWM

2. Kto nadaje uprawnienia do logowania się do eZWM dla aptek?

Apteki samodzielnie na swoich kontaktach SZOI/ Portal Świadczeniodawcy nadają uprawnienia do eZWM.

3. Czy każdy pracownik powinien mieć utworzony dostęp dający możliwość logowania się do eZWM?

Tak, każdy pracownik realizujący zlecenie powinien mieć utworzony własny dostęp do logowania się do eZWM.

4. Czy program apteczny łączy się z platformą eZWM?

Dostawcy oprogramowania aptecznego opracowują taką funkcjonalność. W tej sprawie należy skonsultować się ze swoim dostawcą.

5. Co jest potrzebne, aby aplikacja łącząca się z eZWM zadziałała u Podwykonawców Essity?

W tym celu konieczne jest wgranie aktualnego pliku UMX z umową pomiędzy Essity a NFZ. Umowy takie zostaną udostępnione poszczególnym aptekom przez Essity do końca stycznia.

6. Czy zlecenie zrealizowane na eZWM należy również wprowadzić do sprzedażowego systemu apteki?

Tak, w przypadku, jeśli korzystają Państwo bezpośrednio z platformy eZWM na stronie NFZ, bez połączenia z systemem aptecznym, należy osobno dokonać sprzedaży. Najlepiej to robić równolegle

7. Czy lekarz może wypisać zlecenie z pominięciem eZWM?

Tak, w sytuacji, kiedy nie działa system elektroniczny. Lekarz wypisuje zlecenie ręcznie, pacjent musi udać się do NFZ w celu rejestracji zlecenia w eZWM.

8. Na czym ma polegać weryfikacja zlecenia przez eZWM?

eZWM sprawdza czy pacjent ma prawo do świadczeń (czy jest ubezpieczony), weryfikuje uprawnienia, wyznacza limit finansowy i ilościowy.

9. Czy istnieje możliwość nieodnotowania realizacji nowego zlecenia w systemie elektronicznym eZWM? Jeśli tak to, w jakich sytuacjach?

Każde nowe zlecenie musi być zrealizowane za pośrednictwem systemu eZWM.

Jeśli apteka z jakichś przyczyn nie ma dostępu w chwili realizacji do eZWM – musi odnotować zlecenie w systemie niezwłocznie po tym, kiedy zacznie on działać.

10. Jak zrealizować zlecenie, gdy nie działa eZWM?

4-tą stronę należy uzupełnić ręcznie, uzyskać na niej podpis osoby odbierającej. Jak tylko system zacznie działać zlecenie należy zrealizować w eZWM. Po zrealizowaniu zlecenia w eZWM tę samą 4-tą stronę należy wydrukować (nie wymaga ponownego podpisu pacjenta) i dołączyć do tej uzupełnionej ręcznie.

11. Co oznacza, że apteka dokonuje blokady zlecenia w systemie elektronicznym?

Oznacza to, że pobrała zlecenie do realizacji i inna apteka nie może już tego zlecenia pobrać ponownie do realizacji przez okres, na jaki zlecenie jest wystawione. Pacjent musi dokonywać kontynuacji zlecenia w tej jednej aptece.

12. Czy pacjent może zrealizować zlecenie w innej aptece?

Aby pacjent mógł zrealizować zlecenie w innym miejscu, musi poprosić aptekę, w której rozpoczął realizację, aby odnotowała zakończenie realizacji w eZWM. Po czym z nowym zleceniem papierowym może udać się do innego miejsca realizacji.

13. Czy trzeba ręcznie wpisywać w eZWM kwoty?

Tak, należy uzupełnić kwotę refundacji oraz dopłatę pacjenta. System nie liczy kwot, ale pokazuje cenę za sztukę oraz nie potwierdza zleceń z kwotą błędnie wyliczoną.

14. Kto nadaje uprawnienia dodatkowe pacjentowi w systemie eZWM?

Lekarz przy wystawianiu zlecenia lub apteka w trakcie realizacji na podstawie odpowiedniego dokumentu.

15. Czy można poprawić w eZWM zrealizowane już zlecenie?

Zlecenie można wycofać w ciągu 60 minut od dokonania realizacji. Można je ponownie, poprawnie zrealizować.

16. W którym miejscu mogę wybrać TENA w eZWM?

System prosi o wskazanie miejsca realizacji i wtedy należy wybrać numer umowy Essity z NFZ. Numery te zostały wysłane Podwykonawcom mailowo.

III. ZASADY REALIZACJI ZLECEŃ I PODSTAWOWE PRZEPISY

1. Na ile miesięcy maksymalnie lekarz może wypisać nowe zlecenie?

Maksymalnie 12 miesięcy, jednak tylko, gdy zlecenie jest wypisane przez eZWM, jeśli lekarz robi to ręcznie, może to być maksymalnie 6 miesięcy.

2. Na ile miesięcy maksymalnie może być dokonana jednorazowa realizacja?

6 miesięcy

3. Na ile minimalnie miesięcy można zrealizować nowe zlecenie?

1 miesiąc

4. Ile stron ma wzór nowego zlecenia?

Nowe zlecenie składa się z 4 stron

5. Ile stron wypełnia apteka?

Apteka wypełnia jedną stronę (według wzoru – ostatnia 4 strona), będzie ona jednak drukowana z systemu i niekiedy może zająć więcej niż jedną stronę, jeśli np. będzie realizacja kilku produktów i wtedy wydruk przesunie się na kolejną stronę.

6. Kto drukuje strony 1-3 zlecenia?

Lekarz.

7. Kto uzupełnia 3 stronę zlecenia?

Lekarz za pośrednictwem serwisów internetowych lub w przypadku, gdy nie działa system, pacjent udaje się z wydrukowanym papierowym zleceniem (wtedy ta strona jest czysta) do NFZ i tam uzupełnia je fizycznie pracownik NFZ.

8. Z czym udaje się pacjent do apteki lub sklepu po wypisaniu pierwszego zlecenia od lekarza?

Musi posiadać 3 pierwsze strony zlecenia, które jest zweryfikowane pozytywnie i został mu nadany numer ewidencyjny i kod kreskowy.

9. Co powinien mieć przy sobie/co powinien wiedzieć pacjent w przypadku kontynuacji zlecenia?

Powinien znać pierwotny numer zlecenia i posiadać PESEL (najlepiej, aby po dokonaniu pierwszej realizacji miał zapisany numer zlecenia).

10. Czym różni się kontynuacja zlecenia od zlecenia na skróconym wzorze?

Kontynuacja zlecenia jest wtedy, gdy pacjent ma wypisane pierwsze zlecenie na 12 lub 6 miesięcy, przy pierwszej realizacji wybrał np. 4 miesiące i po tych 4 miesiącach przychodzi wybrać kolejne 2 miesiące.

Kontynuacja musi nastąpić w tej samej aptece – tam pacjent powinien zostawić pierwotne zlecenie. Istotne jest też to, że ta apteka pobierając pierwotne zlecenie zablokowała je do realizacji innym aptekom na cały okres, na jaki zlecenie zostało wystawione. Przychodząc po kontynuację pacjent musi mieć tylko numer PESEL i numer pierwotnego zlecenia przy sobie. Zlecenie na skróconym wzorze będzie mogło być wypisane, jeśli skończy się zlecenie pierwotne i dane nie uległy zmianie. Pacjent może pójść do tej samej przychodni i otrzymać skrócone 2 stronicowe zlecenie. To zlecenie może być już realizowane w innej aptece niż pierwotnie wystawione 4 stronicowe.

11. Od kiedy będzie mógł być stosowany „skrócony wzór zlecenia”?

Od lipca 2020 r.

12. Co oznacza, że zlecenie jest zweryfikowane pozytywnie?

Oznacza to, że nie stwierdzono żadnych błędów, pacjent ma uprawnienie do świadczeń, NFZ ustalił mu limit.

13. Co powinna sprawdzić apteka przyjmując zlecenie do realizacji?

- wiek pacjenta – może mieć wpływ na posiadane uprawnienia (zwłaszcza przy dzieciach niepełnosprawnych)
- ważność uprawnień dodatkowych

14. Czy apteka ponosi odpowiedzialność z finansową w przypadku błędów - jeżeli tak to, jaką?

Tak w przypadku nieprawidłowej zmiany limitu lub zaniechania zmiany limitu na zgodny ze stanem faktycznym i prawnym, apteka ponosi odpowiedzialność finansową za różnicę.

15. Co powinna zrobić apteka w sytuacji, gdy pacjent otrzymał uprawnienia, a wcześniej miał wypisane zlecenie bez nich?

Powinna zaktualizować te dane na dzień przyjęcia do realizacji na zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

IV. ZASADY ROZLICZEŃ Z ESSITY Z PODWYKONAWCAMI

1. Co apteka musi wysłać do Essity w celu rozliczenia refundacji za dany miesiąc?

Apteka musi wysłać oryginały zleceń (strony drukowane przez lekarza oraz strony wydrukowane z eZWM), zestawienie zbiorcze zrealizowanych wniosków, notę księgową za dany okres. Dotyczy to zarówno starych jak i nowych druków zleceń.

2. Co jest niezbędne do rozliczenia nowego zlecenia przez Essity, oprócz zlecenia papierowego?

Konieczne jest odnotowanie realizacji w eZWM – bez tego nie będzie możliwe rozliczenie refundacji.

3. Czy zlecenie wystawione przez lekarza też wysyłamy do Essity?

Tak, należy wysłać wszystkie części: wystawienie przez lekarza, potwierdzenie NFZ i realizację w eZWM.

4. Czy należy wysłać kserokopię legitymacji lub innego dokumentu potwierdzającego uprawnienia?

Tak – w sytuacji, gdy na ich podstawie została dokonana zmiana uprawnień lub je nadano pacjentowi.

5. Co apteka musi wysłać do Essity w celu rozliczenia wniosku, który był już wysłany do rozliczenia, a dokonano kontynuacji zlecenia, na kolejny miesiąc rozliczeniowy, w ramach ważności tego pierwotnego zlecenia?

Należy wtedy wysłać część drukowaną przez aptekę, Essity dołącza ten wydruk do pierwotnego zlecenia w przechowywanej dokumentacji.