

Resultaten onafhankelijk onderzoek onder 500 zorgverleners

Gezondheidstechnologie TENA helpt de werkdruk van de overbelaste zorg te verlichten

Een groot deel van het zorgpersoneel is overbelast geraakt tijdens de coronapandemie, blijkt uit onderzoek. Vier op de tien ondervraagde zorgmedewerkers willen dan ook dat overheden en zorginstellingen meer investeren in digitale gezondheidstechnologie om de werkdruk te verlichten. Om tijd en onnodige controles te besparen in de continenzorg heeft TENA de SmartCare Change Indicator™ gelanceerd.

TENA SmartCare Change Indicator™

Deze herbruikbare sensoren worden aan de buitenkant van het incontinentieverband aangebracht en houden bij wanneer dit moet worden verwisseld. De zorgverlener krijgt hiervoor een melding via een app op de mobiele telefoon. Dat maakt tussentijdse, handmatige controles overbodig. TENA Change Indicator™ vermindert ook het risico op lekkages en langdurige blootstelling van de huid aan urine. Tegelijkertijd biedt het cliënten meer comfort én waardigheid.

Behoeftte aan tijdbesparing bij incontinentiezorg, om meer tijd & aandacht aan andere zorgtaken te geven

Voorafgaand aan de lancering heeft moederbedrijf Essity van TENA onderzoek laten doen onder ruim 500 professionele zorgverleners en mantelzorgers in vijf Europese landen, die dagelijks omgaan met incontinentie, onder wie meer dan 100 in Nederland. Daaruit blijkt dat de pandemie een ongekende impact op hen heeft gehad. Negen op de tien medewerkers in zorginstellingen werkt nu langer. Voor driekwart heeft dat een negatieve invloed op hun lichamelijke gezondheid en voor acht op de tien zorgverleners op hun geestelijke gezondheid en hun emotionele welzijn. Zorgverleners geven aan sinds Covid-19 meer tijd kwijt te zijn aan o.a. videochatten tussen cliënten en familieleden (37%), het leveren van meer één-op-één zorg (33%) en schoonmaak en sterilisatie (31%). Ook de continenzorg is door de toegenomen persoonlijke beschermingsmaatregelen (PBM) zwaarder geworden. Van de

ondervraagden is 55% gefrustreerd over de hoeveelheid tijd die nodig is voor tussentijdse fysieke controles van de verzadiging van het incontinentieverband. Tijd die men liever zegt te besteden aan andere zorgtaken, zoals het emotioneel ondersteunen van cliënten. Een kwart van het personeel zegt meer vermoeid te zijn en 22% heeft meer ongenoegen in het werk. De inzet van digitale gezondheidstechnologie kan helpen hier verbetering in te brengen. Daarom willen zorgverleners meer investeringen van de overheid (45%) en particuliere instellingen (43%) in dit soort technologie.

Gamechanger voor toename welzijn en waardigheid cliënten

TENA erkent de waarde van digitale gezondheidstechnologie en stelt dat de SmartCare Change Indicator™ een 'gamechanger' kan zijn in de continenzorg. Het internationaal toonaangevend hygiëne- en gezondheidsbedrijf denkt dat de innovatieve technologie zorgverleners in staat stelt om efficiëntere zorg van hoge kwaliteit te bieden en dat het welzijn en de waardigheid van cliënten ermee verbetert.

Grote bereidheid bij zorgmedewerkers om digitale oplossingen te introduceren

Matthijs Pouwels, Manager E-health Solutions van Essity, zegt: „Het onderzoek van Essity heeft hartverscheurende problemen aan het licht gebracht waar zorgverleners dagelijks mee te maken hebben, terwijl ze tijdens de pandemie gewoon hun werk blijven doen. Hun rol is aanzienlijk verzwaard en dit eist een fysieke, emotionele en mentale tol van hen. Wij merken dat juist vanuit de zorgmedewerkers op de werkvloer de bereidheid om digitale oplossingen in zorgrouines op te nemen is toegenomen. Het besef dat digitale oplossingen hen ontlast en deze digitale oplossingen bijdragen aan meer waardige en kwalitatieve zorg wordt steeds meer gemeengoed. Daarom komt de lancering van de TENA SmartCare Change Indicator™ op het juiste moment. Het heeft de potentie om zowel de kwaliteit van zorg voor cliënten als het welzijn van het personeel te verbeteren.”

Achtergrond en context van het onderzoek

Voorafgaand aan de lancering van de TENA SmartCare Change Indicator™ heeft Essity in maart 2021 onderzoek laten uitvoeren onder professionele zorgverleners en mantelzorgers uit vijf Europese landen: Verenigd Koninkrijk, Nederland, Duitsland, Zweden en Noorwegen. Het doel was om in kaart te brengen hoe de rol van zorgverlener is veranderd als gevolg van

de pandemie. Daarnaast is onderzocht hoe digitale gezondheidstechnologieën betere zorg mogelijk kunnen maken. Er zijn in totaal 507 zorgverleners ondervraagd, die allen in hun dagelijkse werk te maken hebben met zorgvragers met urineverlies. 252 professionele zorgverleners en 255 mantelzorgers. In Nederland hebben in totaal 102 zorgverleners aan het onderzoek deelgenomen. De resultaten van 2021 zijn deels afgezet tegen onderzoeksresultaten uit 2019.

Meer informatie gewenst?

Wilt u meer informatie ontvangen over het door Ketchum Research and Analytics voor Essity uitgevoerde onderzoek¹ of over de E-health-oplossingen van TENA zoals TENA SmartCare Change Indicator™ kunnen contact opnemen met Matthijs Pouwels, Manager E-health Solutions bij Essity bereikbaar op 06 – 838 09 652 of via e-mail matthijs.pouwels@essity.com.

Augustus 2021

¹ TENA SmartCare™ Survey Market Report - UK/Netherlands/Germany/Sweden/Norway - maart 2021