

TENA SMARTCARE CHANGE INDICATOR

MANUEL D'UTILISATION DE LA PLATEFORME



TABLE DES MATIÈRES



INTRO	3
--------------------	---

DÉMARRAGE

Activer le compte/se connecter	4
--------------------------------------	---

UNITÉS DE SOINS

Ajouter une unité de soins	5
----------------------------------	---

Modifier ou supprimer une unité de soins	6
--	---

BÉNÉFICIAIRES DE SOINS

Ajouter un résident	7
---------------------------	---

Afficher un résident	8
----------------------------	---

Modifier ou supprimer un résident	9
---	---

UTILISATEURS

Ajouter un compte d'utilisateur	10
---------------------------------------	----

Modifier ou supprimer un compte d'utilisateur	11
---	----

ÉTABLISSEMENT DE SOINS

Modifier les paramètres de l'établissement de soins	12
---	----

UTILISATION ET INFORMATIONS

Vue d'ensemble	13
----------------------	----

Surveillance	14
--------------------	----

Statut et icônes	15
------------------------	----

Statistiques	16
--------------------	----

Journal d'audit	17
-----------------------	----

AIDE

Instructions	18
--------------------	----

INTRODUCTION



La plateforme web de l'indicateur de change TENA SmartCare™ est conçue pour être utilisée dans les établissements de soins. Il centralise les informations pour les administrateurs, le personnel soignant et fournit un aperçu complet des soins de continence pour les résidents bénéficiant de l'indicateur de change TENA SmartCare™. Ces informations comprennent le statut du résident, les changements de protection, les temps de réponse, ainsi que des informations pertinentes en temps réel et l'historique sur l'utilisation de l'indicateur de change.

Ce manuel montre aux administrateurs d'établissements de soins comment configurer les utilisateurs dans le portail Web et attribuer des chambres, ainsi que comment configurer les résidents et enregistrer leurs produits absorbants. Il montre également comment le portail Web peut être utilisé pour surveiller les soins de continence dans l'ensemble de l'établissement de soins.



Accéder à la plateforme web Identifi

Les établissements de soins utilisant à la fois l'indicateur de change TENA SmartCare™ et TENA SmartCare Identifi™ peuvent accéder à chaque portail Web en cliquant sur **Aller à Identifi**.

ACTIVER LE COMPTE/SE CONNECTER



Définir le mot de passe pour anna.anderson@nursinghome.com

Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et comporter au moins 3 des caractères suivants :

- Lettre minuscule (de a à z)
- Lettre majuscule (de A à Z)
- Chiffre (de 0 à 9)
- Caractère spécial (@#\$%^& etc.)

Vous ne pouvez pas réutiliser le mot de passe actuel.

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Définir le mot de passe

Activez votre compte via le lien envoyé à votre adresse e-mail.

Entrez un mot de passe.

Cliquez sur **Définir le mot de passe**.

Une fois créé, il vous suffit d'entrer votre adresse e-mail et votre mot de passe et de cliquer sur **Se connecter**.

Vous avez oublié votre mot de passe? Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**, puis vous pourrez en définir un nouveau.

Authentification multi-facteurs

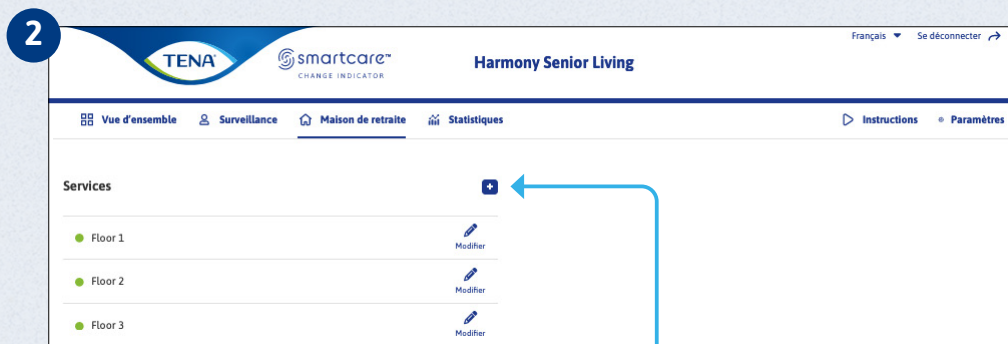
Si vous disposez d'une authentification multi-facteurs, un code de vérification sera envoyé au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail enregistrée. Entrez le code pour vous connecter.

AJOUTER UNE CHAMBRE



Cliquez sur **Maison de retraite**.

Cliquez sur **Services**.



Cliquez sur **Ajouter**.

Renseignez les champs, puis cliquez sur **Enregistrer** pour créer une nouvelle unité.

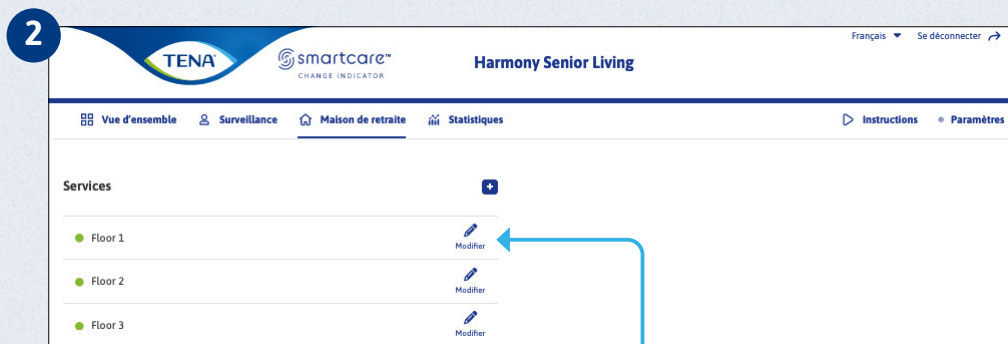
Si la chambre doit être active, cochez la case. Sinon laissez la case vide.

MODIFIER OU SUPPRIMER UNE CHAMBRE



Cliquez sur **Maison de retraite**.

Cliquez sur **Services**.



Cliquez sur **Modifier** en regard de l'unité que vous souhaitez modifier.



Modifiez ensuite les détails, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Pour supprimer une chambre, cliquez sur **Supprimer la service**.

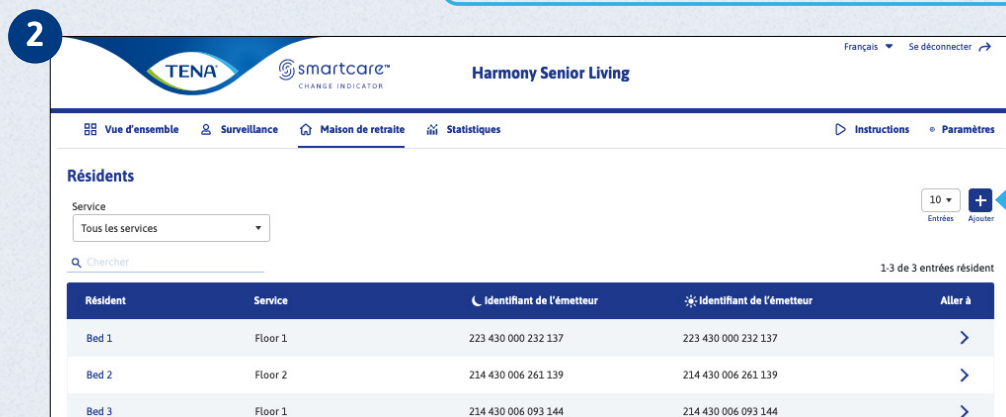
AJOUTER UN RÉSIDENT



Cliquez sur **Maison de retraite**

Cliquez sur **Résidents**.

Cliquez sur **Ajouter**.



3

! **Délai de notification « Envisager de changer »**
Ici, vous pouvez modifier le délai de réception des notifications sur le moment où un change doit être envisagé.

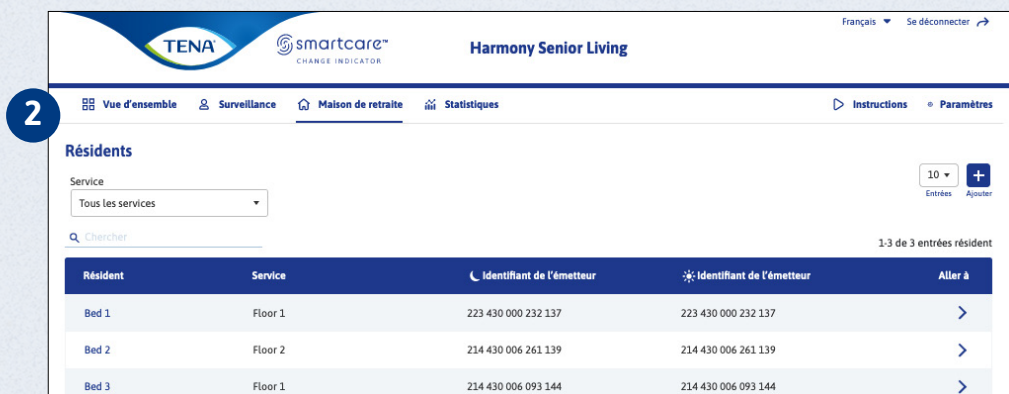
Renseignez les champs et cliquez sur **Enregistrer** pour créer un nouveau résident.

AFFICHER UN RÉSIDENT

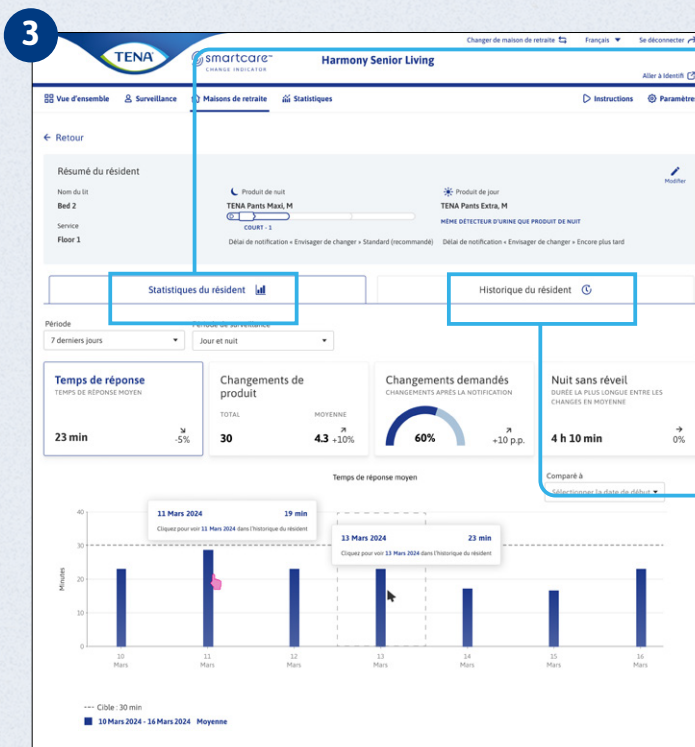


Cliquez sur **Maison de retraite**

Cliquez sur **Care Recipients (Résidents)**.



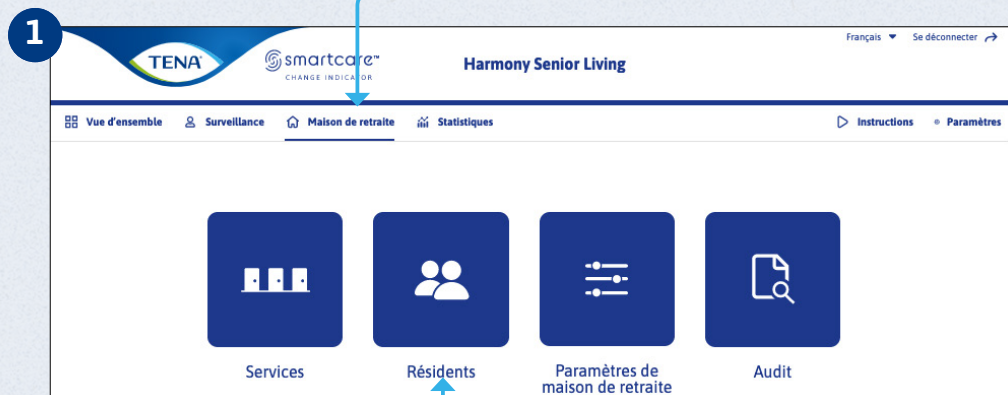
Sélectionnez le résident que vous souhaitez afficher.



Statistiques du résidents
Ici, vous pouvez consulter des informations sur le temps de réponse moyen, les changements de protection, les changes demandés et la nuit sans être dérangé. Pour en savoir plus sur les statistiques, rendez-vous sur [Statistiques](#).

Historique du résident
Vous trouverez ici l'historique sur les changements de protection et les activités de soins.

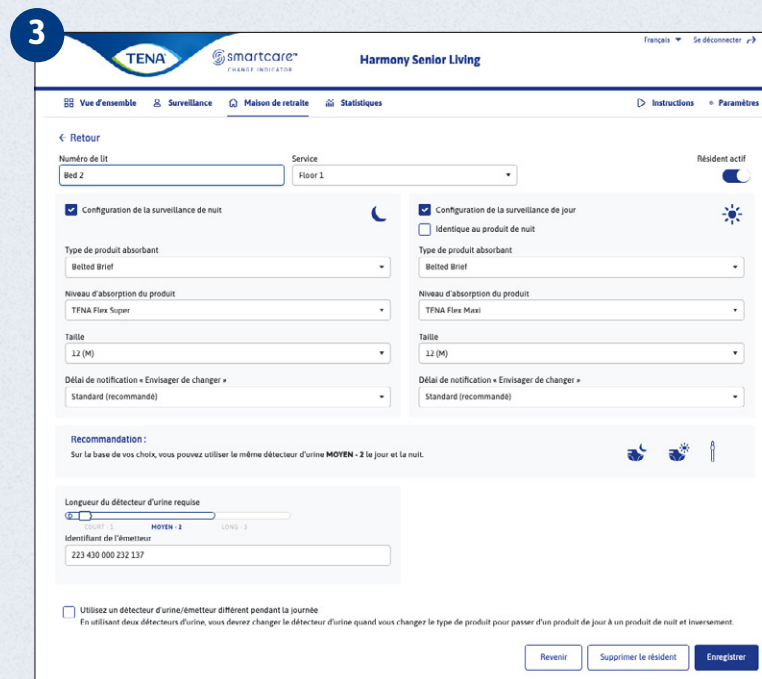
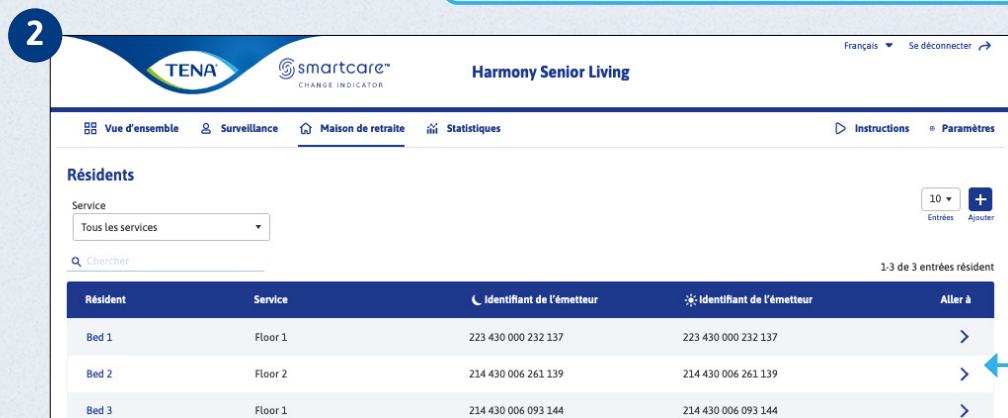
MODIFIER OU SUPPRIMER UN RÉSIDENT



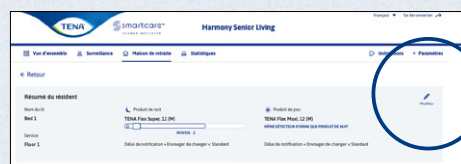
Cliquez sur **Maison de retraite**.

Cliquez sur **Résidents**.

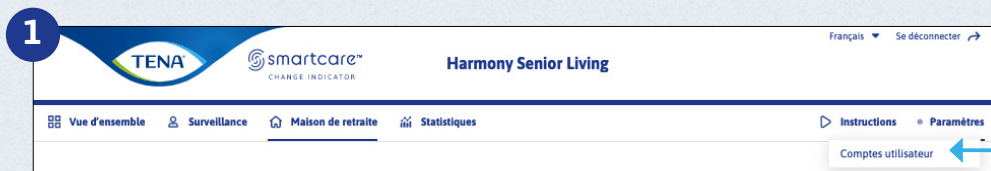
Sélectionnez le résident que vous souhaitez modifier ou supprimer.



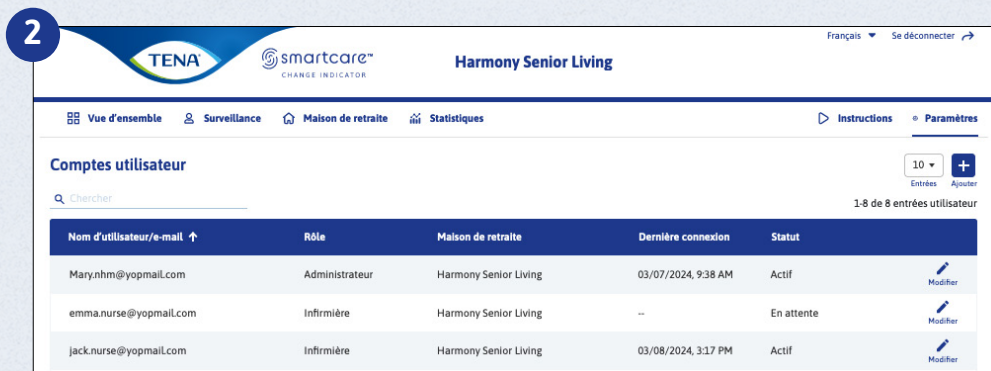
Modifiez les détails, puis cliquez sur **Enregistrer**. Pour supprimer le résident, cliquez sur **Supprimer le résident**.



AJOUTER UN COMPTE D'UTILISATEUR



Sur la page d'accueil, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Comptes d'utilisateur**.



Cliquez sur **Ajouter**.

Ajouter un compte utilisateur

Sélectionner le rôle ●

☐ Administrateur ☒ Infirmière ☐ Soignant ☐ Administrateur de soutien

Accès à la maison de retraite

Chercher

☒ Tout sélectionner

☒ Harmony Senior Living

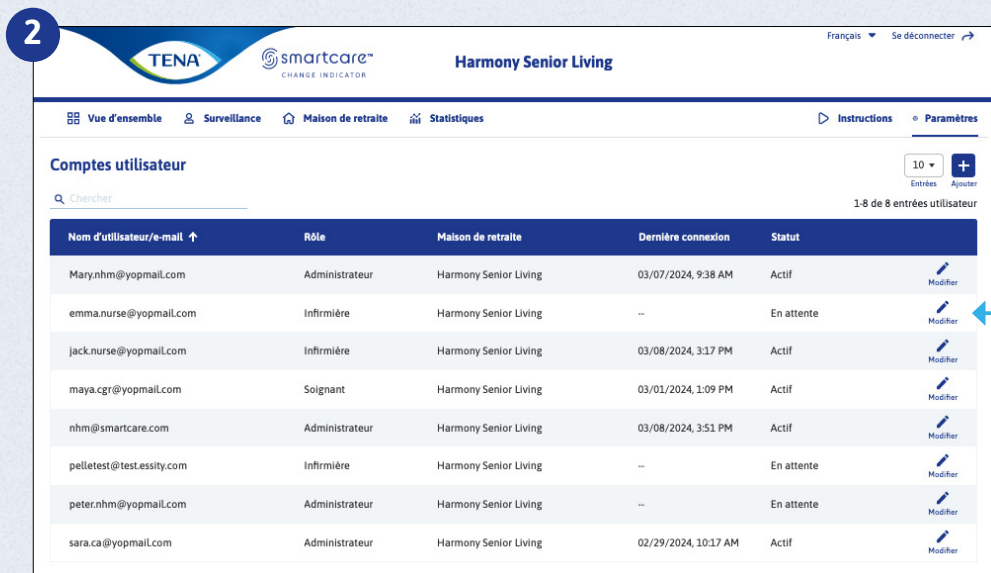
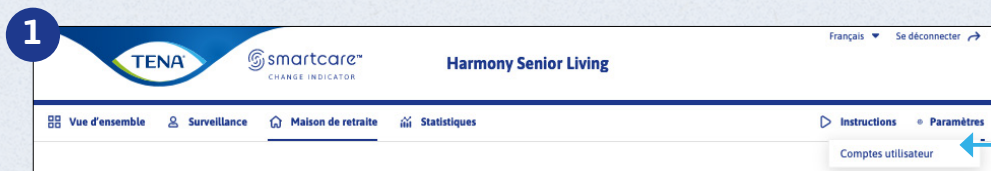
Paramètres généraux

Adresse e-mail * Numéro de téléphone portable *

Langue *

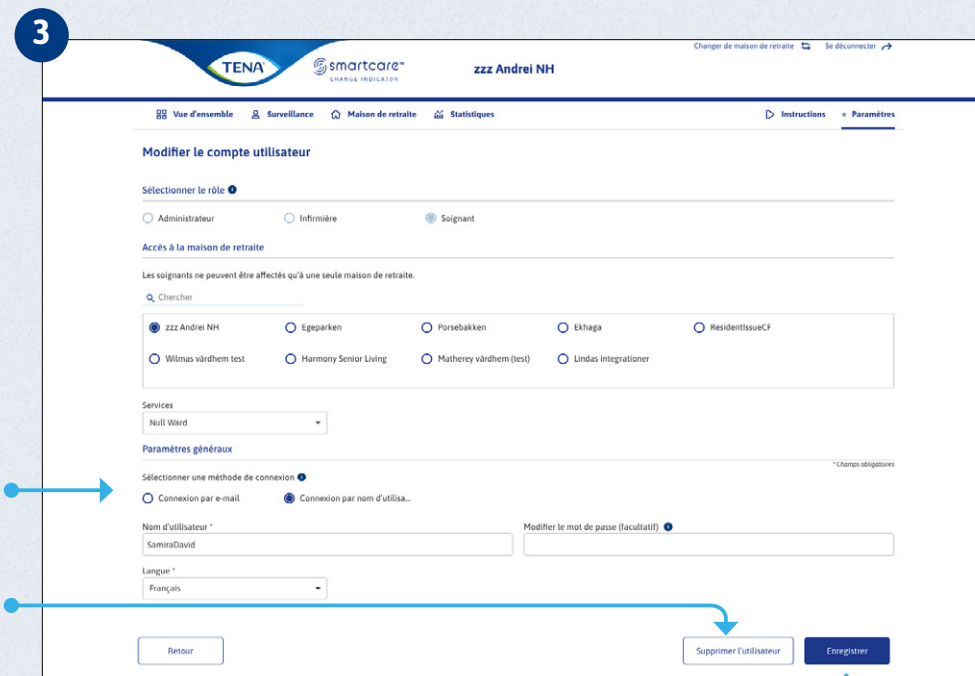
Renseignez les champs, puis cliquez sur **Ajouter** pour créer un nouveau compte d'utilisateur.

MODIFIER OU SUPPRIMER UN COMPTE D'UTILISATEUR



Sur la page d'accueil, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **User accounts** (Comptes d'utilisateurs).

Cliquez **Modifier** à côté de l'utilisateur que vous souhaitez modifier.



Lorsque vous êtes connecté en tant qu'infirmier, vous pouvez également modifier vous-même la langue et vos coordonnées.

Pour supprimer un compte, cliquez sur **Supprimer l'utilisateur**.

Si vous utilisez l'authentification multifacteur, vous pouvez être autorisé par e-mail ou par téléphone, selon les coordonnées que vous avez renseignées.

Modifiez les champs, puis cliquez sur **Save**.

MODIFIER LES PARAMÈTRES DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS



1

Cliquez sur **Maison de retraite**.

Cliquez sur **Paramètres de Maison de retraite**.

Modifiez les champs, puis cliquez sur **Enregistrer**.

2

Modifier la maison de retraite

Paramètres généraux

Nom de la maison de retraite *

Harmony Senior Living

Paramètres de sécurité

Portail Web

☒ Définir une authentification multi-facteurs (AMF) pour le portail Web

Application

☐ Définir une authentification multi-facteurs (AMF) pour l'application

☒ Définir un mot de passe sécurisé pour les soignants

☒ Définir l'adresse e-mail pour les soignants

Notifications de nuit

Objectif de temps de réponse du soignant

10 min 20 min **30 min** 40 min

Notifier les soignants chaque

arrêt 3 min 6 min **9 min** 12 min 15 min

Notifications de jour

Objectif de temps de réponse du soignant

10 min 20 min 30 min 40 min

Notifier les soignants chaque

arrêt **3 min** 6 min 9 min 12 min 15 min

Notifier les soignants si l'état « Présence d'urine » dépasse 8 heures

arrêt **Marche**

Heures de début de la période de surveillance

Jour Nuit

06:00 21:00

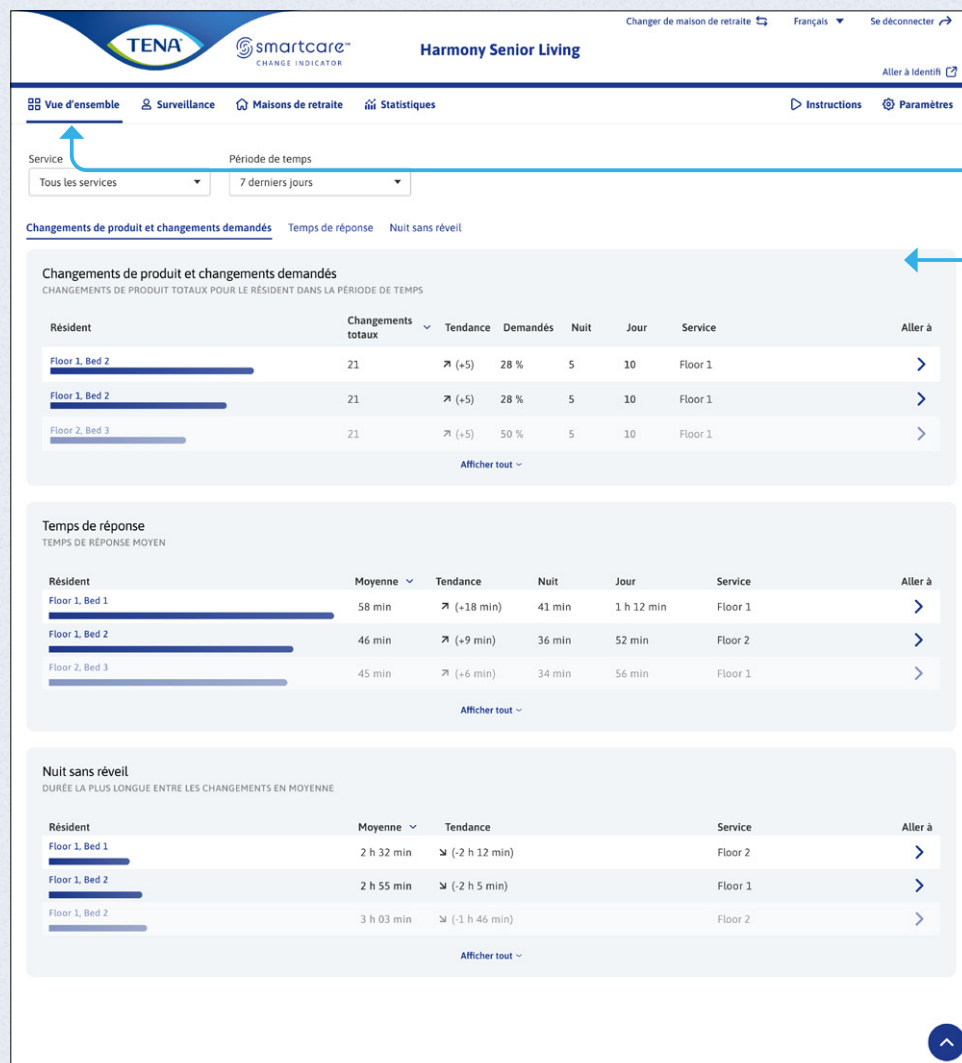
Notifiez le soignant si un changement de produit n'a pas été enregistré par :

Jour Nuit

☒ Désactiver la notification

Retour Enregistrer

APERÇU



Cliquez sur **Vue d'ensemble**

La page Vue d'ensemble fournit des informations sur les tendances en matière de soins enregistrées au cours d'une période donnée.

Ces informations peuvent être utilisées pour identifier les événements irréguliers susceptibles d'influer sur le bien-être du résident.

Par exemple, les différences de :

- Quantité de changements de protection
- Temps de réponse
- Nuit sans être dérangé

SURVEILLANCE



Service: Toutes les salles

Résidents
ACTIF/TOUS
3/3

Résumé du statut

- 3 - Envisager de changer
- 14 - Erreur
- 1 - Présence d'urine
- 10 - OK

Résident	Statut actuel	Configuration de la surveillance	Surveillance	Service	Pile	Aller à
Bed 1	Envisager de changer 10 min	Un détecteur d'urine Deux produits	☒ ☾	Ward C		>
Bed 2	OK 24 min	Un détecteur d'urine Deux produits	☒ ☾ ☀	Floor 2		>
Bed 3	Présence d'urine 24 min	Un détecteur d'urine Deux produits	☒ ☾ ☀	Floor 1	🔋	>

Cliquez sur **Surveillance**.

La page Surveillance affiche l'aperçu actuel des appareils utilisés dans l'établissement de soins.

La liste indique le statut des produits absorbants surveillés.

STATUT ET ICÔNES



OK

Aucune action n'est requise. Le produit absorbant du résident est sec.



Un peu d'urine

Aucune action n'est requise. De l'urine est détectée, mais la surface du produit est encore sèche.



Envisager un change

Le produit absorbant du résident approche de sa capacité.



Désactivé

Le résident ne fait pas l'objet d'une surveillance. Activez la surveillance à l'aide du bouton sous Activer la surveillance sur la page Surveillance.



Connexion en cours

L'indicateur de change tente de se connecter au système.



Erreur

L'indicateur de change ou le système rencontre une erreur. Reportez-vous à la section Instructions sous Aide pour savoir comment résoudre le problème.



Inactive

La surveillance du résident est désactivée. Accédez à Modifier le résident pour activer la surveillance.



Envisager un change Temps dans cet état.
21 m



La pile est faible et doit être remplacée.

STATUT ET ICÔNES (SUITE)



Configuration de la surveillance

Nombre de bandelettes et types de produits absorbants utilisés par le résident.

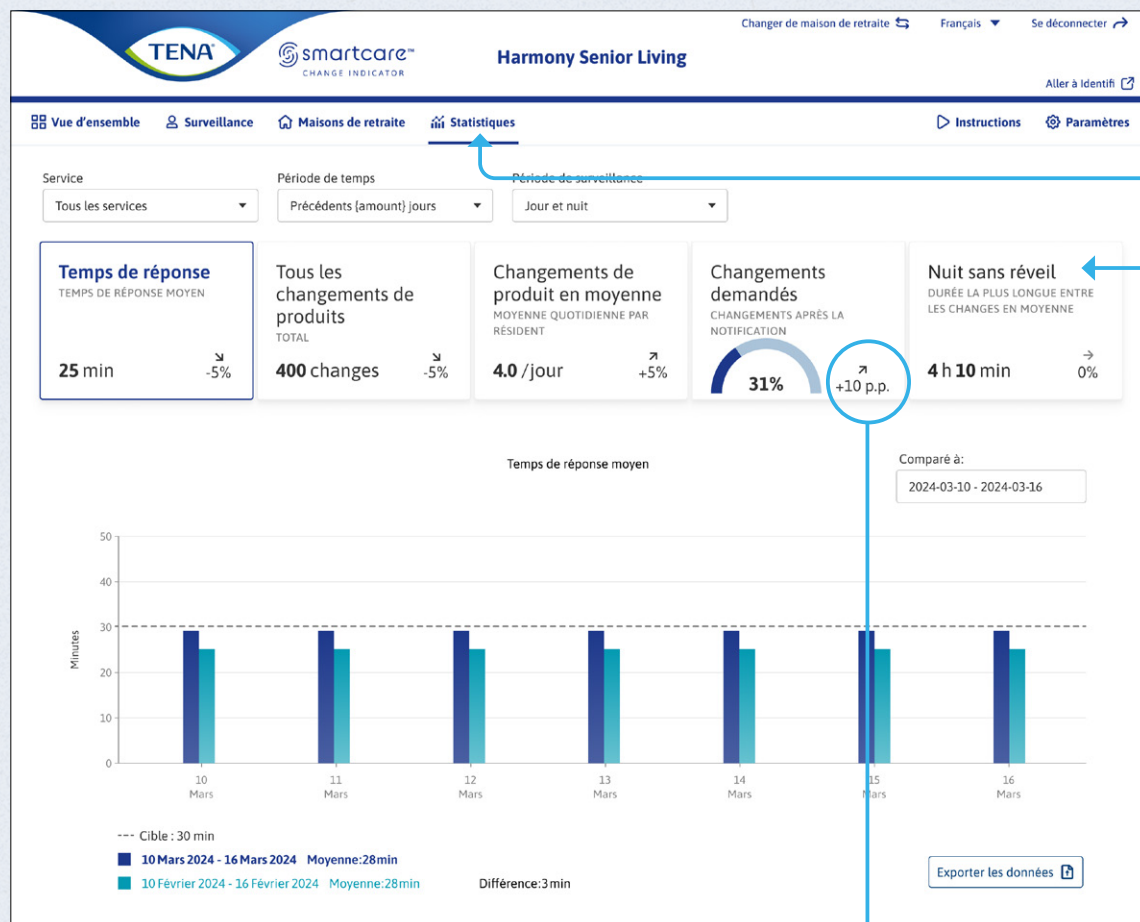
Configuration de la surveillance		Surveillance
	Un détecteur d'urine Produit de nuit	
	Un détecteur d'urine Un produit 24 h	
	Un détecteur d'urine Deux produits	
	Deux détecteurs d'urine Un produit 24 h	
	Deux détecteurs d'urine Deux produits	

Surveillance active

Les boutons peuvent être utilisés pour basculer manuellement entre la surveillance de jour et de nuit ou pour désactiver la surveillance.

1. Le résident utilise une bandelette et un produit absorbant pendant la nuit.
2. Le résident utilise une bandelette et le même type de produit absorbant le jour et la nuit.
3. Le résident utilise une bandelette et différents types de produits absorbants entre le jour et la nuit.
4. Le résident utilise deux bandelettes et le même type de produit absorbant le jour et la nuit.
5. Le résident utilise deux bandelettes et différents types de produits absorbants entre le jour et la nuit.

STATISTIQUES



Cliquez sur **Statistiques**.

Cette page affiche les statistiques d'un établissement de soins sur des périodes données.

Temps de réponse: temps nécessaire au personnel soignant pour répondre à un statut Envisager un change.

Tous les changements de produits: nombre total de produits absorbants changés.

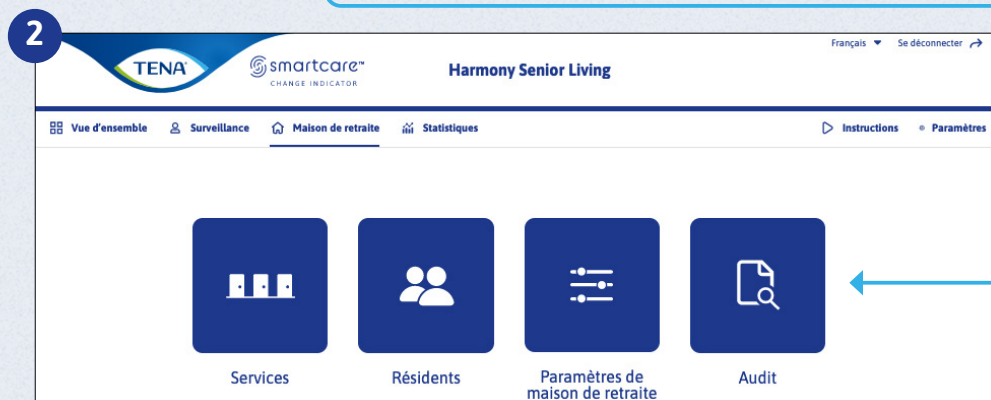
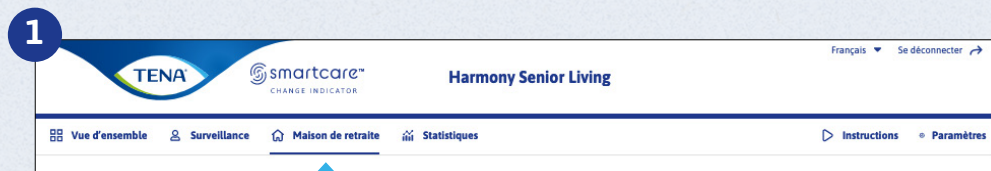
Changements de produits en moyenne: nombre moyen de produits absorbants changés par jour et par résident.

Changes demandés: nombre de changes de produits absorbants effectués en raison des notifications Envisager un change.

Nuit sans réveil: plus long délai entre deux changes, en moyenne.

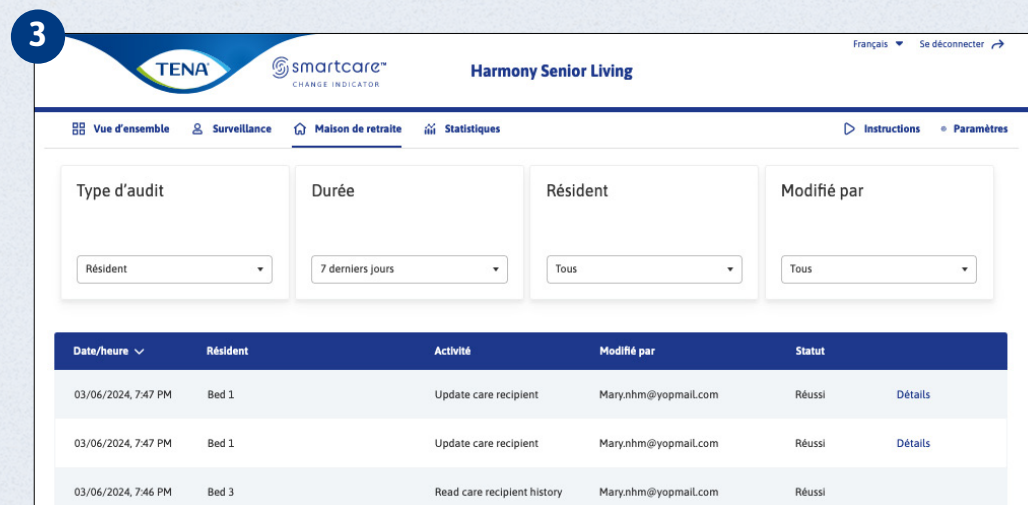
Affiche la tendance par rapport à la période sélectionnée.

JOURNAL D'AUDIT



Cliquez sur **Maison de retraite**.

Cliquez sur **Audit**.



La page Journal d'audit présente l'activité des utilisateurs du système triés par résident, utilisateur ou session de connexion.

INSTRUCTIONS



1

French language dropdown and 'Se déconnecter' link.

Navigation tabs: Vue d'ensemble, Surveillance, Maison de retraite, Statistiques, **Instructions**, Paramètres.

Sections:

- Guide rapide**: En savoir plus sur l'Indicateur de Change pour démarrer en tant que soignant ou infirmière.
- Vidéos d'instructions**: Regardez de courtes vidéos expliquant comment utiliser l'Indicateur de change sur vos résidents.
- Explorer en 3D**: Interagir avec l'Indicateur de Change de manière numérique pour mieux comprendre le produit.
- Instructions d'utilisation**: Découvrez comment définir l'Indicateur de Change ou obtenez des informations sur comment résoudre les problèmes.

Footer: Si par la suite vous avez toujours besoin d'aide, contactez le support TENA SmartCare™.

Cliquez sur **Instructions**.

Ici, vous pouvez accéder à des documents d'orientation, des vidéos et des outils.

