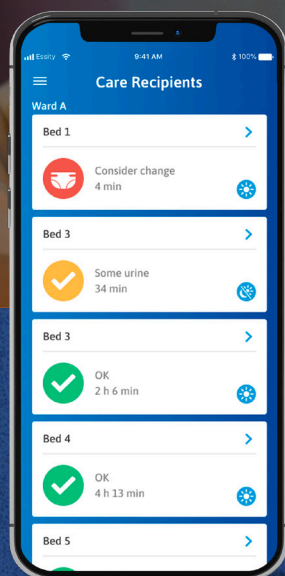
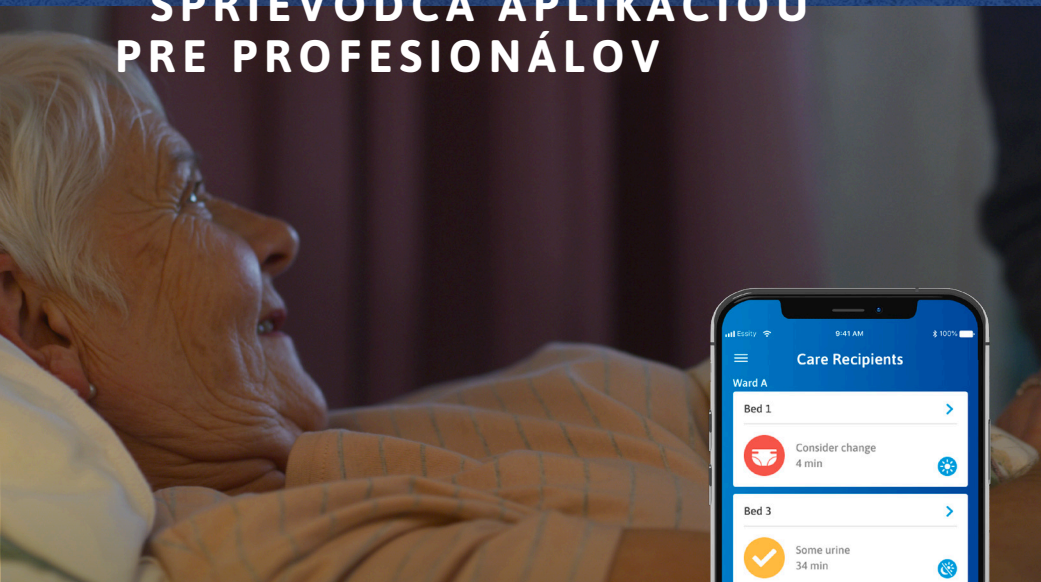




TENA SMARTCARE™ SPRIEVODCA APLIKÁCIOU PRE PROFESIONÁLOV



NA PROFESIONÁLNE POUŽITIE

www.tena.com

TENA SMARTCARE™ APLIKÁCIA PRE PROFESIONÁLOV



PODPORA PRE POSKYTOVATEĽOV STAROSTLIVOSTI

Indikátor výmeny TENA SmartCare™ pomáha profesionálnym poskytovateľom starostlivosti rozhodnúť sa, kedy vymeniť absorpčné produkty, na základe informácií v reálnom čase o príjemcovi starostlivosti, o ktorého sa starajú.

Indikátor výmeny pomocou najnovších technológií sleduje hladinu moču v absorpčných produktoch TENA. Upozornenia týkajúce sa úrovně saturácie absorpčnej pomôcky každého príjemcu starostlivosti sa odosielajú na mobilný telefón opatrovateľa prostredníctvom aplikácie TENA SmartCare™ pre profesionálov.

Tento stručný sprievodca ukazuje poskytovateľom starostlivosti, pracujúcim v prostredí opatrovateľského domova, ako stiahnuť a používať aplikáciu TENA SmartCare™ pre profesionálov a vysvetľuje rôzne upozornenia.

Poznámka: Uistite sa, že máte vždy najnovšiu verziu aplikácie TENA SmartCare™ pre profesionálov, aby ste mali prístup k najnovším sprievodným návodom na použitie a bezpečnostným opatreniam.

ZAČÍNAME S APLIKÁCIOU

1

Stiahnutie aplikácie

Stiahnite si aplikáciu **TENA SmartCare™** pre profesionálov z obchodu AppStore alebo Google Play.



2

Nastavenie používateľského mena/e-mailovej adresy a hesla

Pred tým, než sa prihlásite a začnete používať aplikáciu, budete potrebovať používateľské meno alebo e-mailovú adresu a heslo. Správca vo vašom opatrovateľskom zariadení vám na webovom portáli TENA SmartCare nastaví používateľské meno alebo e-mail a heslo.



www.smartcarepro.tena.com

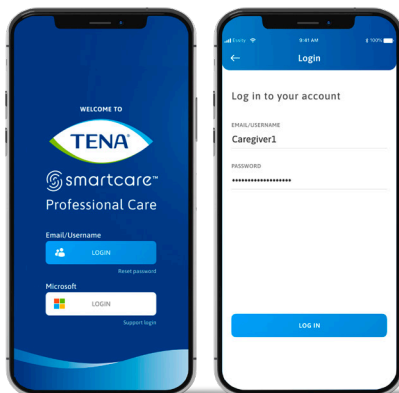
3

Prihlásenie

Zadajte používateľské meno alebo e-mailovú adresu > zadajte heslo > stlačte tlačidlo Sign in (Prihlásiť sa)

3.1 Na prihlasovacej stránke zadajte používateľské meno alebo e-mailovú adresu a heslo, ktoré vám pridelil správca.

3.2 Stlačte tlačidlo Sign in (Prihlásiť sa).



SPRÁVA PRÍJEMCOV STAROSTLIVOSTI

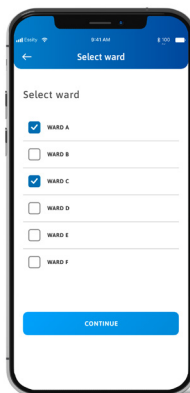
4

Vyberte oddelenie

Vyberte oddelenie > stlačte tlačidlo Continue (Pokračovať)

4.1 Vyberte oddelenie, na ktoré ste pridelení pre svoju pracovnú zmenu. V prípade potreby môžete vybrať viac oddelení.

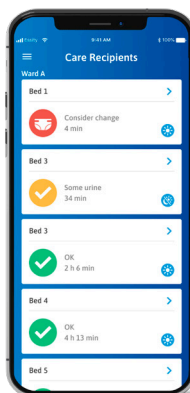
4.2 Stlačte tlačidlo Continue (Pokračovať).



5

Zobrazenie stavu príjemcu starostlivosti

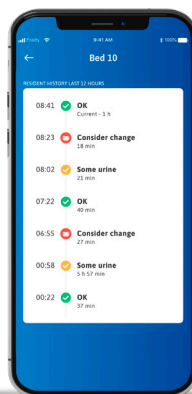
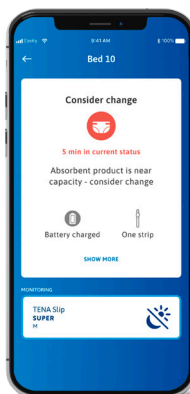
Stránka príjemcov starostlivosti vám umožňuje zobraziť stav saturácie absorpčnej pomôcky všetkých príjemcov starostlivosti. Z dôvodu ochrany osobných údajov sú príjemcovia starostlivosti identifikovaní číslami izieb alebo lôžok namiesto ich mien.



6

Zobrazenie podrobností o príjemcovi starostlivosti

Po výmene absorpčnej pomôcky príjemcu starostlivosti sa stav príjemcu starostlivosti automaticky nastaví na OK. Môžete tiež vidieť, ktorý produkt je momentálne monitorovaný a históriu posledných vykonaných výmen produktu.



VYSVETLENIE UPOZORNENÍ

Vedľa čísla izby alebo lôžka každého príjemcu starostlivosti je uvedená ikona stavu konkrétneho príjemcu starostlivosti. Nižšie sú uvedené rôzne ikony stavu a upozornenia, ich význam a aké kroky – ak vôbec nejaké – by mali poskytovatelia starostlivosti podniknúť.

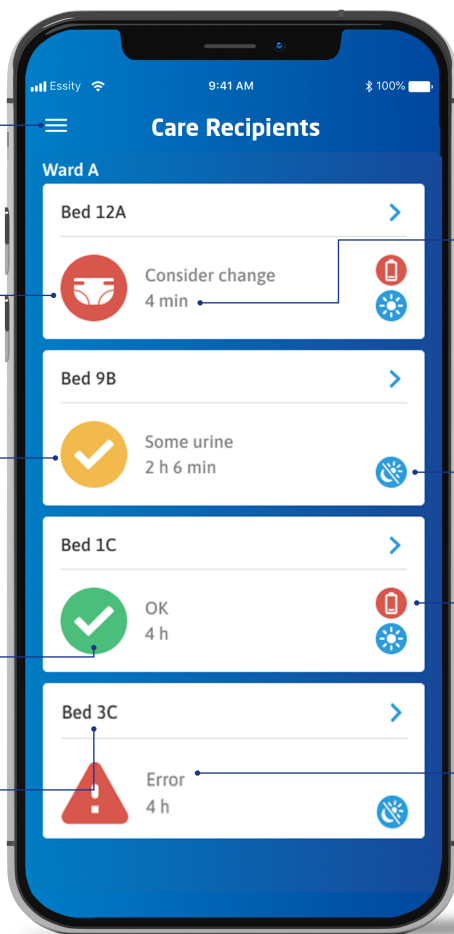
Ponuka obsahuje tri možnosti: Change ward (Zmena oddelenia), Help (Pomocník) a Sign out (Odhlásenie). V časti Help (Pomocník) si môžete pozrieť stručnú príručku indikátora výmeny a inštruktážne video.

Absorpčná pomôcka príjemcu starostlivosti sa blíži k naplneniu kapacity. Zvážte výmenu.

Menšie množstvo moču zistené v absorpčnej pomôcke príjemcu starostlivosti, ale povrch je stále pocitovo suchý pre pokožku. Nie je potrebná žiadna akcia.

Absorpčná pomôcka príjemcu starostlivosti je suchá. Nie je potrebná žiadna akcia.

Číslo lôžka príjemcu starostlivosti



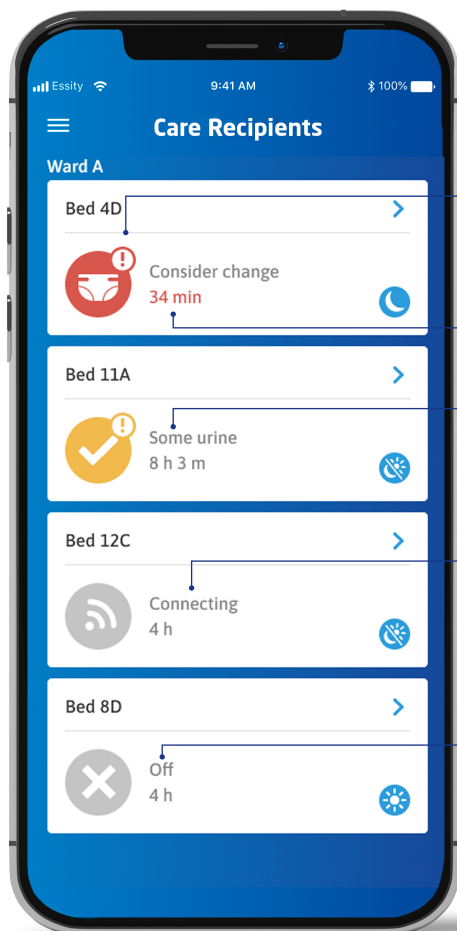
Čas, počas ktorého bol príjemca starostlivosti v tomto stave.

Zobrazuje, či je aktívne monitorovanie dňa, noci alebo 24 hodín.

Batéria vysieláča je takmer vybitá. Vymeňte batériu.

Vyskytla sa chyba v indikátore výmeny príjemcu starostlivosti alebo v systéme. Kliknutím na ikonu zobrazíte ďalšie informácie a zistíte, ako je možné chybu vyriešiť.

VYSVETLENIE UPOZORNENÍ



Cieľový čas reakcie poskytovateľa starostlivosti je prekročený. Zvážte výmenu.

Čas, počas ktorého bol príjemca starostlivosti v tomto stave.

Stav príjemcu starostlivosti bol „Some urine“ (Menšie množstvo moču) viac ako 8 hodín. Zvážte akciu.

Indikátor výmeny sa pokúša pripojiť k systému.

Absorpčná pomôcka príjemcu starostlivosti nie je monitorovaná indikátorom výmeny.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Funguje aplikácia TENA SmartCare™ pre profesionálov na akomkoľvek smartfóne?

Aplikácia TENA SmartCare pre profesionálov funguje so zariadeniami iPhone verzie iOS 11 alebo novšej a so zariadeniami Android verzie 7.0 alebo novšej.

Koho mám kontaktovať, ak mám technické problémy s aplikáciou TENA SmartCare™ pre profesionálov?

Ak máte technické problémy s aplikáciou, obráťte sa na správcu alebo kontaktujte podporu TENA SmartCare.

Kde si môžem pozrieť históriu výmen a vzorce výmen u príjemcov starostlivosti?

Históriu výmen u príjemcov starostlivosti si môžete pozrieť vo webovom portáli TENA SmartCare™. Ďalšie informácie vám poskytne správca. Posledných 12 hodín si však môžete zobrazíť v aplikácii.

Funguje systém iba s produktmi TENA?

Systém bol validovaný iba na produktoch TENA a nie je určený na použitie s inými absorpčnými pomôckami.





Inovatívne digitálne zdravotnícke technologické riešenie

V TENA vieme, čo znamená starostlivosť. Preto sme na trh uviedli systém TENA SmartCare™ – súbor digitálnych zdravotníckych technologických riešení, ktoré pomáhajú transformovať starostlivosť. Kombinuje naše popredné svetové odborné znalosti s najnovšími technológiami a v jeho centre je prepojenie s ľuďmi riadené technológiami. Indikátor výmeny je jednou z našich inovácií TENA SmartCare™ – prelomové riešenie, ktoré pomáha dosiahnuť správnu výmenu.

Kontaktujte nás pre viac informácií

Essity Slovakia s.r.o.

 www.tena.sk

 0800 111 000