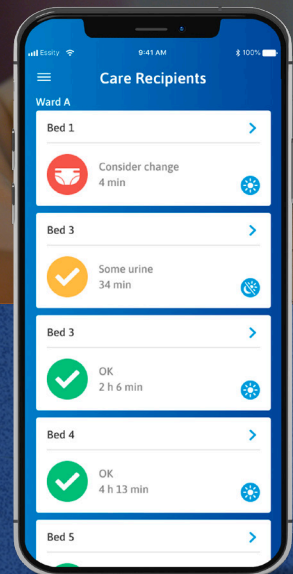
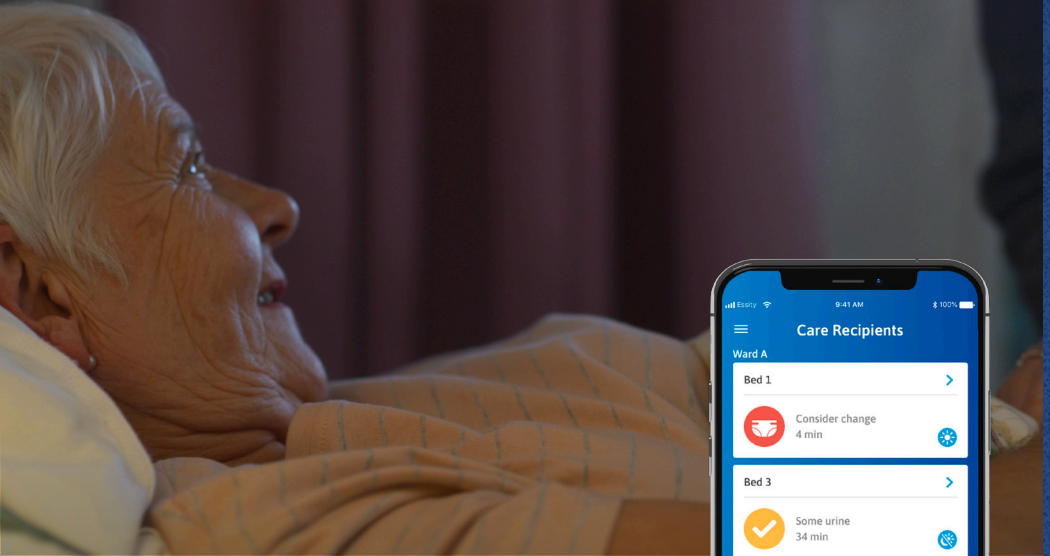




TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL-APP GUIDE



FÖR VÅRDPERSONAL

www.tena.com

TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL-APPEN



STÖD FÖR VÅRDPERSONAL

TENA SmartCare Change Indicator™ är en bytesindikator som hjälper vårdpersonal att besluta när de ska byta absorberande inkontinensprodukter genom att tillhandahålla information i realtid om vårdtagaren de vårdar.

Med hjälp av den senaste tekniken mäter bytesindikatorn urinnivåerna i absorberande inkontinensprodukter från TENA. Meddelanden om mättnadsnivån för varje vårdtagares absorberande inkontinensprodukt skickas till vårdpersonalens mobiltelefon via TENA SmartCare™ Professional-appen.

Den här snabbguiden visar vårdpersonal som arbetar på särskilda boenden hur man laddar ner och använder TENA SmartCare™ Professional-appen och förklarar de olika aviseringarna.

Obs! Se till att du alltid har den senaste versionen av TENA SmartCare™ Professional-appen för att få tillgång till de senaste dokumenten rörande dess användning samt de senaste säkerhetsåtgärderna.

KOM IGÅNG MED APPEN

1

Ladda ner appen

Ladda ner appen **TENA SmartCare™ Professional** från AppStore eller Google Play.



2

Ställ in användarnamn/ e-post och lösenord

Innan du kan logga in och börja använda appen, behöver du ett användarnamn eller en e-postadress och ett lösenord. En administratör på ditt särskilda boende kommer att skapa ett användarnamn eller en e-postadress och ett lösenord åt dig i TENA SmartCares webbportal.

www.smartcarepro.tena.com



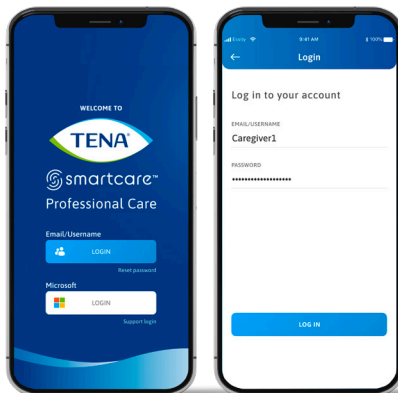
3

Logga in

Ange användarnamn eller e-postadress > Ange lösenord > Tryck på logga in

3.1 På inloggningssidan anger du det användarnamn eller den e-postadress och det lösenord som du har tilldelats av administratören.

3.2 Tryck på sign in (logga in)



HANTERA VÅRDTAGARE

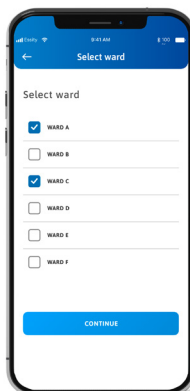
4

Välj en avdelning

Välj avdelning > Tryck på fortsätt

4.1 Välj den avdelning som du arbetar på. Du kan välja flera avdelningar om det behövs.

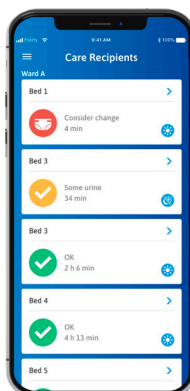
4.2 Tryck på continue (fortsätt)



5

Visa produktens status

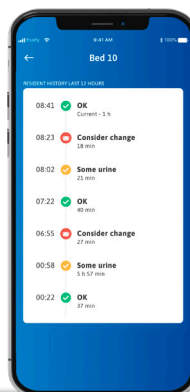
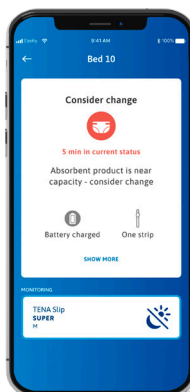
På sidan för vårdtagare kan du se mättnadsstatus för alla vårdtagares absorberande inkontinensprodukter. Av integritetsskäl identifieras vårdtagare med sina rums- eller sängnummer i stället för sina namn.



6

Visa information om vårdtagare

När en vårdtagares absorberande inkontinensprodukt har bytts återställs vårdtagarens status automatiskt till OK. Du kan också se vilken produkt som för närvarande registreras och historiken över de senaste produktbyten som gjorts.



FÖRSTÅ MEDDELANDENA

Bredvid varje vårdtagares rums- eller sängnummer finns en statussymbol för just den vårdtagaren. Nedan finns de olika statussymbolerna och meddelandena, vad de betyder och vilka åtgärder – om några – som vårdpersonal bör vidta.

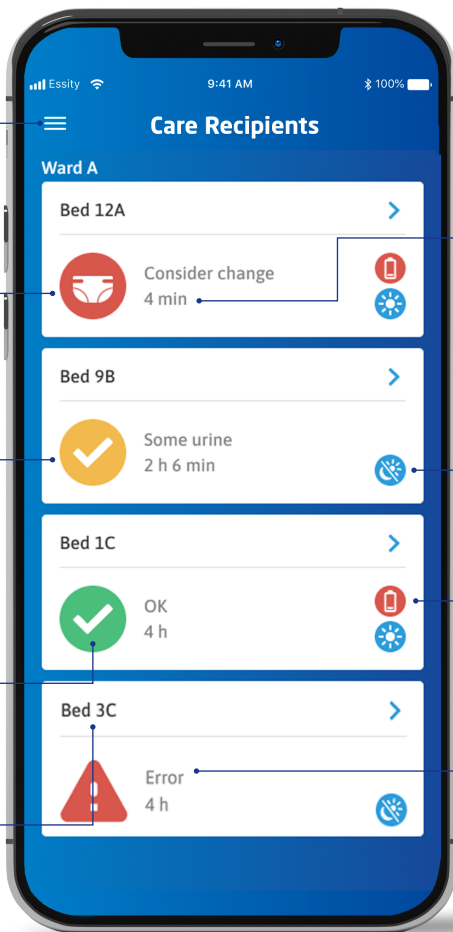
Menyn innehåller tre alternativ: Byt avdelning, Hjälp och Logga ut. Under hjälp kan du se snabbguiden och instruktionsfilmen för bytesindikatorn.

Vårdtagarens absorberande inkontinensprodukt närmar sig sin fulla kapacitet. Överväg byte.

En del urin upptäcks i vårdtagarens absorberande inkontinensprodukt, men ytan känns fortfarande torr mot huden. Ingen åtgärd behövs.

Vårdtagarens absorberande inkontinensprodukt är torr. Ingen åtgärd behövs.

Vårdtagarens sängnummer



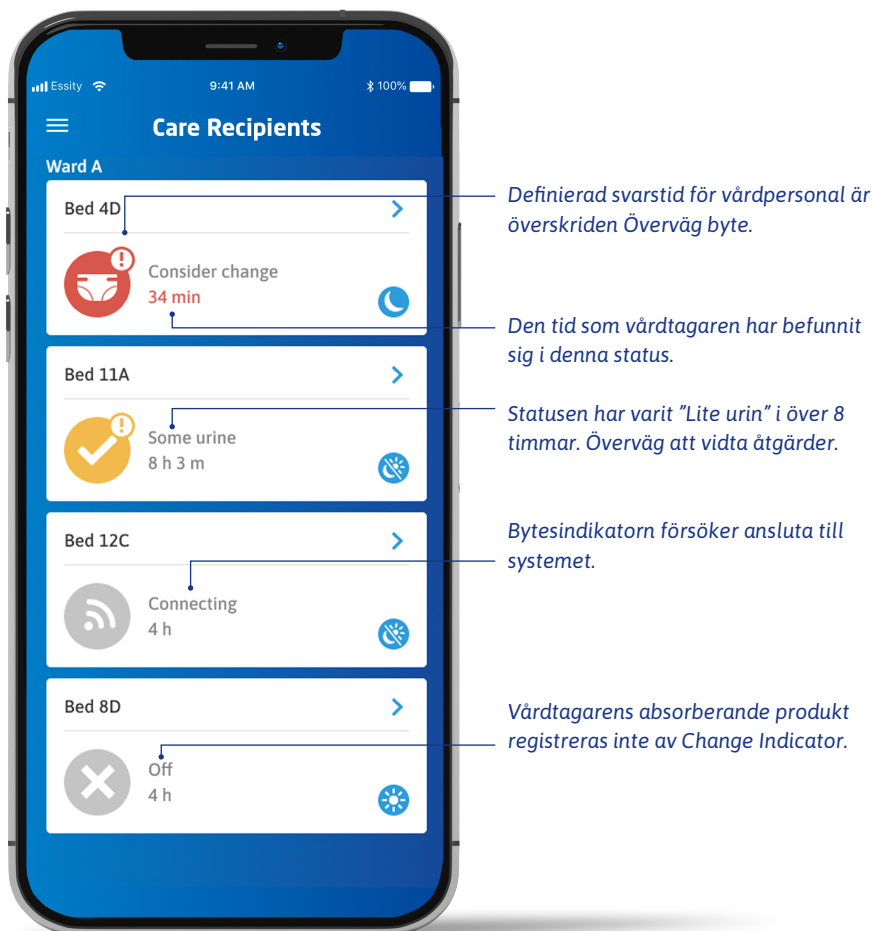
Den tid som vårdtagaren har befunnit sig i denna status.

Visar om dag-, natt- eller 24-timmarsregistrering är aktiv.

Sändarbatteriet är svagt. Byt batteri.

Vårdtagarens bytesindikator eller systemet har stött på ett fel. Klicka på symbolen för mer information och för att ta reda på hur felet kan lösas.

FÖRSTÅ MEDDELANDENA



VANLIGA FRÅGOR

Fungerar TENA SmartCare™ Professional-appen på vilken smartphone som helst?

TENA SmartCare Professional-appen fungerar med iPhone-versionerna iOS 11 eller senare och Android-versionerna 7.0 eller senare.

Vem ska jag kontakta om jag har tekniska problem med TENA SmartCare™ Professional-appen?

Kontakta din administratör eller kontakta TENA SmartCare-supporten om du har tekniska problem med appen.

Var kan jag se vårdtagarens byteshistorik och bytesmönster?

Omsorgstagarnas byteshistorik kan ses i TENA SmartCare™-webbportalen. Kontakta din administratör för mer information. Du kan se de senaste tolv timmarna i appen.

Fungerar systemet bara med produkter från TENA?

Systemet har endast utvärderats på TENA-produkter och är inte avsett för användning med andra absorberande inkontinensprodukter.





En innovativ värfärdsteknisk vårdlösning

På TENA vet vi vad god kontinensvård innebär. Därför har vi lanserat TENA SmartCare™ – en rad digitala digitala vårdlösningar som bidrar till att förändra vården. Genom att kombinera vår världsledande expertis med den senaste tekniken sätter vi den mänskliga kontakten i centrum. Change Indicator är en av våra TENA SmartCare™-nyheter – en banbrytande lösning som bidrar till förändring i rätt riktning.

Kontakta oss för mer information

☎ 020 - 27 20 20

🌐 tena.nu

✉ tena.nu@essity.com

📘 facebook.com/TENASverige