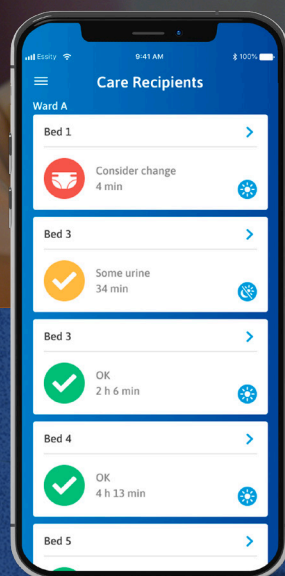
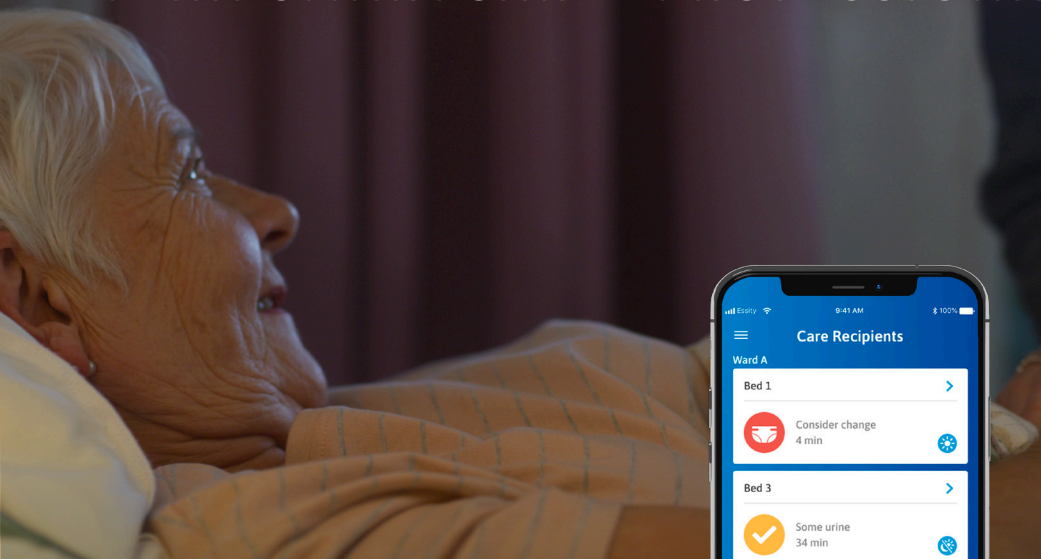




GUIA DA APP TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL



PARA USO PROFISSIONAL

www.tena.pt

APP TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL



APOIO AOS CUIDADORES PROFISSIONAIS

O TENA SmartCare Change Indicator™ ajuda os cuidadores profissionais a decidir quando mudar os produtos absorventes, fornecendo informações em tempo real sobre a pessoa a quem prestam cuidados de saúde.

Utilizando a mais recente tecnologia, o Change Indicator monitoriza os níveis de urina nos produtos absorventes TENA. As notificações relativas ao nível de saturação do produto absorvente de cada utente são enviadas para o telemóvel do cuidador através da App TENA SmartCare™ Professional.

Este guia rápido mostra aos prestadores de cuidados que trabalham em instituições como descarregar e utilizar a App TENA SmartCare™ Professional e explica as diferentes notificações.

Nota! Certifique-se de que dispõe sempre da versão mais recente da App TENA SmartCare™ Professional para aceder aos mais recentes documentos de referência para utilização e às medidas de segurança mais recentes.

COMEÇAR A UTILIZAR A APP

1

Transferir a App

Transfira a **App TENA SmartCare™ Professional** na AppStore ou Google Play.



2

Configurar o nome de utilizador/e-mail e password

Antes de poder iniciar sessão e começar a usar a App, precisa de um nome de utilizador ou e-mail e password. Um administrador da sua instituição de cuidados irá definir um nome de utilizador ou e-mail e uma password para si no portal web TENA SmartCare. www.smartcarepro.tena.com



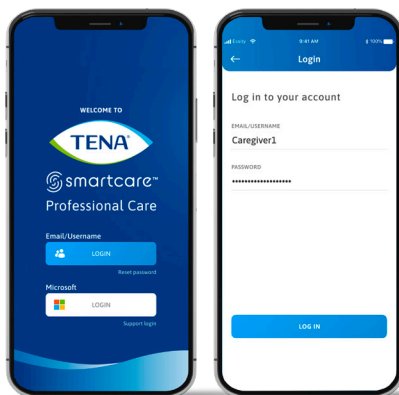
3

Iniciar sessão

Introduza o nome de utilizador ou e-mail > Introduza a password > Prima Sign in (Iniciar sessão)

3.1 Na página de início de sessão, introduza o nome de utilizador ou e-mail e password que lhe foram atribuídos pelo administrador.

3.2 Prima Sign in (Iniciar sessão).



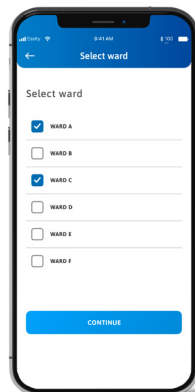
GERIR OS BENEFICIÁRIOS DOS CUIDADOS DE SAÚDE

4 Selecionar uma ala

Selecione ala > Prima continuar

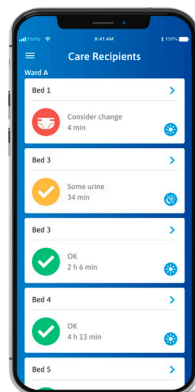
4.1 Selecione a ala que foi atribuída ao seu turno. Pode selecionar várias ala, se necessário.

4.2 Prima continuar



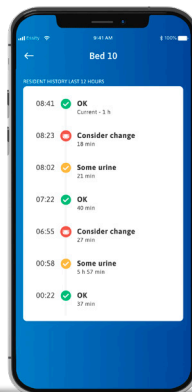
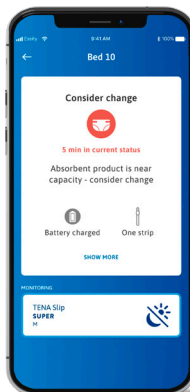
5 Ver o estado do utente

A página dos utente permite-lhe ver o estado de saturação dos produtos absorventes de todos os utentes. Por razões de privacidade, os utentes são identificados pelos números dos seus quartos ou camas em vez dos seus nomes.



6 Ver detalhes do utente

Quando o produto absorvente de um utente é mudado, o estado do utente é automaticamente reposto para OK. Também é possível ver qual o produto que está a ser monitorizado e o histórico das últimas mudanças de produto efetuadas.



COMPREENDER AS NOTIFICAÇÕES

Ao lado do número do quarto ou da cama de cada utente, existe um ícone de estado para esse utente em particular. Abaixo estão os diferentes ícones de estado e notificações, o que significam e que ação - se for caso disso - os cuidadores devem realizar.

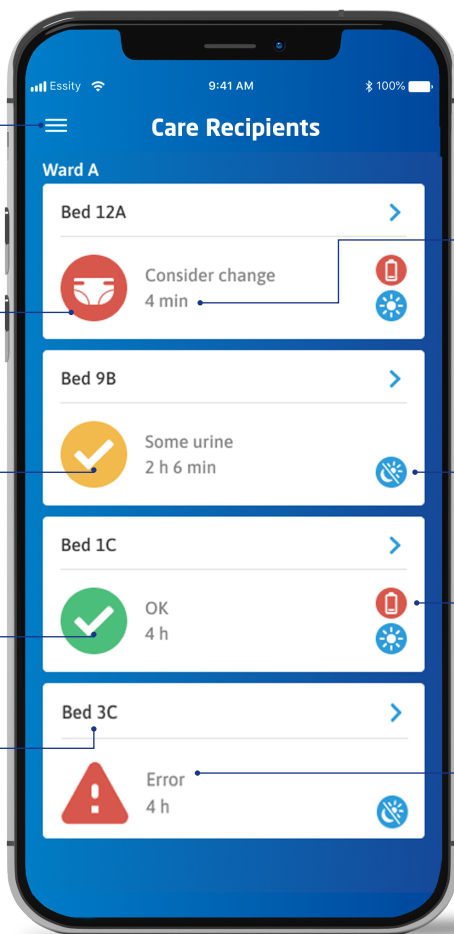
O menu oferece três opções: Change ward (Mudar ala), Help (Ajuda) e Sign out (Terminar sessão). Em Help (Ajuda), pode visualizar o guia rápido e o vídeo de instruções do Change Indicator.

O produto absorvente do utente está a aproximar-se da sua capacidade. Considere mudar.

Foi detetada alguma urina no produto absorvente do utente, mas a superfície continua a parecer seca na pele. Nenhuma ação necessária.

O produto absorvente do utente está seco. Nenhuma ação necessária.

Número da cama do utente



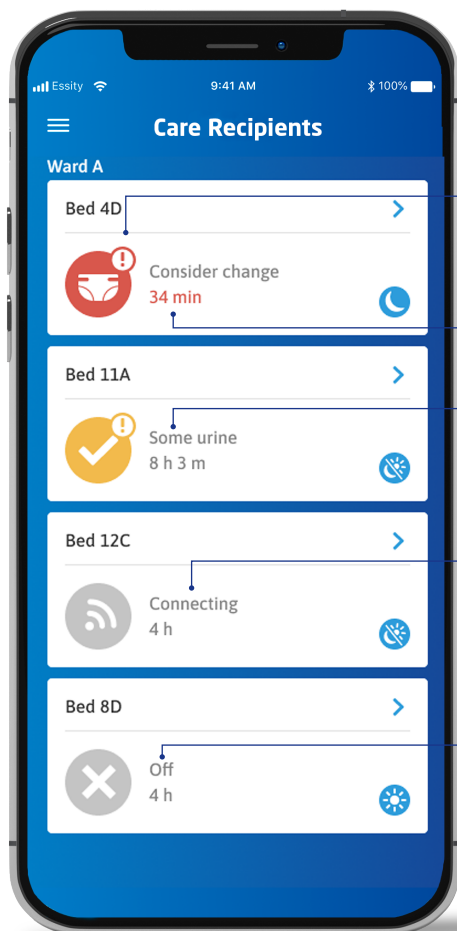
O tempo que o utente esteve neste estado.

Mostra se a monitorização diurna, noturna ou de 24 horas está ativa.

A bateria do transmissor está fraca. Troque de bateria.

Existe um erro no Change Indicator do utentes ou no sistema. Clique no ícone para obter mais informações e descobrir como o erro pode ser resolvido.

COMPREENDER AS NOTIFICAÇÕES



O prazo de resposta do cuidador está atrasado. Considere mudar.

O tempo que o utente esteve neste estado.

O estado do beneficiário dos cuidados de saúde tem sido "Some urine" (Alguma urina) há mais de 8 horas. Considere agir.

O Change Indicator está a tentar ligar-se ao sistema.

O produto absorvente do utente não está a ser monitorizado pelo Change Indicator

PERGUNTAS FREQUENTES

A App TENA SmartCare™ Professional funciona em qualquer smartphone?

A App TENA SmartCare™ Professional funciona com as versões do iPhone iOS 11 ou posterior e Android versões 7.0 ou posteriores.

Quem devo contactar se tiver problemas técnicos com a App TENA SmartCare™ Professional?

Se tiver problemas técnicos com a App, fale com seu administrador ou entre em contacto com o apoio TENA SmartCare.

Onde posso ver o histórico de mudanças e os padrões de mudança dos utentes?

O histórico de alterações dos utentes pode ser consultado no portal da Web TENA SmartCare™. Entre em contacto com o seu administrador para obter mais informações. No entanto, é possível visualizar as últimas 12 h na App.

O sistema só funciona com produtos TENA?

O sistema só foi validado para produtos TENA e não se destina a ser utilizado com outros produtos absorventes.





Uma solução inovadora de tecnologia de saúde digital

Na TENA, sabemos o que é cuidar. É por isso que lançamos o TENA SmartCare™ – uma gama de soluções de tecnologia de saúde digital para ajudar a transformar os cuidados de saúde. Combinando a nossa experiência de líder mundial com a tecnologia mais recente, privilegia a ligação humana, impulsionada pela tecnologia. O Change Indicator é uma das nossas inovações TENA SmartCare™ – uma solução inovadora que ajuda a fazer a mudança certa.

Contacte-nos para mais informações

 www.tena.pt

 +351 218 985 110 (Chamada para a rede fixa nacional)



TENA
an Essity brand