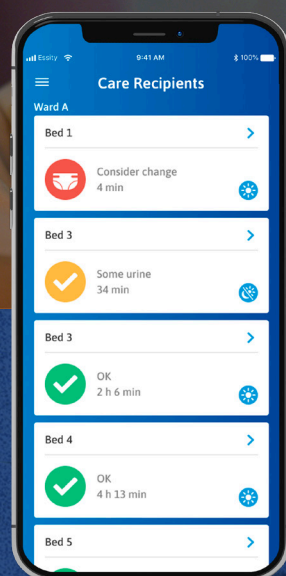




TENA SMARTCARE™ VEILEDNING FOR PROFESSIONAL-APPEN



TIL PROFESJONELL BRUK

www.tena.com

TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL-APP



STØTTE FOR OMSORGSPERSONER

TENA SmartCare Change Indicator™ hjelper profesjonelle omsorgspersoner med å bestemme når de skal bytte absorberende produkter ved å gi sanntidsinformasjon om omsorgsmottakeren de har omsorg for.

Ved hjelp av den nyeste teknologien sporer skiftindikatoren urinnivået i TENAs absorberende produkter. Varsler om metningsnivået for hver omsorgsmottakers absorberende produkt sendes til pleierens mobiltelefon via TENA SmartCare™ Professional-appen.

Denne hurtigveiledningen viser omsorgspersoner som arbeider i et sykehjemsmiljø hvordan man laster ned og bruker TENA SmartCare™ Professional-appen og forklarer de forskjellige varslene.

Merk! Sørg for at du alltid har den nyeste versjonen av TENA SmartCare™ Professional-appen for å få tilgang til de nyeste veiledende dokumentene for bruk og de nyeste sikkerhetstiltakene.

KOM I GANG MED APPEN

1

Last ned appen

Last ned **TENA SmartCare™ Professional-appen** fra AppStore eller Google Play.



2

Sett opp brukernavn/ e-post og passord

Før du kan logge på og begynne å bruke appen, trenger du et brukernavn eller e-post og passord. En administrator ved omsorgsinstitusjonen vil sette opp et brukernavn eller e-postadresse og passord for deg i TENA SmartCare-nettportalen. www.smartcarepro.tena.com



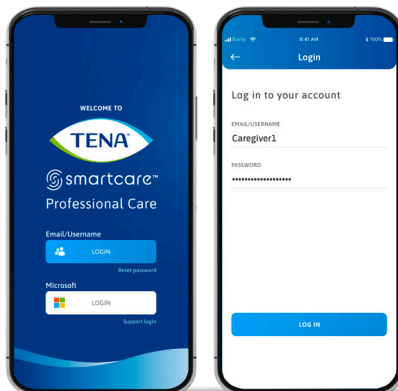
3

Logg inn

Skriv inn brukernavn eller e-postadresse > Skriv inn passord > Trykk på sign in (Logg inn)

3.1 På påloggingssiden skriver du inn brukernavnet eller e-postadressen og passordet som er tilordnet deg av administratoren.

3.2 Trykk på sign in (Logg inn)



ADMINISTRERE OMSORGSMOTTAK

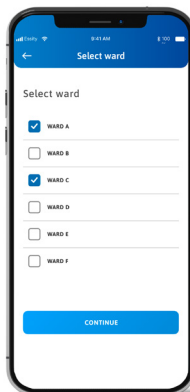
4

Velg en avdeling

Velg avdeling > Trykk på continue (Fortsett)

4.1 Velg avdelingen du er tildelt for skiftet ditt. Du kan velge flere avdelinger om nødvendig.

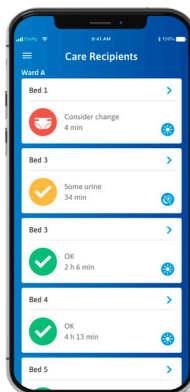
4.2 Trykk på continue (Fortsett)



5

Se statusen til omsorgsmottakeren

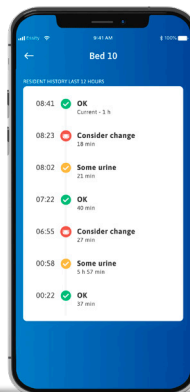
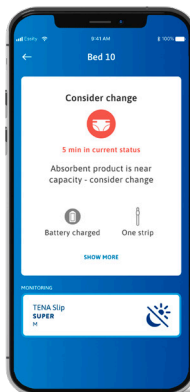
På siden for omsorgsmottakere kan du se metningsstatusen til alle omsorgsmottakernes absorberende produkter. Av personvern hensyn identifiseres omsorgsmottakere med rom- eller sengenummer i stedet for navn.



6

Se detaljer om omsorgsmottakeren

Når en omsorgsmottakers absorberende produkt har blitt skiftet, tilbakestilles omsorgsmottakerens status automatisk til OK. Du kan også se hvilket produkt som for øyeblikket overvåkes og historikken over de siste produktskiftene som er gjort.



FORSTÅ VARSLENE

Ved siden av hver omsorgsmottakers rom eller sengenummer er det et statusikon for den aktuelle omsorgsmottakeren. Nedenfor er de forskjellige statusikonene og varslene, hva de betyr og hvilke handlinger – om noen – omsorgspersoner bør ta.

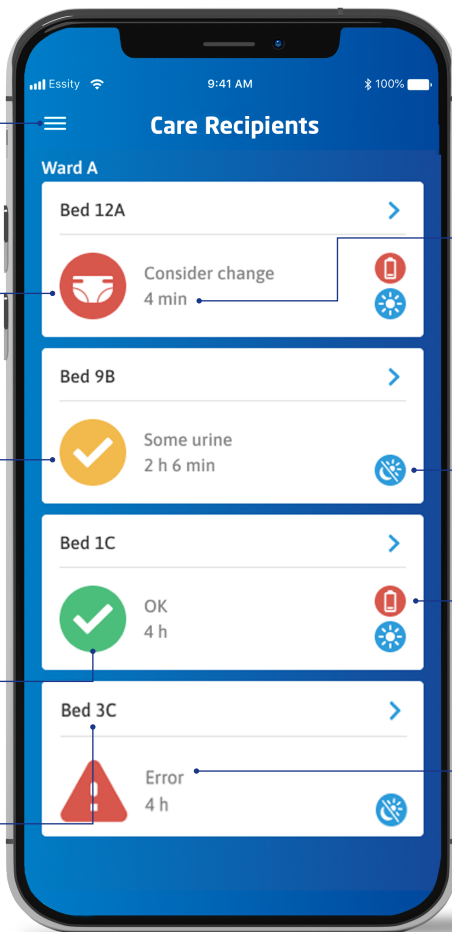
Menyen gir tre alternativer: Change ward (Bytt avdeling), Help (Hjelp) og Sign out (Logg ut). I Help (Hjelp) kan du se hurtigveiledningen for skiftindikatoren og instruksjonsfilmen.

Omsorgsmottakerens absorberende produkt nærmer seg full kapasitet. Vurder skift

Noe urin oppdages i omsorgsmottakerens absorberende produkt, men overflaten føles fortsatt tørr mot huden. Ingen handling er nødvendig.

Omsorgsmottakerens absorberende produkt er tørt. Ingen handling er nødvendig.

Omsorgsmottakerens sengenummer



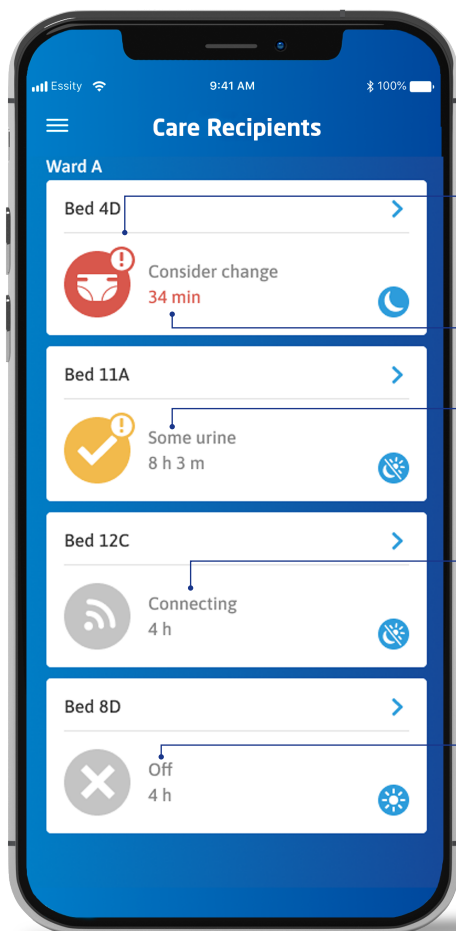
Tiden omsorgsmottakeren har hatt denne statusen.

Viser om dag, natt eller 24-timers overvåking er aktiv.

Senderbatteriets nivå er lavt. Bytt batteriet.

Det er en feil med omsorgsmottakerens skiftindikator eller systemet. Klikk på ikonet for mer informasjon og for å finne ut hvordan feilen kan løses.

FORSTÅ VARSLERNE



Omsorgsgivers responsmål er overskredet. Vurder skift.

Tiden omsorgsmottakeren har hatt denne statusen.

Omsorgsmottakerens status har vært «Some urine» (Noe urin) i over 8 timer. Vurder handling.

Skiftindikatoren prøver å koble til systemet.

Omsorgsmottakerens absorberende produkt overvåkes ikke av skiftindikatoren.

OFTE STILTE SPØRSMÅL

Fungerer TENA SmartCare™ Professional-appen på hvilken som helst smarttelefon?

TENA SmartCare™ Professional-appen fungerer med iPhone-versjoner iOS 11 eller nyere og Android-versjoner 7.0 eller nyere.

Hvem skal jeg kontakte hvis jeg har tekniske problemer med TENA SmartCare™ Professional-appen?

Hvis du har tekniske problemer med appen, snakk med administratoren din eller kontakt TENA SmartCare™-kundestøtte.

Hvor kan jeg se omsorgsmottakerens skifthistorikk og skiftmønstre?

Omsorgsmottakernes skifthistorikk kan ses i TENA SmartCare™-nettportalen. Kontakt systemansvarlig hvis du vil ha mer informasjon. Du kan imidlertid se de siste 12 timene i appen.

Fungerer systemet bare med TENA-produkter?

Systemet er kun validert for TENA-produkter og er ikke beregnet for bruk sammen med andre absorberende produkter.





En innovativ digital helseteknologiløsning

Hos TENA vet vi hva det å bry seg. Derfor har vi lansert TENA SmartCare™ – En rekke digitale helseteknologiløsninger for å bidra til å transformere omsorg. Ved å kombinere vår verdensledende ekspertise med den nyeste teknologien, fokuserer løsningene på menneskelig kontakt. Skiftindikatoren er en av våre TENA SmartCare™-innovasjoner – en banebrytende løsning som bidrar til å gjøre skift til rett tid.

Kontakt oss for mer informasjon

Essity Norway AS

 www.tena.no/helsepersonell/

 tenanorge@essity.com

 22 70 62 00



TENA®,
an Essity brand