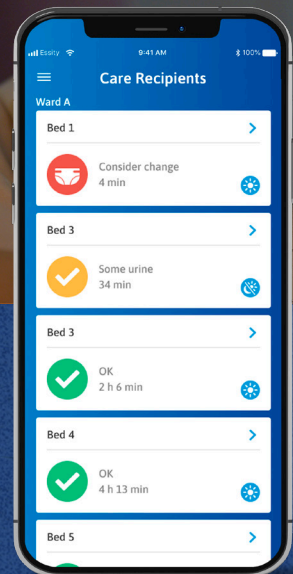




TENA SMARTCARE™ HANDLEIDING VOOR PROFESSIELE APP



VOOR PROFESSIONEEL GEBRUIK

www.tena.com

TENA SMARTCARE™ PROFESSIONELE APP



ONDERSTEUNING VOOR ZORGVERLENERS

De TENA SmartCare Change Indicator™ helpt professionele zorgverleners te beslissen wanneer ze absorberende producten moeten verschonen door realtime informatie te verstrekken over de zorgvraag voor wie ze zorgen.

Met behulp van de nieuwste technologie houdt de Change Indicator het urinegehalte in TENA-absorberende producten bij. Meldingen over het verzadigingsniveau van het absorberende product van elke zorgvraag worden via de app TENA SmartCare™ Professional naar de mobiele telefoon van de zorgverlener verstuurd.

In deze beknopte handleiding kunnen zorgverleners die in een verpleeghuisomgeving werken, informatie vinden over het downloaden van en werken met app TENA SmartCare™ Professional en wat de verschillende meldingen betekenen.

Opmerking! Zorg ervoor dat u altijd de nieuwste versie van de app TENA SmartCare™ Professional hebt om toegang te krijgen tot de nieuwste gebruiksdOCUMENTEN en de nieuwste beveiligingsmaatregelen.

AAN DE SLAG MET DE APP

1

De app downloaden

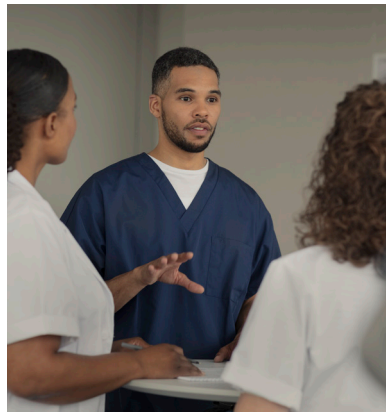
Download de **TENA SmartCare™ Professional-app** uit de App Store of Google Play.



2

Gebruikersnaam/e-mailadres en wachtwoord instellen

Voordat u zich kunt aanmelden en kunt beginnen met het gebruik van de app, heeft u een gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord nodig. Een beheerder van uw zorgorganisatie zal een gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord voor u instellen in het TENA SmartCare™-webportaal. www.smartcarepro.tena.com



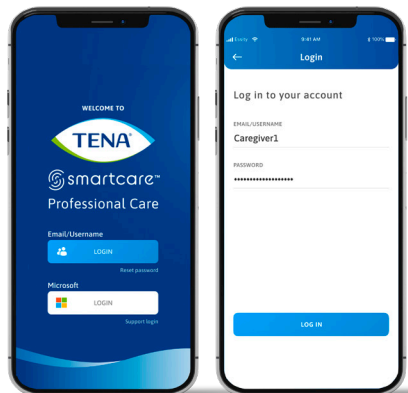
3

Sign in (Aanmelden)

Enter username or email (Voer gebruikersnaam of e-mailadres in) > Enter password (Voer wachtwoord in) > Press sign in (Druk op aanmelden)

3.1 Voer op de aanmeldingspagina de gebruikersnaam of het e-mailadres en wachtwoord in die door uw beheerder aan u zijn toegewezen.

3.2 Druk op sign in (aanmelden)



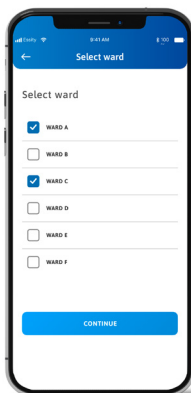
ZORGVRAGERS BEHEREN

4 Een afdeling selecteren

Selecteer afdeling > Druk op continue (doorgaan)

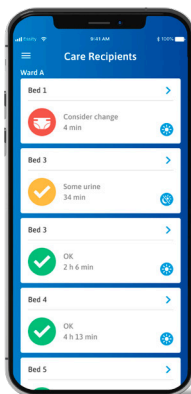
4.1 Selecteer de afdeling waaraan u voor uw dienst bent toegewezen. U kunt indien nodig meerdere afdelingen selecteren.

4.2 Druk op continue (doorgaan)



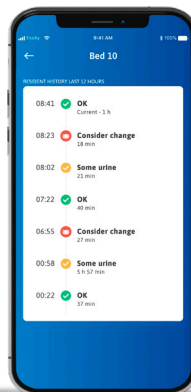
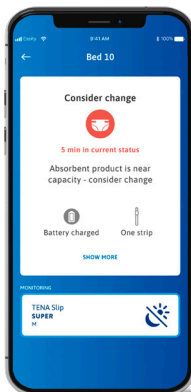
5 Status zorgvrager inzien

Op de pagina zorgvragers kunt u de verzadigingsstatus van alle absorberende producten van zorgvragers bekijken. Om privacy-redenen worden zorgvragers geïdentificeerd aan de hand van hun kamer- of bednummer in plaats van hun naam.



6 Gegevens zorgvrager inzien

Wanneer het absorberende product van een zorgvrager is vervangen, wordt de status van de zorgvragers automatisch teruggezet naar OK. U kunt ook zien welk product momenteel wordt gecontroleerd en de geschiedenis van de laatste productwijzigingen die zijn aangebracht.



INZICHT IN DE MELDINGEN

Naast het kamer- of bednummer van elke zorgvrager staat een statuspictogram voor die specifieke zorgvrager. Hieronder staan de verschillende statuspictogrammen en meldingen, wat ze betekenen en welke actie zorgverleners, indien nodig, moeten ondernemen.

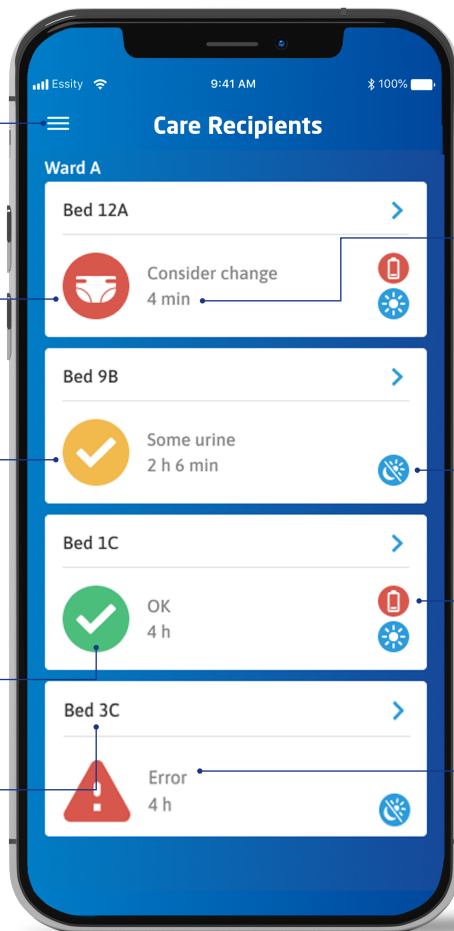
Het menu biedt drie opties: Change ward (Afdeling wijzigen), Help (Hulp) en Sign out (Afmelden). In Help (Hulp) kunt u de beknopte handleiding en instructiefilm van de Change Indicator bekijken.

Het absorberende product van de zorgvrager nadert de capaciteitsgrens. Verschonen overwegen

Er wordt een beetje urine gedetecteerd in het absorberende product van de zorgvrager, maar het oppervlak voelt nog steeds droog aan op de huid. Geen actie nodig.

Het absorberende product van de zorgvrager is droog. Geen actie nodig.

Het bednummer van de zorgvrager



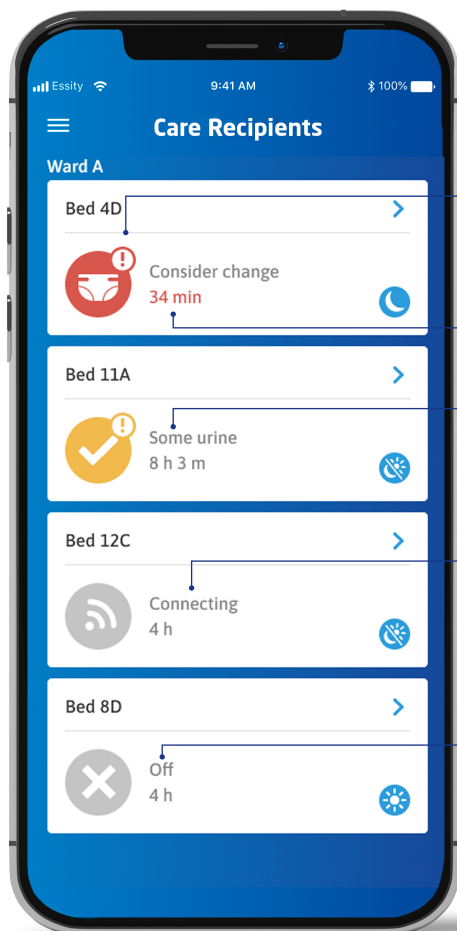
De tijd die de zorgvrager heeft.

Geeft aan of dag-, nacht- of 24-uurs controle actief is.

De batterij van de zender is bijna leeg. Vervang de batterij.

Er is een fout opgetreden met de Change Indicator van de zorgvrager of het systeem. Klik op het pictogram voor meer informatie en om te zien hoe de fout kan worden opgelost.

INZICHT IN DE MELDINGEN



De streeftermijn voor respons van de zorgverlener is verlopen. Overweeg verschoning.

De tijd die verstreken is sinds de melding Consider change.

De status van zorgvrager is al meer dan 8 uur "Een beetje urine". Overweeg actie.

De Change Indicator probeert verbinding te maken met het systeem.

Het absorberende product van de zorgvrager wordt niet gecontroleerd door de Change Indicator.

VEELGESTELDE VRAGEN

Werkt de app TENA SmartCare™ Professional op elke smartphone?

De TENA SmartCare™ Professional-app werkt met iPhone-versies iOS 11 of hoger en Android-versies 7.0 of hoger.

Met wie moet ik contact opnemen als ik technische problemen heb met de TENA SmartCare™ Professional-app?

Als u technische problemen ondervindt met de app, neem dan contact op met uw beheerder of neem contact op met TENA SmartCare™-ondersteuning.

Waar kan ik de verschoningsgeschiedenis en het verschoningspatroon van de zorgvrager inzien?

De verschoningsgeschiedenis van de zorgvragers kan geraadpleegd worden op het TENA SmartCare™-webportaal. Neem contact op met uw beheerder voor meer informatie. U kunt alleen de laatste 12 uur in de app raadplegen.

Werkt het systeem alleen met TENA-producten?

Het systeem is alleen gevalideerd voor TENA-producten en is niet bedoeld voor gebruik met andere absorberende producten.





Een innovatieve oplossing voor digitale gezondheidstechnologie

Bij TENA weten we hoe we zorg kunnen verlenen. Daarom hebben we TENA SmartCare™ gelanceerd – een reeks digitale oplossingen op het gebied van gezondheidstechnologie waarmee zorg kan worden getransformeerd. Door onze toonaangevende expertise te combineren met de nieuwste technologie, zetten we menselijke verbinding, gedreven door technologie, centraal. De Change Indicator is een van onze TENA SmartCare™-innovaties – een baanbrekende oplossing die helpt om de juiste verandering door te voeren.

Neem contact met ons op voor meer informatie

Essity Netherlands B.V.

 www.tena.nl/professionals

 030 - 6984700