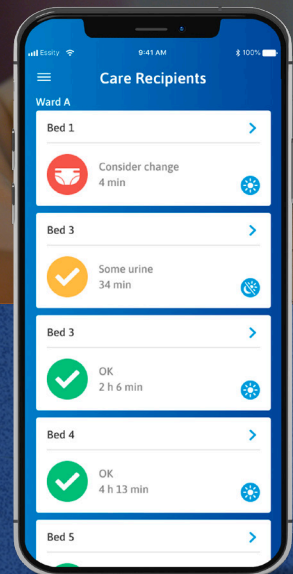
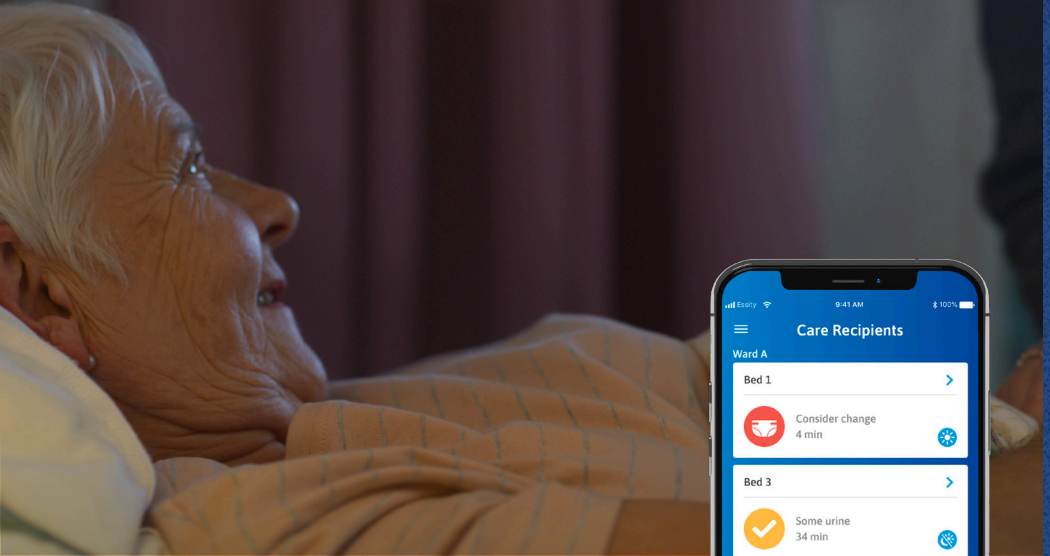




GUIDE DE L'APPLICATION TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL



POUR UN USAGE PROFESSIONNEL

www.tena.fr

GUIDE DE L'APPLICATION TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL



AIDE POUR LE PERSONNEL SOIGNANT

TENA SmartCare Change Indicator™ aide les professionnels de santé à décider quand changer les produits absorbants en lui fournissant des informations en temps réel sur le résident.

Doté d'une technologie de pointe, l'indicateur de change suit les niveaux d'urine dans les produits absorbants TENA. Pour chaque résident, des notifications sur le niveau de saturation du produit absorbant sont envoyées sur le téléphone portable du soignant via l'application TENA SmartCare™ Professional.

Ce guide rapide montre au personnel soignant qui travaille dans un établissement de soins comment télécharger et utiliser l'application TENA SmartCare™ Professional et explique les différentes notifications.

Remarque : veuillez à toujours disposer de la version la plus récente de l'application TENA SmartCare™ Professional pour accéder aux derniers documents d'orientation sur l'utilisation et aux dernières mesures d'atténuation des risques.

DÉMARRER AVEC L'APPLICATION

1

Télécharger l'application

Téléchargez l'application **TENA SmartCare™ Professional** à partir de l'AppStore ou de Google Play.



2

Définir le nom d'utilisateur/ l'adresse e-mail et le mot de passe

Avant de pouvoir vous connecter et commencer à utiliser l'application, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur ou d'une adresse e-mail et d'un mot de passe. Un administrateur de votre établissement de soins configurera un nom d'utilisateur ou une adresse e-mail et un mot de passe pour vous sur le portail Web TENA SmartCare.

www.smartcarepro.tena.com



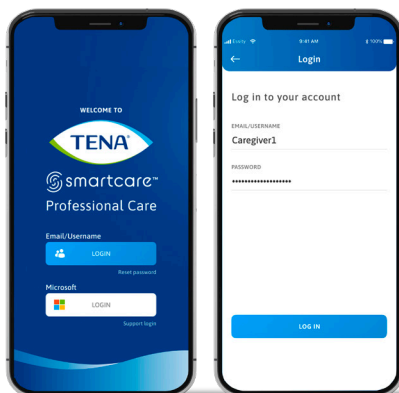
3

Se connecter

Entrez le nom d'utilisateur ou l'adresse e-mail > Entrez le mot de passe > Appuyez sur Log in (Se connecter)

3.1 Sur la page de connexion, saisissez le nom d'utilisateur ou l'adresse e-mail et le mot de passe qui vous ont été attribués par votre administrateur.

3.2 Appuyez sur Log in (Se connecter)



GÉRER LES RÉSIDENTS

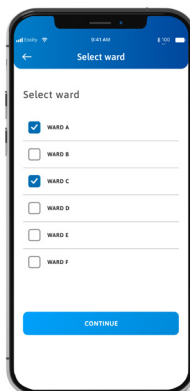
4

Sélectionner une chambre

Sélectionnez une chambre >
Appuyez sur Continue (Continuer)

4.1 Sélectionnez la chambre à laquelle vous êtes affecté pour votre service. Vous pouvez sélectionner plusieurs unités, si nécessaire.

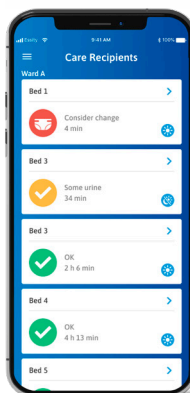
4.2 Appuyez sur Continue (Continuer)



5

Afficher le statut des résidents

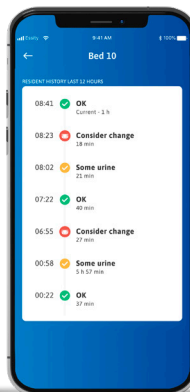
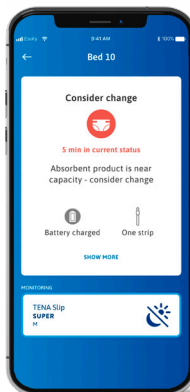
La page Care Recipients (Des résidents) permet de visualiser l'état de saturation des produits absorbants de tous les résidents. Pour des raisons de confidentialité, les résidents sont identifiés par leur numéro de chambre ou de lit plutôt que par leur nom.



6

Afficher les détails d'un résident

Lorsque le produit absorbant d'un résident a été changé, son statut est automatiquement réinitialisé sur OK. Vous pouvez également voir quel produit est actuellement surveillé et l'historique des derniers changes.



COMPRENDRE LES NOTIFICATIONS

Vous trouverez ci-dessous les différentes icônes et notifications de statut, leurs significations ainsi que les mesures à prendre par les équipes soignantes le cas échéant.

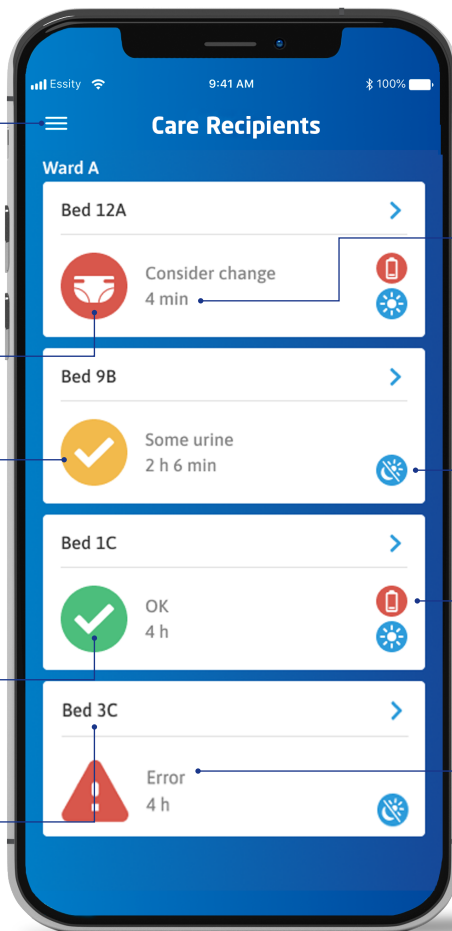
Le menu propose trois options : Change ward (Changer d'unité), Help (Aide) et Sign out (Déconnexion). Dans Help (Aide), vous pouvez consulter le guide rapide sur l'indicateur de change et visionner la vidéo d'instructions.

Le produit absorbant du résident est presque saturé. Envisagez un change.

De l'urine a été détectée dans le produit absorbant du résident, mais la surface au contact de la peau est encore sèche. Aucune action n'est nécessaire.

Le produit absorbant du résident est sec. Aucune action n'est nécessaire.

Numéro de lit du résident



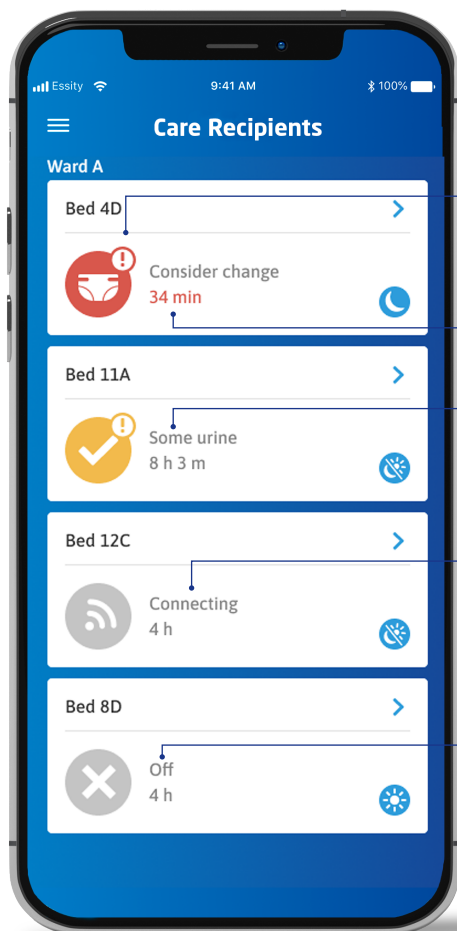
Durée depuis laquelle le résident affiche ce statut.

Indique si la surveillance de jour, de nuit ou 24 h/24 est active.

La pile de l'émetteur est faible. Remplacez la pile.

Une erreur est survenue au niveau de l'indicateur de change du résident ou du système. Cliquez sur l'icône pour plus d'informations et pour savoir comment l'erreur peut être résolue.

COMPRENDRE LES NOTIFICATIONS



Le délai de réponse supprimer du personnel soignant est dépassé. Envisagez un change.

Durée depuis laquelle le résident affiche ce statut.

Le statut du résident est « Some urine » (Un peu d'urine) depuis plus de 8 heures. Envisagez d'intervenir.

L'indicateur de change essaie de se connecter au système.

Le produit absorbant du résident n'est pas surveillé par l'indicateur de change.

FOIRE AUX QUESTIONS

L'application TENA SmartCare™ Professional fonctionne-t-elle sur n'importe quel smartphone ?

L'application TENA SmartCare™ Professional fonctionne à partir de la version iOS 11 (ou ultérieures) pour iPhone et à partir de la version 7.0 (ou ultérieures) pour Android.

À qui dois-je m'adresser si je rencontre un problème technique avec l'application TENA SmartCare™ Professional ?

Si vous rencontrez des problèmes techniques avec l'application, adressez-vous à votre administrateur ou contactez l'assistance TENA SmartCare™.

Où puis-je consulter l'historique et les habitudes du résident en matière de change ?

L'historique des changes des résidents peut être consulté dans le portail Web TENA SmartCare™. Contactez votre administrateur pour plus d'informations. Il est toutefois possible d'afficher les 12 dernières heures dans l'application.

Le système fonctionne-t-il uniquement avec les produits TENA ?

Le système n'a été validé que sur les produits TENA et n'est pas destiné à être utilisé avec d'autres produits absorbants.





Une solution technologique novatrice en matière de santé numérique

Chez TENA, nous avons ce qu'impliquent les soins à la personne. C'est pourquoi nous avons lancé TENA SmartCare™ – une gamme de solutions de santé numériques pour aider à transformer les soins. Associant notre expertise mondiale aux toutes dernières technologies, elle place la relation humaine, aidée de la technologie, au centre. L'indicateur de change est l'une de nos innovations TENA SmartCare™ – une solution novatrice qui aide à décider quand changer une protection contre l'incontinence.

Contactez-nous pour plus d'informations

Essity France.

 www.tena.fr/professionnels

 09 69 36 99 82