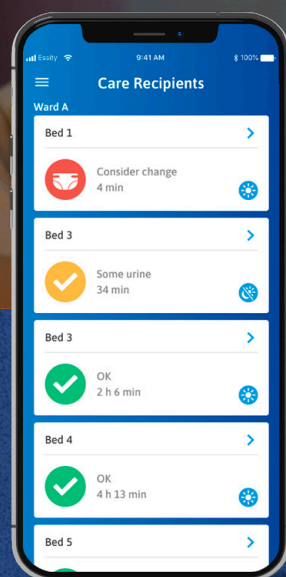
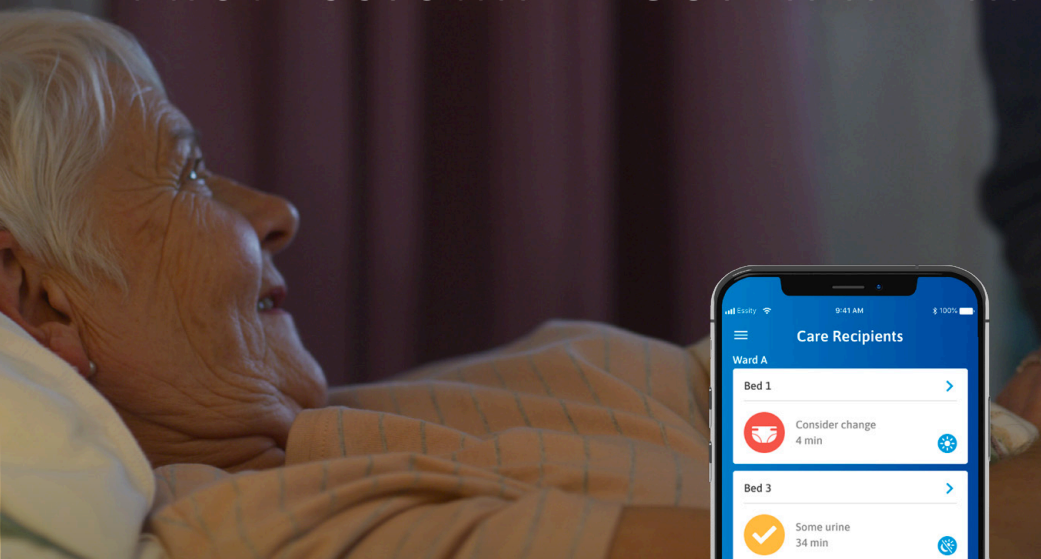




TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL - GUIDA ALL'APP



PER USO PROFESSIONALE

www.tena.com

TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL APP



SUPPORTO PER I CAREGIVER

TENA SmartCare Change Indicator™ aiuta i caregiver professionisti a decidere quando cambiare i prodotti assorbenti fornendo informazioni in tempo reale sul destinatario dell'assistenza di cui si prendono cura.

Utilizzando la tecnologia più recente, Change Indicator tiene traccia dei livelli di urina nei prodotti assorbenti TENA. Le notifiche relative al livello di saturazione del prodotto assorbente di ciascun beneficiario dell'assistenza vengono inviate al telefono cellulare del caregiver tramite l'app TENA SmartCare™ Professional.

Questa guida rapida mostra ai caregiver che lavorano in una casa di cura come scaricare e utilizzare l'app TENA SmartCare™ Professional e spiega le diverse notifiche.

Nota: assicurarsi di disporre sempre dell'ultima versione dell'app TENA SmartCare™ Professional per accedere ai documenti guida più recenti per l'utilizzo e di disporre delle più aggiornate misure di sicurezza.

COME INIZIARE A USARE L'APP

1

Scaricare l'app

Scaricare l'app **TENA SmartCare™ Professional** dall'AppStore o da Google Play.



2

Impostare nome utente/ indirizzo e-mail e password

Prima di poter accedere e iniziare a utilizzare l'app, è necessario specificare un nome utente o un indirizzo e-mail e una password. Un amministratore della struttura di assistenza provvederà a impostare per ogni utente dell'app un nome utente o un indirizzo e-mail e una password nel portale web TENA SmartCare.

www.smartcarepro.tena.com



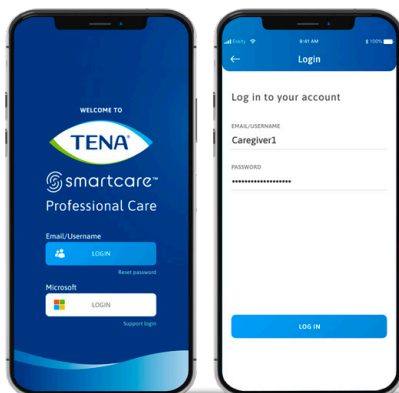
3

Accesso

Immettere il nome utente o l'indirizzo e-mail > Inserire la password > Premere Sign in (Accedi)

3.1 Nella pagina di accesso, inserire il nome utente o l'indirizzo e-mail e la password assegnati dall'amministratore.

3.2 Premere Sign in (Accedi)



GESTIONE DEI DESTINATARI DELL'ASSISTENZA

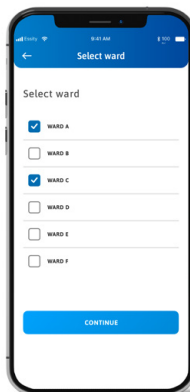
4

Selezionare un reparto

Selezionare un reparto > Premere Continue (Continua)

4.1 Selezionare il reparto a cui si è assegnati per il proprio turno. Se necessario, è possibile selezionare più reparti.

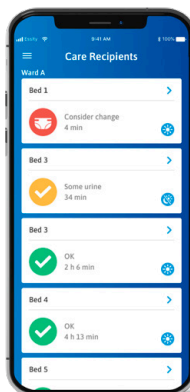
4.2 Premere Continue (Continua)



5

Visualizzare lo stato del destinatario dell'assistenza

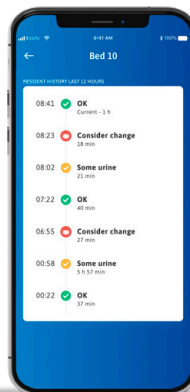
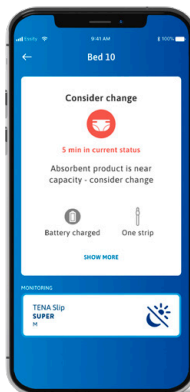
La pagina dei destinatari dell'assistenza consente di visualizzare lo stato di saturazione dei prodotti assorbenti di tutti i destinatari dell'assistenza. Per motivi di privacy, i destinatari dell'assistenza sono identificati con il numero della camera o del letto anziché con il nome.



6

Visualizzare i dettagli dei destinatari dell'assistenza

Quando il prodotto assorbente di un destinatario dell'assistenza è stato cambiato, lo stato del destinatario dell'assistenza viene automaticamente ripristinato su OK. È anche possibile vedere quale prodotto è attualmente monitorato e la cronologia degli ultimi cambi di prodotto effettuati.



INFORMAZIONI SULLE NOTIFICHE

Accanto al numero della stanza o del letto di ciascun destinatario dell'assistenza è presente un'icona di stato per il destinatario dell'assistenza specifico. Di seguito sono riportate le diverse icone di stato e notifiche, il loro significato e l'eventuale azione che i caregiver devono intraprendere.

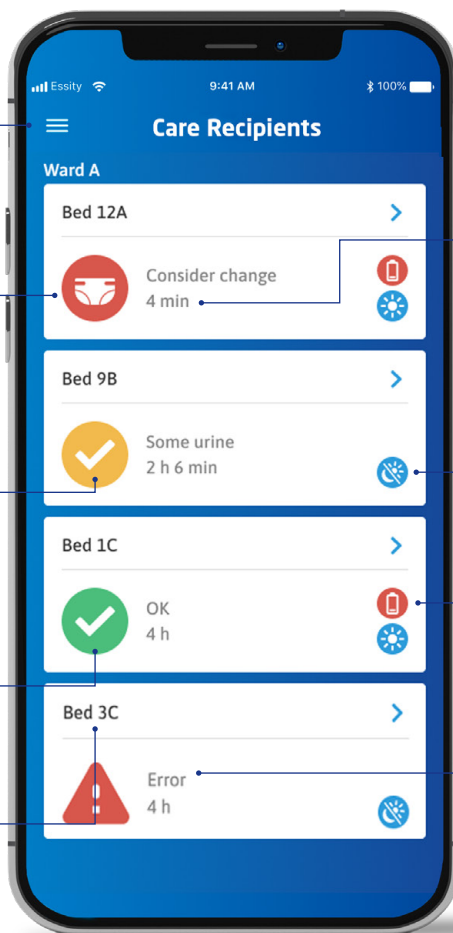
Il menu offre tre opzioni: Change ward (Cambia reparto), Help (Guida) e Sign out (Esci). In Help (Guida), è possibile visualizzare la guida rapida di Change Indicator e un filmato di istruzioni.

Il prodotto assorbente del destinatario dell'assistenza si sta avvicinando al massimo della capacità. Consider change (Considera cambio)

Un po' di urina rilevata nel prodotto assorbente del destinatario dell'assistenza, ma la superficie è ancora asciutta a contatto della pelle. Non è necessaria alcuna azione.

Il prodotto assorbente del destinatario dell'assistenza è asciutto. Non è necessaria alcuna azione.

Numero di letto del destinatario dell'assistenza



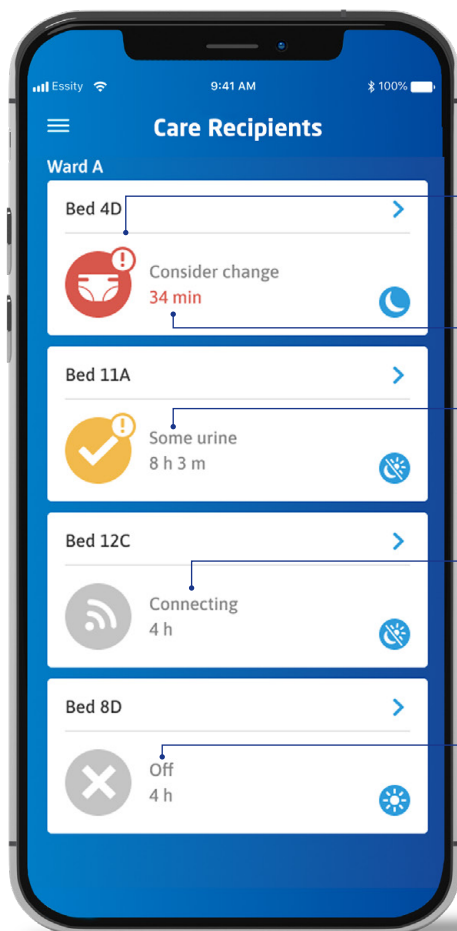
Da quanto tempo il destinatario dell'assistenza si trova in questo stato.

Questa icona indica se è attivo il monitoraggio diurno, notturno o 24 ore su 24.

La batteria del trasmettitore è scarica. Sostituire la batteria.

Si è verificato un errore del dispositivo Change Indicator del destinatario dell'assistenza o del sistema. Fare clic sull'icona per ulteriori informazioni e per scoprire come risolvere l'errore.

INFORMAZIONI SULLE NOTIFICHE



L'obiettivo di risposta del caregiver è scaduto. Considerare un cambio del prodotto assorbente.

Da quanto tempo il destinatario dell'assistenza si trova in questo stato.

Lo stato del destinatario dell'assistenza è stato "Some urine" (Un po' di urina) per più di 8 ore. Considerare la necessità di intervenire.

Change Indicator sta tentando di connettersi al sistema.

Il prodotto assorbente del destinatario dell'assistenza non è monitorato da Change Indicator.

DOMANDE FREQUENTI

L'app TENA SmartCare™ Professional funziona su qualsiasi smartphone?

L'app TENA SmartCare Professional funziona con gli iPhone versione iOS 11 o successive e con gli Android versione 7.0 o successive.

A chi devo rivolgermi in caso di problemi tecnici con l'app TENA SmartCare™ Professional?

In caso di problemi tecnici con l'app, rivolgersi al proprio amministratore o contattare l'assistenza TENA SmartCare.

Dove posso visualizzare la cronologia e gli schemi dei cambi per il destinatario dell'assistenza?

La cronologia dei cambi dei destinatari dell'assistenza può essere visualizzata nel portale web TENA SmartCare™. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio amministratore. È comunque possibile visualizzare le ultime 12 ore nell'app.

Il sistema funziona solo con i prodotti TENA?

Il sistema è stato convalidato solo su prodotti TENA e non è destinato all'uso con altri prodotti assorbenti.





Una soluzione sanitaria innovativa basata sulla tecnologia digitale

Noi di TENA sappiamo cosa significa prendersi cura delle persone. Ecco perché abbiamo lanciato TENA SmartCare™: una gamma di soluzioni sanitarie basate sulla tecnologia digitale per contribuire a trasformare l'assistenza. Combinando la nostra esperienza leader a livello mondiale con la tecnologia più recente, queste soluzioni pongono al centro i rapporti umani, guidati dalla tecnologia. Change Indicator è una delle nostre innovazioni TENA SmartCare™: una soluzione rivoluzionaria sulla strada del cambiamento.

Contattaci per maggiori informazioni

☎ 020 - 27 20 20

🌐 tena.nu

✉ tena.nu@essity.com

📘 facebook.com/TENASverige