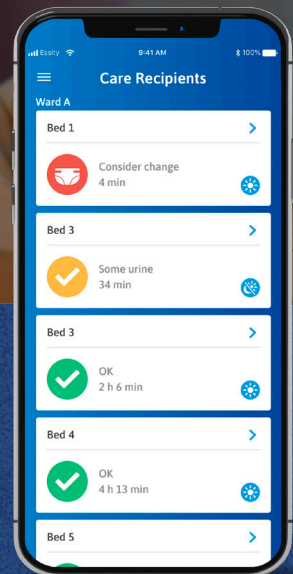
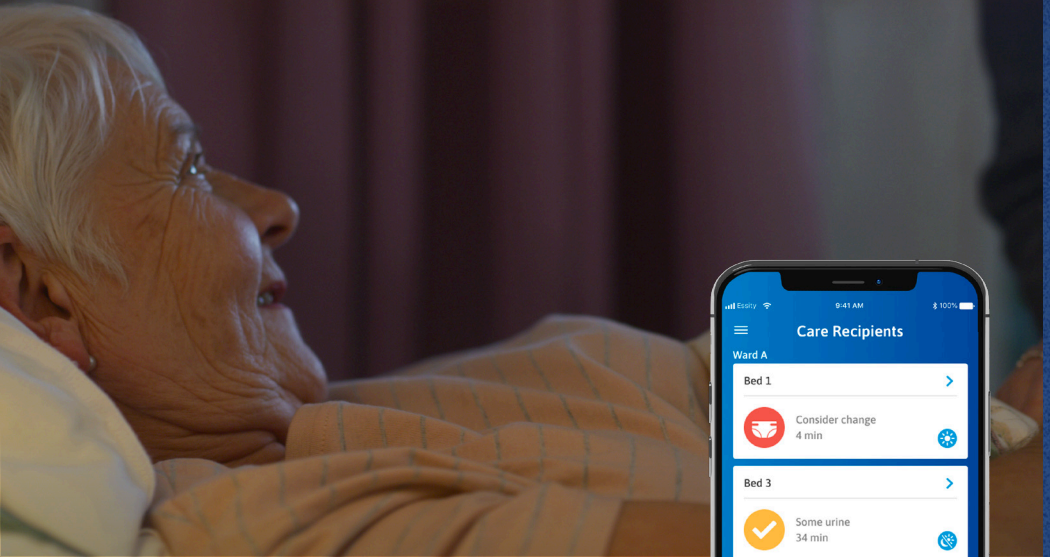




GUÍA DE APP TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL



PARA USO PROFESIONAL

www.tena.es

APP TENA SMARTCARE™ PROFESSIONAL



APOYO PARA CUIDADORES

TENA SmartCare Change Indicator™ ayuda a los cuidadores profesionales a decidir cuándo cambiar los productos absorbentes al proporcionar información en tiempo real sobre la persona a la que cuidan.

Gracias a la última tecnología, Change Indicator realiza un seguimiento de los niveles de orina en los productos absorbentes TENA. Las notificaciones sobre el nivel de saturación del producto absorbente de cada persona se envían al teléfono móvil del cuidador a través de la app TENA SmartCare™ Professional.

En esta guía rápida se muestra a los cuidadores que trabajan en un entorno de residencia de ancianos cómo descargar y utilizar la app TENA SmartCare™ Professional y se explican las diferentes notificaciones.

Tenga en cuenta lo siguiente: Asegúrese de tener siempre la última versión de la app TENA SmartCare™ Professional para acceder a los documentos de orientación más recientes para el uso y las últimas medidas de seguridad.

PRIMEROS PASOS CON LA APP

1

Descargar la app

Descargue la app
TENA SmartCare™ Professional
desde AppStore o Google Play.



2

Configurar nombre de usuario/correo electrónico y contraseña

Antes de poder iniciar sesión y empezar a usar la aplicación, necesita un nombre de usuario o correo electrónico y contraseña. Un administrador de su centro de trabajo le asignará un nombre de usuario, un correo electrónico y una contraseña en el portal web TENA SmartCare.

www.smartcarepro.tena.com



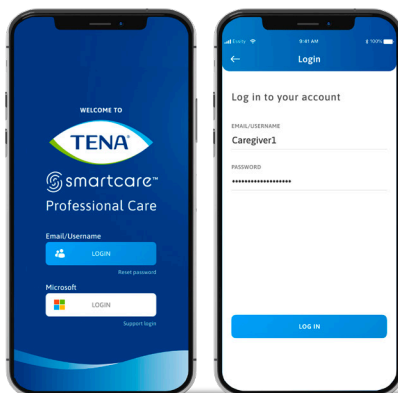
3

Iniciar sesión

Introduzca el nombre de usuario o correo electrónico > Introduzca la contraseña > Pulse Sign in (Iniciar sesión)

3.1 En la página de inicio de sesión, escriba el nombre de usuario o el correo electrónico y la contraseña que le asignó el administrador.

3.2 Pulse Sign in (Iniciar sesión)



ADMINISTRAR PACIENTES

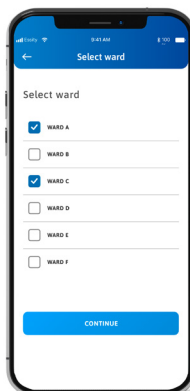
4

Elegir una unidad

Elija Ward (Unidad) > Pulse Continue (Continuar)

4.1 Elija la unidad que tiene asignada para su turno. Puede elegir varias unidades, si es necesario.

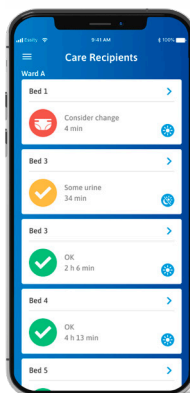
4.2 Pulse Continue (Continuar)



5

Ver el estado de los pacientes

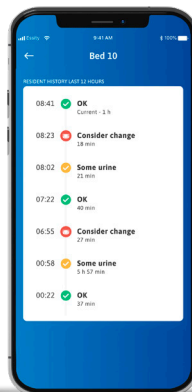
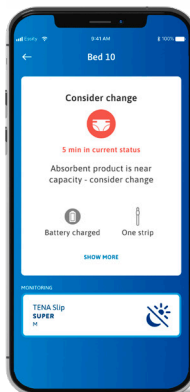
La página de los pacientes le permite ver el estado de saturación de todos los productos absorbentes de las personas que reciben la atención. Por razones de privacidad, los pacientes se identifican por sus números de habitación o cama en lugar de sus nombres.



6

Ver los detalles de los pacientes

Cuando se ha cambiado el producto absorbente de un paciente, el estado de dicho beneficiario se restablece automáticamente a OK (Correcto). También es posible ver qué producto se está monitorizando actualmente y el historial de los últimos cambios de productos realizados.



DESCRIPCIÓN DE LAS NOTIFICACIONES

Al lado de la habitación o el número de cama de cada paciente, hay un icono de estado para esa persona en particular. A continuación, se muestran los diferentes iconos de estado y notificaciones, lo que significan y qué acción, si la hay, deben realizar los cuidadores.

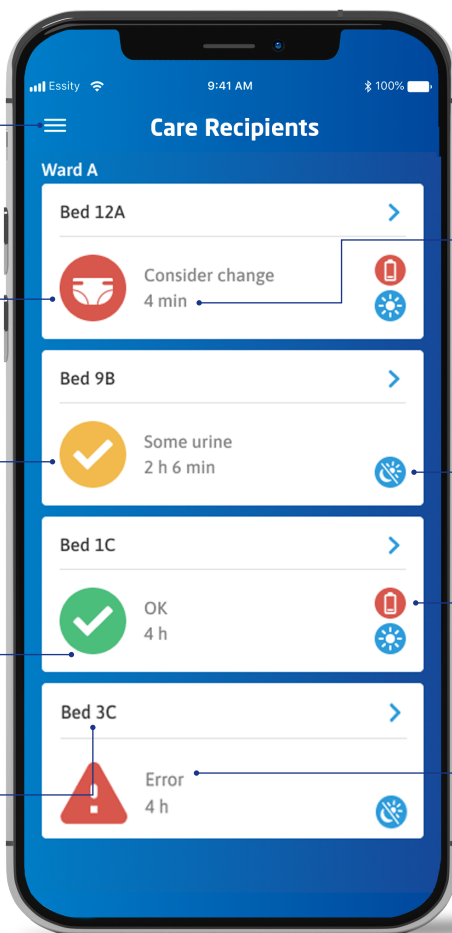
El menú ofrece tres opciones: Change ward (Cambiar de unidad), Help (Ayuda) y Sign out (Cerrar sesión). En Help (Ayuda), puede ver la guía rápida de Change Indicator y el video instructivo.

El producto absorbente del paciente se está acercando a su capacidad. Considere el cambio.

Se detectó algo de orina en el producto absorbente del paciente, pero la superficie aún se siente seca para la piel. No es necesario realizar ninguna acción.

El producto absorbente del paciente está seco. No es necesario realizar ninguna acción.

El número de cama del paciente.



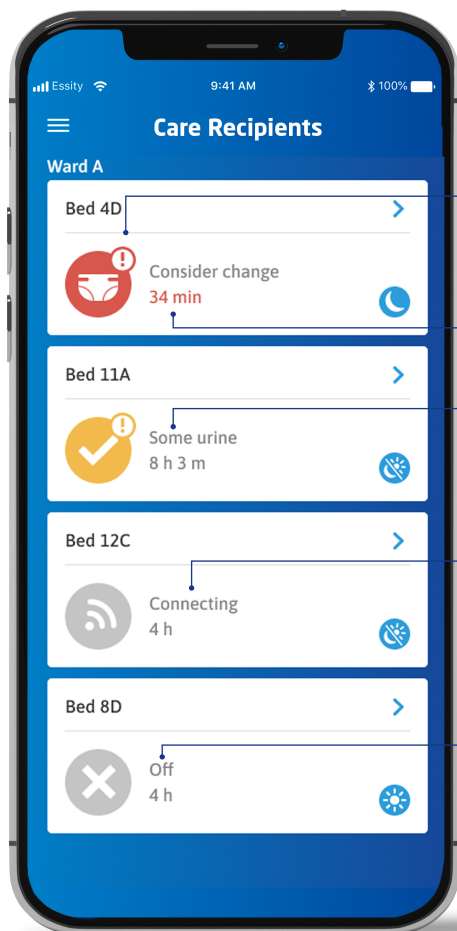
El tiempo que el paciente ha estado en este estado.

Se muestra si la monitorización diurna, nocturna o de 24 horas está activa.

La batería del transmisor está baja. Cambie la batería.

Hay un error con el Change Indicator del paciente o con el sistema. Haga clic en el icono para obtener más información y saber cómo se puede resolver el error.

DESCRIPCIÓN DE LAS NOTIFICACIONES



El plazo de respuesta del cuidador ha vencido. Considere el cambio.

El tiempo que el paciente ha estado en este estado.

El estado del paciente ha sido "Some urine" (Un poco de orina) durante más de 8 horas. Considere la acción.

Change Indicator está intentando conectarse al sistema.

El producto absorbente del paciente no está siendo monitorizado por Change Indicator.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿La app TENA SmartCare™ Professional funciona en cualquier teléfono inteligente?

La app TENA SmartCare Professional funciona con las versiones de iPhone iOS 11 o posteriores y las versiones de Android 7.0 o posteriores.

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo problemas técnicos con la app TENA SmartCare™ Professional?

Si tiene problemas técnicos con la app, hable con su administrador o póngase en contacto con el servicio de asistencia de TENA SmartCare.

¿Dónde puedo ver el historial de cambios y los patrones de cambio del paciente?

El historial de cambios de los pacientes se puede ver en el portal web TENA SmartCare™. Póngase en contacto con el administrador para obtener más información. Sin embargo, puede ver las últimas 12 horas en la aplicación.

¿El sistema solo funciona con productos TENA?

El sistema solo ha sido validado en productos TENA y no está diseñado para usarse con otros productos absorbentes.





Una solución innovadora de tecnología de salud digital

En TENA, sabemos lo que significa brindar atención. Por ello, hemos lanzado TENA SmartCare™: una gama de soluciones de tecnología de salud digital para ayudar a transformar la atención. A través de la combinación de nuestra experiencia líder en el mundo con la última tecnología, situamos la conexión humana, impulsada por la tecnología, en el centro.

Change Indicator es una de nuestras innovaciones de TENA SmartCare™: una solución revolucionaria que ayuda a realizar el cambio correcto.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información

 www.tena.es

 900 12 10 12



TENA
an Essity brand