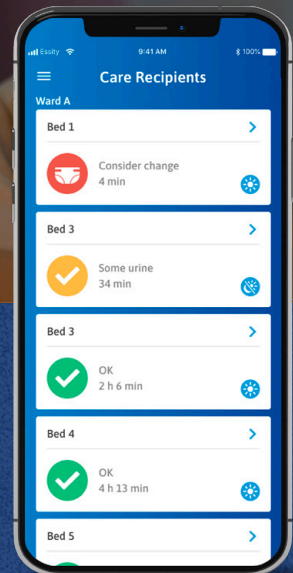




TENA SMARTCARE™ VEJLEDNING TIL DEN PROFESSIONELLE APP



TIL PROFESSIONEL BRUG

www.tena.com

TENA SMARTCARE™ PROFESSIONEL APP



STØTTE TIL PLEJEPERSONALE

TENA SmartCare Change Indicator™ hjælper professionelt plejepersonale med at beslutte, hvornår absorberende produkter skal skiftes ved at give oplysninger i realtid om deres plejemodtager.

Change Indicator bruger den nyeste teknologi til at spore urinniveauerne i absorberende produkter fra TENA. Meddelelser om mætningsniveauet for hver plejemodtagers absorberende produkt sendes til plejepersonalets mobiltelefon via TENA SmartCare™ Professional-appen.

Denne hurtige vejledning viser plejepersonale, der arbejder i et plejehjemsmiljø, hvordan man downloader og betjener TENA SmartCare™ Professional-appen og forklarer de forskellige meddelelser.

Bemærk! Sørg for altid at have den nyeste version af TENA SmartCare™ Professional-appen for at få adgang til de nyeste brugsvejledningsdokumenter og de seneste sikkerhedsforanstaltninger.

KOM GODT I GANG MED APPEN

1

Download appen

Hent **TENA SmartCare™ Professional-appen** fra AppStore eller Google Play.



2

Konfigurer brugernavn/ e-mailadresse og adgangskode

Før du kan logge ind og begynde at bruge appen, skal du bruge et brugernavn eller en e-mailadresse og adgangskode. En administrator på din plejefacilitet opretter et brugernavn eller en e-mailadresse og adgangskode for dig på TENA SmartCare-webportalen. www.smartcarepro.tena.com



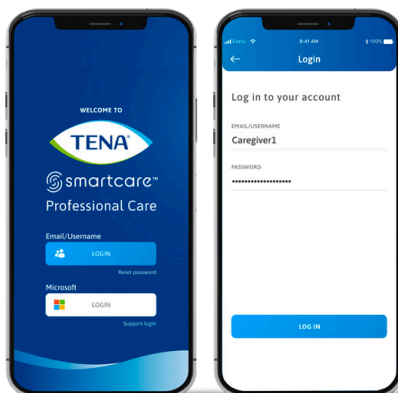
3

Log ind

Indtast brugernavn eller e-mailadresse > Indtast adgangskode > Tryk på Sign in (Log ind)

3.1 På loginsiden skal du indtaste det brugernavn eller den e-mailadresse og adgangskode, som administratoren har tildelt dig.

3.2 Tryk på Sign in (Log ind)



ADMINISTRER PLEJEMODTAGERE

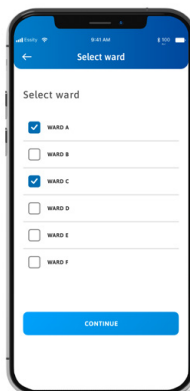
4

Vælg en afdeling

Vælg afdeling > Tryk på Continue (Fortsæt)

4.1 Vælg den afdeling, hvor du har din vagt. Du kan vælge flere afdelinger, hvis det er nødvendigt.

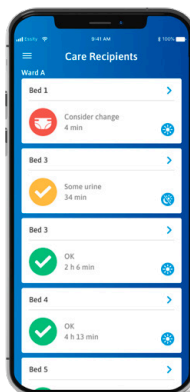
4.2 Tryk på Continue (Fortsæt)



5

Se status for plejemodtager

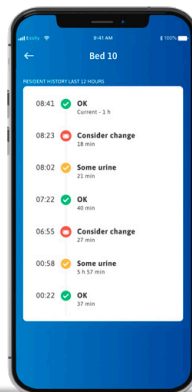
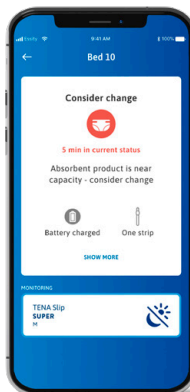
På siden Care recipients (Plejemodtagere) kan du se mætningsstatussen for alle plejemodtagernes absorberende produkter. Af hensyn til beskyttelse af deres privatliv identificeres plejemodtagere med deres bolig- eller sengenumre i stedet for deres navne.



6

Se oplysninger om plejemodtager

Når en plejemodtagers absorberende produkt er blevet skiftet, nulstilles plejemodtagerens status automatisk til OK. Du kan også se, hvilket produkt der aktuelt overvåges, og historikken over de senest foretagne produktskift.



FORSTÅ MEDDELELSERNE

Ved siden af hver plejemodtagers bolig- eller sengenummer er der et statusikon for den pågældende plejemodtager. Nedenfor er de forskellige statusikoner og meddelelser, hvad de betyder, og hvilken handling – om nogen – plejepersonalet skal udføre.

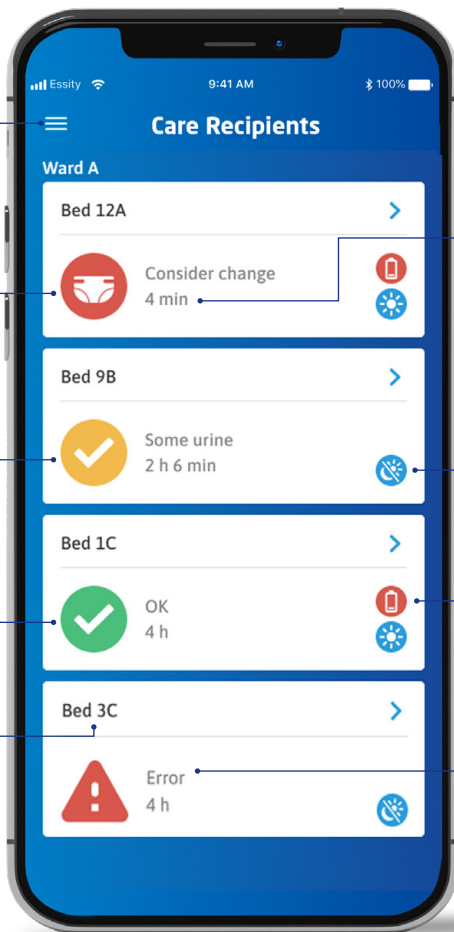
Menuen giver tre muligheder: Change ward (Skift afdeling), Help (Hjælp) og Sign out (Log ud). I Help (Hjælp) kan du se den hurtige vejledning til Change Indicator og instruktionsfilmen.

Plejemodtagerens absorberende produkt nærmer sig fuld kapacitet. Overvej skift

Nogen urin er registreret i plejemodtagerens absorberende produkt, men overfladen føles stadig tør mod huden. Handling er ikke påkrævet.

Plejemodtagerens absorberende produkt er tørt. Handling er ikke påkrævet.

Plejemodtagerens sengenummer



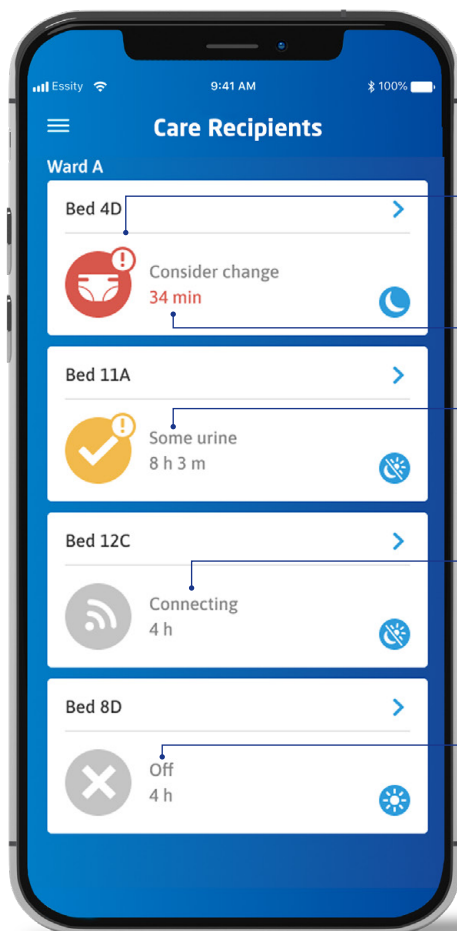
Det tidsrum, hvor plejemodtageren har haft denne status.

Viser, om dags-, natte- eller døgnovervågning er aktiv.

Senderens batteriniveau er lavt. Skift batteri.

Plejemodtagerens Change Indicator eller systemet er fejlbehæftet. Klik på ikonet for at få flere oplysninger og for at finde ud af, hvordan fejlen kan løses.

FORSTÅ MEDDELELSERNE



Responsmålet for plejeren er overskredet. Overvej skift.

Det tidsrum, hvor plejemodtageren har haft denne status.

Plejemodtagerens status har været "Some urine" (Nogen urin) i over 8 timer. Overvej at handle.

Change Indicator forsøger at oprette forbindelse til systemet.

Plejemodtagerens absorberende produkt overvåges ikke af Change Indicator.

OFTES TILLEDE SPØRGSMÅL

Fungerer TENA SmartCare™ Professional-appen på enhver smartphone?
TENA SmartCare Professional-appen fungerer med iPhone iOS 11 eller nyere og Android version 7.0 eller nyere.

Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har tekniske problemer med TENA SmartCare™ Professional-appen?

Hvis du har tekniske problemer med appen, skal du tale med din administrator eller kontakte TENA SmartCare-support.

Hvor kan jeg se plejemodtagerens skiftehistorik og skiftemønstre?

Plejemodtagernes skiftehistorik kan ses i TENA SmartCare™-webportalen. Kontakt administratoren for at få mere at vide. Du kan dog se de seneste 12 timer i appen.

Fungerer systemet kun med TENA-produkter?

Systemet er kun godkendt til TENA-produkter og er ikke beregnet til brug med andre absorberende produkter.





En innovativ digital sundhedsteknologisk løsning

Hos TENA ved vi, hvad pleje betyder. Derfor har vi lanceret TENA SmartCare™ – en række digitale sundhedsteknologiske løsninger, der skal bidrage til at transformere pleje. De kombinerer vores verdensførende ekspertise med den nyeste teknologi og fokuserer på menneskeligt nærvær drevet af teknologi. Change Indicator er en af vores TENA SmartCare™-innovationer – en banebrydende løsning, der hjælper med at skabe den rigtige forandring.

Kontakt os for at få mere at vide

☎ 020 - 27 20 20

🌐 tena.nu

✉ tena.nu@essity.com

📘 facebook.com/TENASverige