

TENA Solutions: een casestudie in een groep verpleeghuizen in het Verenigd Koninkrijk

TENA assisteert bij de invoering van een geïndividualiseerd continenzorgprogramma. Verbetering van de kwaliteit van zorg voor bewoners en de zorgroutines zijn het gevolg.

**“Dankzij de
aanbevelingen van
TENA, kregen de
bewoners 42% minder
verbandverschoningen”**

Grote verpleeghuisgroep
in het Verenigd Koninkrijk

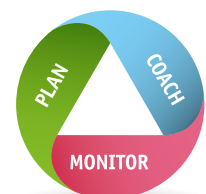
Achtergrond

De leidinggevenden van de groep verpleeghuizen namen contact op met TENA en vroegen een groot onderzoek te doen met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren. Binnen de groep waren er verschillende bewoners met uiteenlopende zorgbehoeften.

- De belangrijkste doelstelling was om klinische resultaten te behalen, eventuele kostenbesparingen zouden een bijkomend voordeel zijn.
- De leidinggevenden wilden hun (nieuw) opgeleide medewerkers bovendien kundiger maken in continenzorg en hen een positieve kijk op (in)continentiezorg geven.

Aanbevolen veranderingen

- TENA adviseerde bij de productkeuze en de juiste productmaat, gebaseerd op de behoeften van de individuele bewoners: zo is er o.a. gekeken naar de mate van incontinentie, zelfredzaamheid, en ook de lichaamsbouw van de bewoner.
- TENA besprak de voordelen van individuele zorg voor iedere bewoner. Na de beoordeling van de bewoners werd het meest geschikte product voor elke individuele bewoner gekozen.
- TENA verzorgde trainingen voor de verzorgenden en gaf aanbevelingen over huidverzorging.



| |  Welzijn bewoner |  Werksfeer |  Budget |  Milieu |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voor | 32 minuten per bewoner per 24 uur. | Aantal verschoningen per dag: 6.9. Aantal interventies: 6.9. | Lekkages resulteerden in extra was en extra benodigde werktijd van de medewerkers. | Hoeveelheid afval: 142 zakken. |
| Na | 11 minuten per bewoner per 24 uur. Een dagelijkse tijdsbesparing van 21 minuten voor de medewerkers. | Aantal verschoningen per dag: 3.5. Aantal interventies: 3.5. Een tijdsbesparing van 66%. | Aantal wasmachine-ladingen verminderde met 2%. | Hoeveelheid afval: 70 zakken. Verminderde met: 51%. |

Belangrijkste voordelen

De belangrijkste voordelen die de verpleeghuizen ervoeren door het implementeren van best practices waren:

- Beter welzijn van de bewoners dankzij een ononderbroken nachtrust. Door de juiste productkeuze (absorptie en maat) waren er veel minder lekkages, in het bijzonder in de nacht. Daardoor hoefden bewoners 's nachts niet meer gewekt te worden.
- De medewerkers hebben nu een positiever beeld van (in)continentiezorg in zijn algemeenheid en de zorg die zij persoonlijk bieden. Dankzij de door TENA verzorgde opleidingen is het kennisniveau in de instellingen verhoogd.

- Bewoners ervaren meer comfort en hebben minder last van huidirritatie. Ondanks de lagere frequentie van verbandverschoningen was de huidconditie verbeterd.

Over TENA

TENA is wereldleider in incontinentiezorg met producten en diensten voor consumenten en zorginstellingen in meer dan 100 landen. TENA is koploper in de ontwikkeling van producten die de impact van incontinentie minimaliseren en de waardigheid en het dagelijks leven van mensen met lichte, matige of zware incontinentie verbeteren.

Neem contact op voor meer informatie

+31 (0)30 698 47 00 sales.support.nl@essity.com
www.TENA.nl/professionals