

## TENA Solutions: een casestudie in een verpleeghuis in Wadersloh, Duitsland

**TENA helpt bij het implementeren van individuele continentiezorg. Met positieve resultaten voor bewoners, personeel, budget en het milieu als resultaat.**

**“Huidreiniging  
en verzorging  
verbeterden aanzienlijk.  
Bovendien zijn er  
minder natte bedden.”**

Verpleeghuis St. Josef,  
Wadersloh, Duitsland

### Achtergrond

De manager van het verpleeghuis zag een dringende noodzaak om van incontinentie-producten-leverancier te veranderen vanwege de frequente budgetoverschrijdingen van de zorgkosten. Verder was er algehele ontevredenheid met betrekking tot de producten. Deze feiten motiveerden de manager van de zorginstelling om met TENA te testen.

### Aanbevolen veranderingen

- TENA adviseerde moderne incontinentiezorg met hedendaagse innovatieve producten. Afstappen van het klassieke systeem van een inlegverband en een fixatiebroekje naar moderne incontinentie zorg met TENA ProSkin Flex en TENA ProSkin Pants.
- Minder lekkages dankzij deze innovatieve producten helpen de hoeveelheid was te verminderen.
- Moderne 3-in-1 huidverzorgingsproducten vervangen de traditionele huidverzorging. Deze nieuwe routine werkt niet alleen tijd- en product-besparend maar draagt ook bij aan een gezondere huid. Bovendien hebben deze producten een aangename geur. Een additionele huidcrème is vaak niet meer nodig.

- Naast deze productveranderingen hielp TENA de voorraad te optimaliseren en maakte zo tijd vrij voor andere taken.
- Continue communicatie over de nieuwe producten en routines voor de bewoners tussen TENA en de medewerkers die de verschillende diensten in de instelling draaien, is fundamenteel in het geven van de beste en meest up-to-date incontinentiezorg.
- Het gebruik van het TENA Check systeem, dat tegelijkertijd zowel voorziet in incontinentie-documentatie als in een hulpmiddel om te bestellen, besteltool, werd aanbevolen om tijd en daardoor dus kosten te besparen.



TENA Solutions

	 Welzijn bewoner	 Werksfeer	 Budget	 Milieu
<b>Voor</b>	12.6 minuten per bewoner per 24 uur.	Aantal verschoningen per dag: 4.1. Aantal verschoningen per nacht: 1.1. Aantal interventies: 5.2.	Hoge kosten voor de was en afval plus productkosten en personeelskosten.	Lekkage overdag: 8.5. Hoog volume was.
<b>Na</b>	7.39 minuten per bewoner per 24 uur. Een dagelijkse tijdsbesparing van 41.3% voor de medewerkers.	Aantal verschoningen per dag: 2.4. Aantal verschoningen per nacht: 0.9 Aantal interventies: 3.5. Een tijdsbesparing van 33%.	60.5% minder was, 22.6% minder afval en 12% lagere productkosten betekent besparingen in product en personeelskosten.	Lekkage overdag: 5. Minder lekkages betekent 60.5% minder was.

## Belangrijkste voordelen

De belangrijkste resultaten die dit verpleeghuis bereikte door het implementeren van TENA Solutions waren:

- Verbeterd welzijn van de bewoners door minder verschoningen overdag en 's nachts. Minder verschoningen gedurende de nacht betekende dat bewoners een beter nachtrust kregen.
- Minder verschoningen leidt tot minder afval en verminderde de werkdruk voor de medewerkers. Deze extra tijd kon nu worden gebruikt voor andere activiteiten, bijvoorbeeld door meer aandacht aan de bewoners te geven.

- De juiste keuze van producten leidt tot minder lekkages en daardoor minder waskosten en minder werk voor het personeel.
- Vaak is het moeilijk om voor bewoners met Huntington's chorea te zorgen, deze nieuwe producten maakten dit aanzienlijk makkelijker.

## Over TENA

TENA is wereldleider in incontinentiezorg met producten en diensten voor consumenten en zorginstellingen in meer dan 100 landen. TENA is koploper in de ontwikkeling van producten die de impact van incontinentie minimaliseren en de waardigheid en het dagelijks leven van mensen met lichte, matige of zware incontinentie verbeteren.

## Neem contact op voor meer informatie

+32 (0)2 766 05 55 [info.be@essity.com](mailto:info.be@essity.com)

[www.TENA.be/nl/professionals](http://www.TENA.be/nl/professionals)