

TENA SMARTCARE IDENTIFI™ GUIA DO PORTAL WEB



ÍNDICE



ÍNDICE	2
INTRODUÇÃO	3
PRIMEIROS PASSOS	
Ativar conta/Iniciar sessão.....	5
AVALIAÇÃO	
Avaliação com relatório de monitorização	6
Novo	
Iniciar uma nova avaliação	7
Mover dispositivo de registo.....	8
Registar novo utente.....	9
Iniciar avaliação	10
Em curso	
Eventos manuais.....	11
Pré-visualizar a avaliação em curso	12
Parar avaliação	13
Concluir avaliação.....	14
Gerar relatório de avaliação	15
Avaliações concluídas.....	17
Avaliações arquivadas.....	18

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO

Gerar relatório de monitorização.....	19
O que está incluído no relatório?.....	20

UTILIZADOR

Adicionar nova conta (Apenas para o administrador)	21
Editar ou remover conta de utilizador	22

DEFINIÇÕES

Gerir alas.....	23
Gerir quartos	24
Gerir os utentes	25
Gerir a instituição (Apenas para o administrador)	26
Definições dos dados do relatório de monitorização (Apenas para o administrador).....	27

AJUDA

Instruções e vídeos de perguntas e respostas	28
Recursos	29

INTRODUÇÃO



Este manual do utilizador destina-se às funções de enfermeiro e de administrador.

O sistema TENA SmartCare Identifi™ destina-se a ser utilizado como auxiliar na avaliação da continência dos utentes e, para determinar os produtos absorventes mais adequados, as horas recomendadas para ir à casa de banho e os ajustes às rotinas de cuidados de continência. O período de avaliação é de 72 horas.

O sistema TENA SmartCare Identifi™ consiste em três partes: Sensor Wear, Logger Kit e Sistema de relatórios.

O objetivo do sistema de relatórios TENA SmartCare Identifi™ é recolher e apresentar os dados recebidos dos dispositivos Logger. O sistema de relatórios é usado para iniciar avaliações e, quando concluídas, apresentar o resultado em relatórios.

O sistema de relatórios TENA SmartCare Identifi™ oferece acompanhamento e rastreio do progresso com um relatório de monitorização. O relatório de monitorização mostra o valor da utilização da solução comparando as rotinas de cuidados de continência antes e depois de a solução ser utilizada.



NOTA: O sistema TENA SmartCare Identifi™ calcula o volume de fluido. O sistema não deve ser utilizado como monitor da ingestão de líquidos.



INTRODUÇÃO (CONT.)



Uma nova funcionalidade do sistema TENA SmartCare Identifi™ é o relatório de monitorização. O relatório de monitorização é um complemento valioso para a instituição que mostra o valor total para as unidades de cuidados quando as avaliações de cuidados tiverem sido concluídas para os utentes.

Fornece ao lar informações sobre os produtos que são utilizados, as necessidades dos utentes e as mudanças de rotina, permitindo ao lar planear os horários dos enfermeiros em conformidade, para além de que também mostra o aspeto ambiental de cada lar.

O relatório de monitorização é uma funcionalidade que é adicionada ao implementar o sistema e está ligada ao acesso do utilizador. Não pode ser adicionado ou removido pelo administrador.

Obtenha uma visão geral do que o sistema pode fazer pela sua instituição de cuidados na página 6.

Para ajustar as definições e tirar o máximo partido do relatório de monitorização, consulte a página 27.

Aceder ao portal Web do Change Indicator

As instituições de cuidados de saúde que utilizem tanto o TENA SmartCare Identifi™ como o TENA SmartCare Change Indicator™ podem aceder a cada portal Web clicando em **Ir para Change Indicator**.



ATIVAR CONTA/INICIAR SESSÃO



Definir palavra-passe para anna.anderson@nursinghome.com

A palavra-passe deve conter, no mínimo, oito caracteres e, no mínimo, três dos seguintes tipos de caracteres:

- Letra minúscula (a-z)
- Letra maiúscula (A-Z)
- Número (0-9)
- Caracteres especiais (@#\$%^& etc.)

Não é possível utilizar novamente a palavra-passe atual.

Palavra-passe

Confirmar palavra-passe

Definir palavra-passe

Ative a sua conta através da ligação enviada para o seu endereço de e-mail.

Introduza uma password.

Clique em **Definir password**.

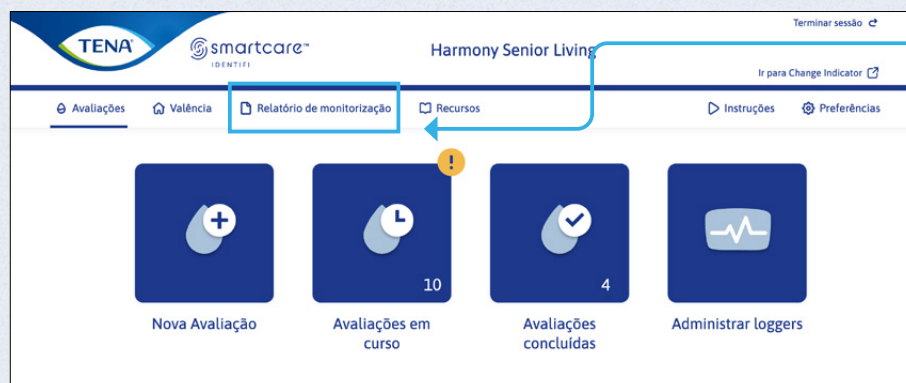
Uma vez criada, basta introduzir o seu e-mail e password e clicar em **Iniciar sessão**.

Esqueceu-se da sua palavra-passe? Clique em **Repor palavra-passe** e, em seguida, consegue criar uma nova palavra-passe.

Autenticação multifator

Se tiver uma autenticação multifator, receberá um código de verificação num número de telefone ou endereço de e-mail registado. Introduza o código para iniciar sessão.

AVALIAÇÃO COM RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO



Se a sua instituição tiver o relatório de monitorização, esta opção aparecerá no menu. O relatório de monitorização dá-lhe dados extra que demonstram o valor de TENA SmartCare Identifi™, comparando as rotinas de cuidados de continência dos utentes antes e depois da avaliação.*



Este símbolo aparece quando ainda é necessária uma ação para completar a avaliação quando o relatório de monitorização está ativado.

Porquê utilizar o relatório de monitorização?

Passo 1



Rotina de cuidados de continência - Antes

Todas as informações são registadas acerca da rotina atual dos utentes, quais os produtos utilizados e os horários e frequência de mudança, de modo a criar uma avaliação.

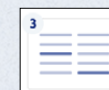
Passo 2



Avaliação e análise

Após uma avaliação de 72 horas, podemos ver as alterações que foram feitas e registadas e analisar os dados recolhidos pelo TENA SmartCare Identifi™ para o utentes durante o período de avaliação.

Passo 3



Rotina de cuidados de continência - Depois

Pode ser estabelecida uma nova rotina com base nos dados, o que deverá simplificar o processo tanto para o enfermeiro como para o utente, o que significa frequentemente um produto mais adequado, menos alterações e um horário de mudança mais adequado. Os relatórios de monitorização são guardados e cada relatório pode ser comparado com o anterior.

*O relatório de monitorização está ligado ao acesso do utilizador e não pode ser adicionado ou removido pelo administrador.

NOVO | EM CURSO | GERAR RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO | AVALIAÇÃO ARQUIVADA

└─ Iniciar uma nova avaliação | Mover dispositivo de registo | Registar novo utente | Iniciar avaliação

INICIAR UMA NOVA AVALIAÇÃO



- 1 Primeiro, selecione **Avaliação** no menu principal.
- 2 e, em seguida, clique em **Nova avaliação**.

O passo 1 só está disponível quando a unidade de cuidados tem acesso ao relatório de monitorização.

- 3 Para iniciar uma nova avaliação, os utentes devem ser previamente registados. Clique em **Selecionar** num utente existente ou em **Adicionar** para registar um novo utente.



Nova Avaliação Dia Noite

Passo 1: Rotina de cuidados de continência do utente - Submetido 20 mar 2024

Considerar a rotina de cuidados de continência do utente nos últimos 7 dias

Identificador: 002HSLb1

As preencher a rotina de cuidados de continência dos utentes, pode ser gerado um relatório de monitorização no final do processo que mostra o valor de TENA SmartCare Identifi Assessment antes e depois da realização das alterações.

Tipo de produto Tipo de produto

TENA Comfort Original Normal TENA Comfort Original Normal

Mudas de produto (24 horas) Mudar de produto (24 horas)

5 2

Fugas (semana) Fugas (semana)

3 7

Visitas a casa de banho bem sucedidas (24 horas) Assistência na casa de banho sem sucesso (24 horas)

2 4

Número de verificações sem mudança de produto (24 horas)

5

Seguinte

Nova Avaliação Dia Noite

Passo 2: Iniciar Nova Avaliação

Identificador: 002HSLb1

Logger * Avaliação tipo de produto *

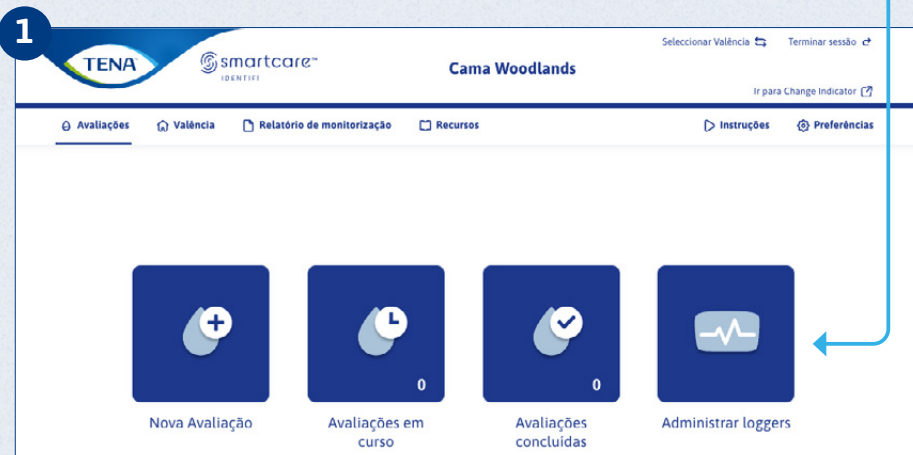
Selecionar Selecionar

Lembre-se de:

- Informar o utente sobre a avaliação.
- Ligar o logger ao Sensor wear e verificar se a bateria está carregada.

Voltar Cancelar Iniciar

MOVER DISPOSITIVO DE REGISTO



Pode mover dispositivos de registo entre instituição de cuidados. Basta seleccionar **Gerir dispositivo de registo** e, em seguida, consegue transferir o dispositivo de uma instituição de cuidados para outra, garantindo que o dispositivo de registo está registado na instituição correcta. **Note: Only an administrator can move a logger between care facilities they have access to within the same care group.**

Clique na seta **Mover** junto ao dispositivo de registo que pretende mover e, em seguida, selecione a nova instituição a partir do menu pendente na caixa de diálogo.



3

Mover o logger para outra valência

* Campos obrigatórios

IMEI

355313100276284

Valência atribuída *

Country

Certifique-se de que o logger está devidamente **limpo** antes de o enviar para outra valência.

Poderá encontrar as instruções de limpeza na secção de recursos.

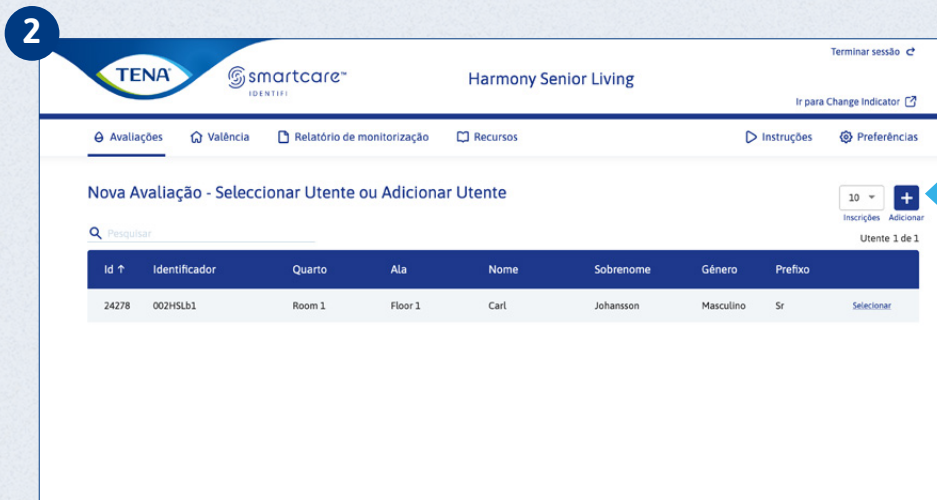
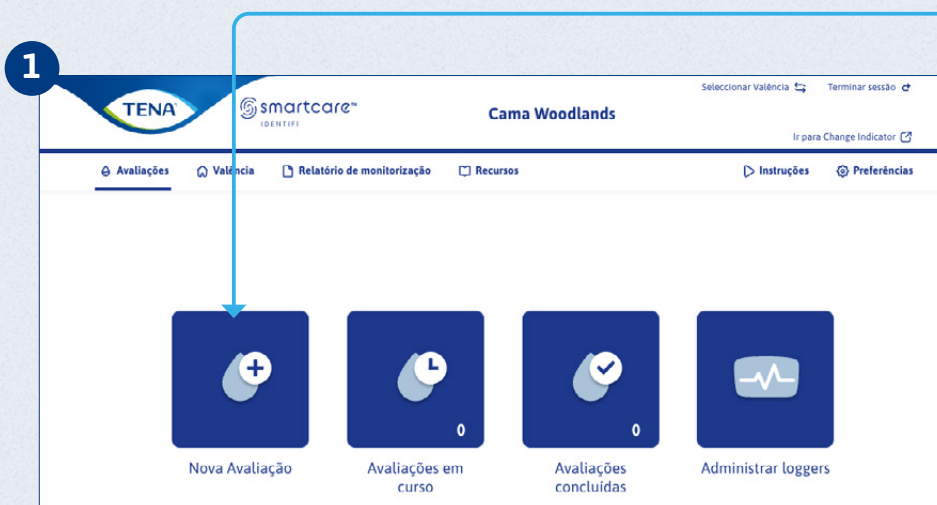
Cancelar

Mover

NOVO | EM CURSO | GERAR RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO | AVALIAÇÃO ARQUIVADA

└─ Iniciar uma nova avaliação | Mover dispositivo de registo | Registrar novo utente | Iniciar avaliação

REGISTAR NOVO UTENTE



Primeiro, selecione **Instituição** no menu principal e, em seguida, **Nova avaliação**.

Clique em **Adicionar** para criar um novo utente.

Preencha todos os campos obrigatórios. **Identificador** é o nome de código do utente.

NOVO | EM CURSO | GERAR RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO | AVALIAÇÃO ARQUIVADA

└─ Iniciar uma nova avaliação | Mover dispositivo de registo | Registar novo utente | Iniciar avaliação

INICIAR AVALIAÇÃO



1

TENA smartcare™ IDENTIFI

Harmony Senior Living

Terminar sessão

Ir para Change Indicator

Avaliações Valência Relatório de monitorização Recursos Instruções Preferências

Nova Avaliação - Seleccionar Utente ou Adicionar Utente

10 +
Inscrições Adicionar

Utente 1 de 1

Id ↑	Identificador	Quarto	Ala	Nome	Sobrenome	Género	Prefixo	
24278	002HSLb1	Room 1	Floor 1	Carl	Johansson	Masculino	Sr	Selecionar

Primeiro, selecione **Avaliação** no menu principal.

Clique em **Selecionar** junto ao utente com quem pretende iniciar uma avaliação.

2

Nova Avaliação

Passo 1: Rotina de cuidados de continência do utente - Submetido 22 mar 2024

Considerar a rotina de cuidados de continência do utente nos últimos 7 dias

Identificador: 002HSLb1

Ao preencher a rotina de cuidados de continência dos utentes, pode ser gerado um relatório de monitorização no final do processo que mostra o valor de TENA SmartCare Identifi Assessment antes e depois da realização das alterações.

Tipo de produto

TENA Comfort Original Super

Mudas de produto /24 horas

10

Fugas /semana

10

Visitas a casa de banho bem sucedidas /24 horas

10

Assistência na casa de banho sem sucesso /24 horas

10

Número de verificações sem mudança de produto /24 horas

20

Seguinte

Nova Avaliação

Passo 2: Iniciar Nova Avaliação

Identificador: 002HSLb1

Logger *

BA41 (355313100449626)

Avaliação tipo de produto *

TENA SmartCare Identifi Sensor wear Pan...

Lembre-se de:

- Informar o utente sobre a avaliação.
- Ligar o logger ao Sensor wear e verificar se a bateria está carregada.

Voltar Cancelar Iniciar

Preencha os dados dos utentes na caixa de diálogo **Nova avaliação** para a Etapa 1* e a Etapa 2. Em seguida, clique em **Iniciar** para iniciar a avaliação.

Avaliação iniciada

A avaliação foi agora iniciada.

3

Avaliação iniciada

A avaliação foi iniciada sobre o identificador 002HSLb1

OK Avaliações em curso

*Apenas disponível para instituições de cuidados com acesso ao relatório de monitorização.

EVENTOS MANUAIS



O que são eventos manuais?

Os eventos manuais são eventos não captados pelo dispositivo de registo, como fugas, episódios fecais ou idas à casa de banho. Estes têm de ser adicionados manualmente durante a avaliação de 72 horas.

1

The screenshot shows the 'Avaliações em curso' section of the Tena Harmony Senior Living interface. It displays two evaluation steps for a user named Carl Johansson. In the first step, the 'Eventos manuais' button is highlighted. In the second step, the 'Completar avaliação' button is highlighted.

Gerir eventos manuais

Prima **Eventos manuais** para adicionar eventos manuais.

Selecione a **Data e Hora** para o evento.

The dialog box shows the 'Adicionar evento' form with fields for 'Data de início' (22 mar 2024 10:33), 'Data de fim' (Em curso), 'Selecionar data' (2024-03-22), 'Selecionar hora' (10:30), and 'Selecionar eventos' (Selecionar evento). There is also a 'Lista de eventos adicionados (0)' table with columns 'Data/hora', 'Tipo', and 'Ações'.

Selecione os **eventos da lista**. Pode escolher mais do que um evento de cada vez. Clique em **Adicionar à lista**.

The dialog box shows the 'Selecionar eventos' list with checkboxes for 'Assistência na casa de banho bem sucedida', 'Assistência na casa de banho sem sucesso', 'Fezes', 'Fuga', and 'Evacuação vesical'. The 'Assistência na casa de banho bem sucedida' and 'Assistência na casa de banho sem sucesso' options are selected.

Quando todos os eventos forem inseridos, clique em **Guardar**.

The dialog box shows the 'Lista de eventos adicionados (4)' table with columns 'Data/hora', 'Tipo', and 'Ações'. It contains four rows of events: 'Assistência na casa de banho bem sucedida', 'Assistência na casa de banho sem sucesso', 'Fezes', and 'Fuga'. The 'Assistência na casa de banho bem sucedida' and 'Assistência na casa de banho sem sucesso' events are highlighted in blue.

PRÉ-VISUALIZAR A AVALIAÇÃO EM CURSO



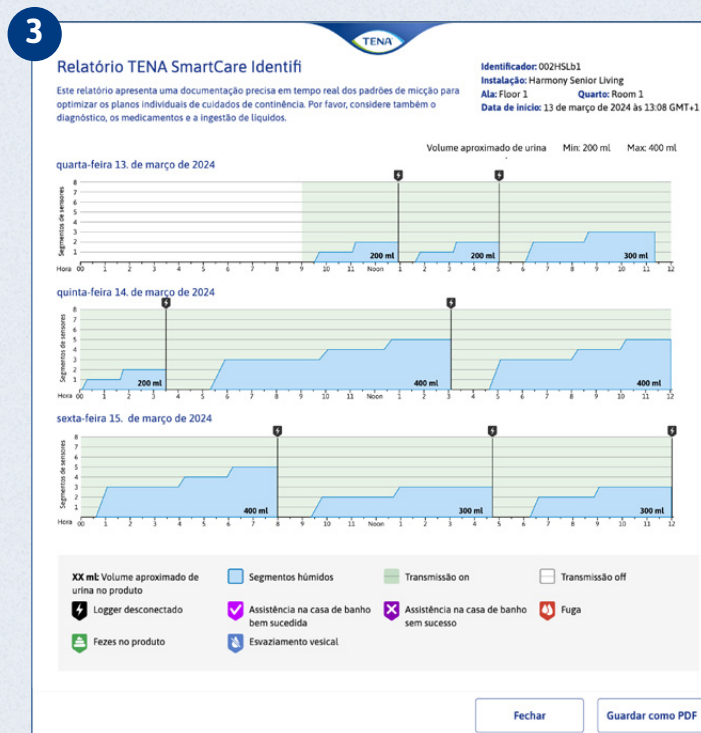
Durante as 72 horas, pode pré-visualizar o relatório de avaliação TENA SmartCare Identifi™.

Clique em **Avaliação em curso**.

Clique em **Pré-visualizar dados**.

O relatório irá abrir na mesma janela.

O relatório também pode ser transferido em formato PDF.

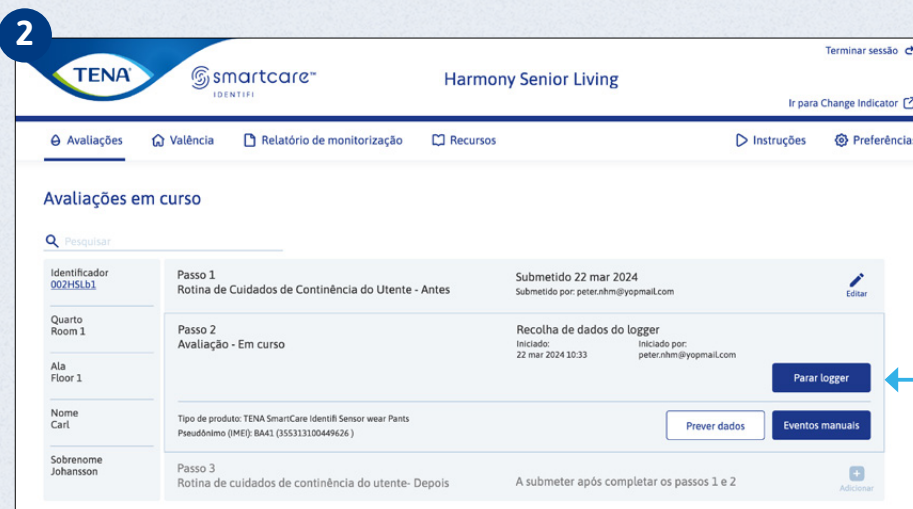


PARAR AVALIAÇÃO

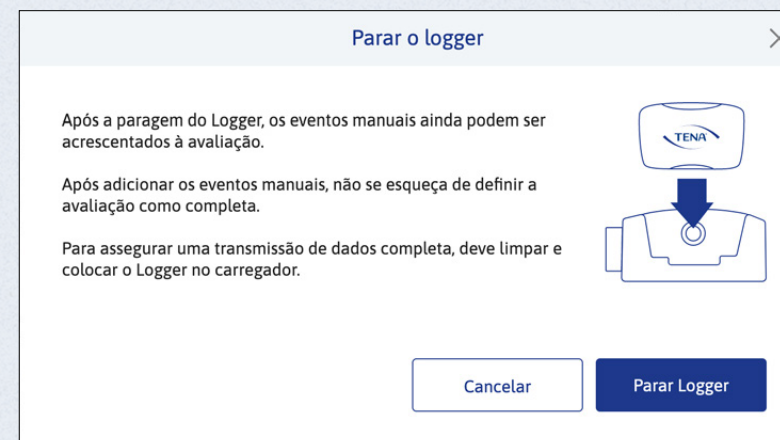


Clique em **Avaliações em curso**.

Pare a avaliação após 72 horas.



Para a avaliação desejada, clique em **Parar o Logger**.



Antes de clicar em **Parar o Logger** no ecrã pop-up, limpe e coloque o Logger no carregador para garantir que todos os dados foram transmitidos.

Siga os passos na página 13 para concluir a avaliação.

CONCLUIR AVALIAÇÃO



1

Terminar sessão

Ir para Change Indicator

Avaliações em curso

Identificador 002151813

Quarto Room 1

Ala Floor 1

Nome Carl

Sobrenome Johansson

Passo 1 Rotina de Cuidados de Continência do Utente - Antes Submetido 22 mar 2024 Submetido por: peter.nhm@yopmail.com

Passo 2 Avaliação - Em curso Logger parou 22 mar 2024 10:40 Iniciado: 22 mar 2024 10:33 Iniciado por: peter.nhm@yopmail.com

Completar avaliação

Prever dados Eventos manuais

Tipo de produto: TENA SmartCare Identifi Sensor wear Pants Pseudónimo (IMEI): 8A41 (355313100449626)

Passo 3 Rotina de cuidados de continência do utente- Depois A submeter após completar os passos 1 e 2

Identificador 123

Quarto Room 2

Ala Floor 1

Nome -

Sobrenome -

Passo 1 Rotina de Cuidados de Continência do Utente - Antes Submetido 22 mar 2024 Submetido por: Mary.nhm@yopmail.com

Passo 2 Avaliação - Em curso Logger parou 22 mar 2024 10:05 Iniciado: 22 mar 2024 09:56 Iniciado por: Mary.nhm@yopmail.com

Completar avaliação

Prever dados Eventos manuais

Tipo de produto: TENA SmartCare Identifi Sensor wear Pants Pseudónimo (IMEI): 8A41 (355313100449626)

Passo 3 Rotina de cuidados de continência do utente- Depois A submeter após completar os passos 1 e 2

Definir como concluída

Clique em **Definir como concluída** para mover a avaliação terminada de **Avaliações em curso** para **Avaliações concluídas**.

Isto é feito para separar as avaliações que estão em curso daquelas que estão concluídas.

Clique em **Definir como concluída**.

2

Validação em curso

Já não se pode editar a informação de rotina dos cuidados de continência do utente assim que uma avaliação é definida como completa.

A avaliação será transferida para Avaliações Completadas. Ainda é possível adicionar eventos à avaliação manualmente.

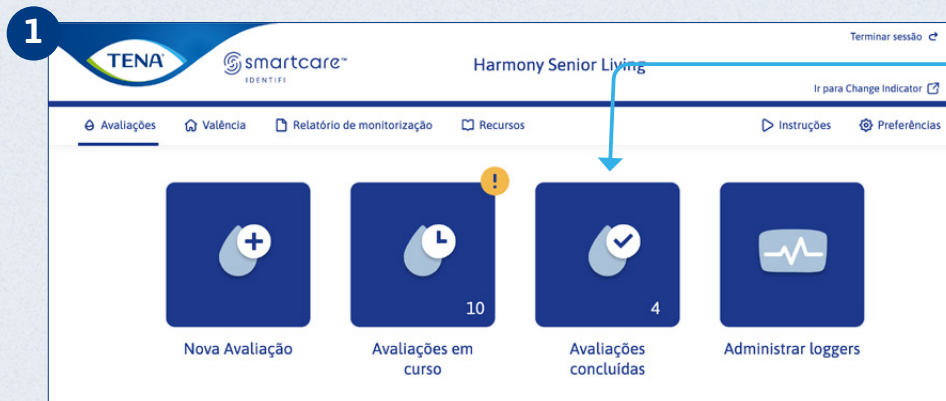
Esta acção não pode ser revertida.

Cancelar Completar avaliação

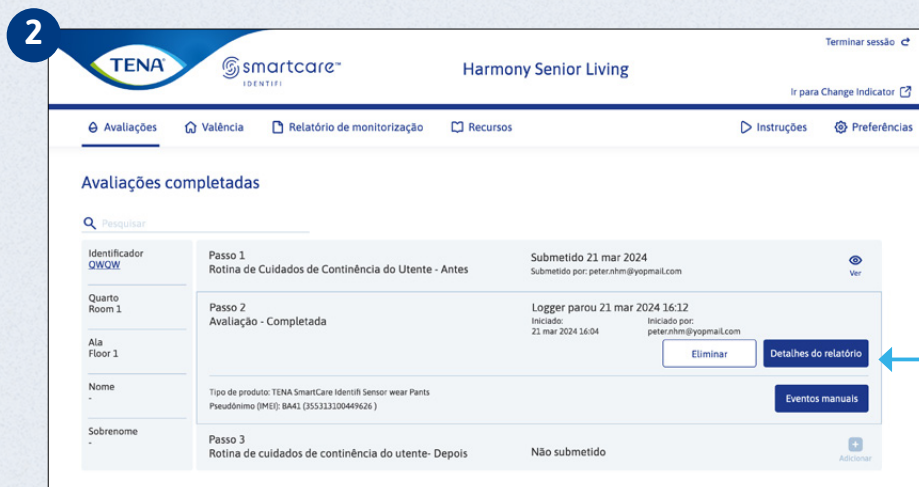


Se uma avaliação não estiver definida para ser concluída, será automaticamente efetuada após 15 dias.

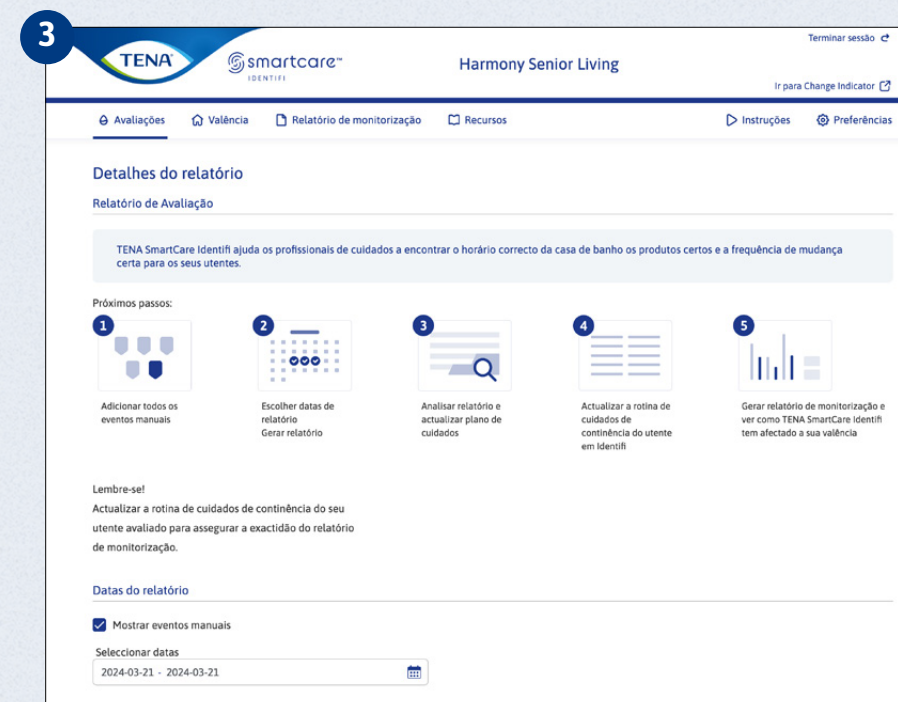
GERAR RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO



Clique em **Avaliações concluídas**.

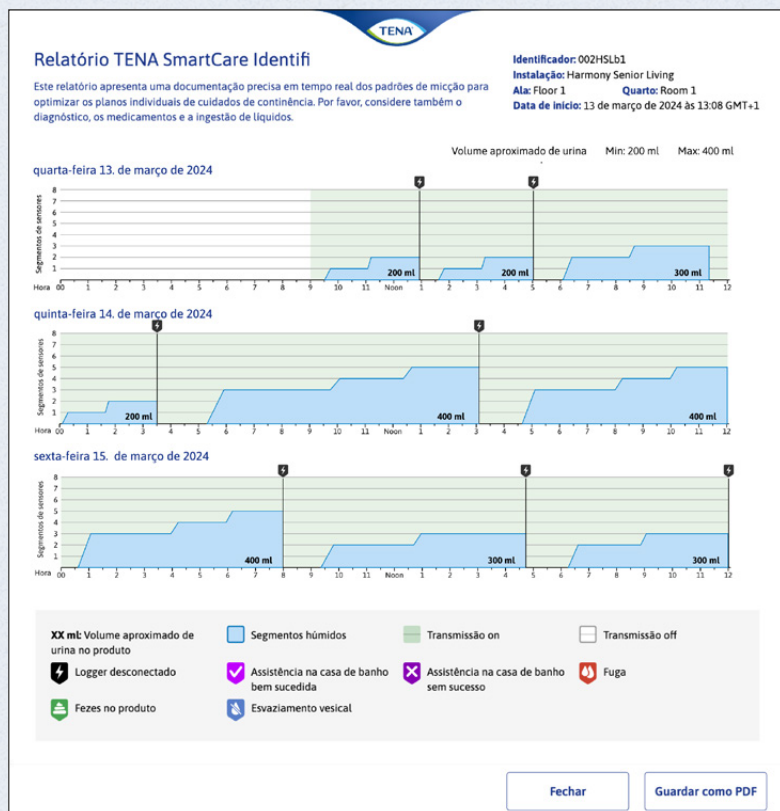


Clique em **Detalhes do relatório** para a avaliação pretendida.
Para gerar um relatório de avaliação concluída



Introduza as **Datas** pretendidas. Por defeito, são apresentadas as datas da última avaliação. Clique em **Gerar relatório**.

GERAR RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO



O relatório de avaliação fornece uma vista do padrão de esvaziamento e volume num período de 72 horas, hora a hora. Os dados recolhidos através do dispositivo de registo são apresentados sob a forma de um gráfico que mostra o padrão de enchimento do produto com urina.

Pode encontrar o manual "como interpretar o relatório" nos recursos da aplicação.

Cada relatório inclui uma secção onde pode introduzir as informações recolhidas no relatório para melhorar o plano de cuidados do utente. Por exemplo: encontrar os horários certos para a ida à casa de banho, encontrar o produto mais adequado e criar períodos mais longos de sono sem interrupções.

É possível transferir uma versão editável que permite adicionar ou alterar notas no relatório.

AVALIAÇÕES CONCLUÍDAS (PASSO 3*)



Uma vez analisada a avaliação, adicione a rotina de cuidados de continência 'depois'.



Selecione **Avaliações concluídas** no menu.



Clique aqui para adicionar uma Rotina de cuidados de continência à avaliação.

3

Rotina de Cuidados de Continência Dia ☀ Noite 🌙

Considerar a rotina de cuidados de continência do utente nos últimos 7 dias

Ao preencher a rotina de cuidados de continência dos utentes, pode ser gerado um relatório de monitorização no final do processo que mostra o valor de TENA SmartCare Identifi Assessment antes e depois da realização das alterações.

Tipo de produto ☀ Tipo de produto 🌙
TENA Comfort Original Super TENA Comfort Original Plus

Mudas de produto /24 horas ☀ Mudanças de produto /24 horas 🌙
e.g. 3.5 e.g. 3.5

Fugas /semana ☀ Fugas /semana 🌙
e.g. 3.5 e.g. 3.5

Visitas a casa de banho bem sucedidas /24 horas Assistência na casa de banho sem sucesso /24 horas
e.g. 3.5 e.g. 3.5

Número de verificações sem mudança de produto /24 horas
e.g. 3.5

OK

Adicione os detalhes da Rotina de cuidados de continência e as perguntas do inquérito e, em seguida, clique em **Submeter**.

Isto também pode ser feito em **Gerir utentes** - ver a página 24.

* Isto só se aplica a quem tem acesso ao relatório de monitorização.

AVALIAÇÕES ARQUIVADAS

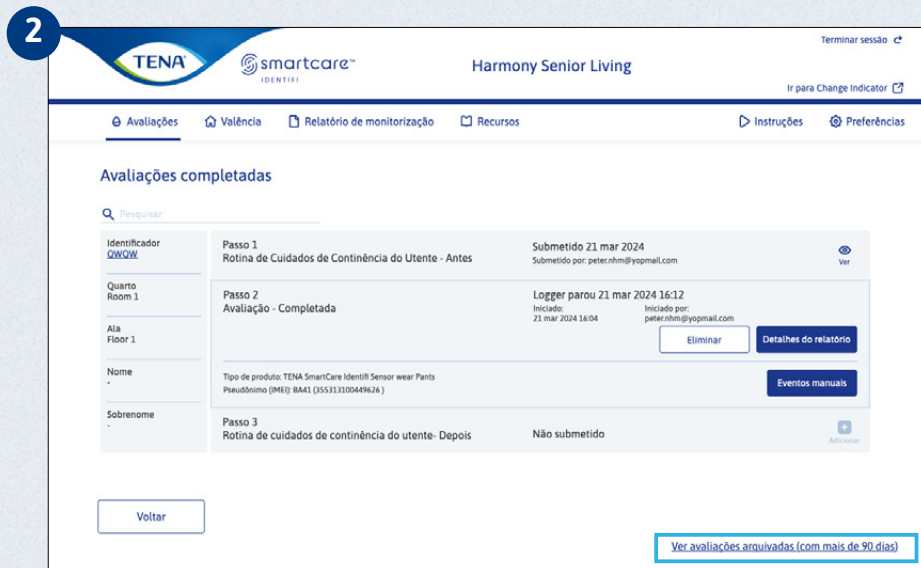


As avaliações com mais de 90 dias são armazenadas em **Avaliações arquivadas**.

Clique em **Avaliações concluídas**.

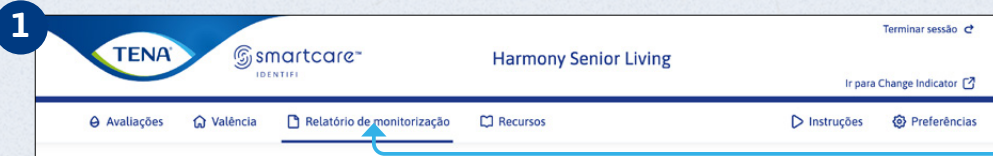
Desça até ao fundo da página de Avaliações concluídas.

Clique em **Avaliações arquivadas**.

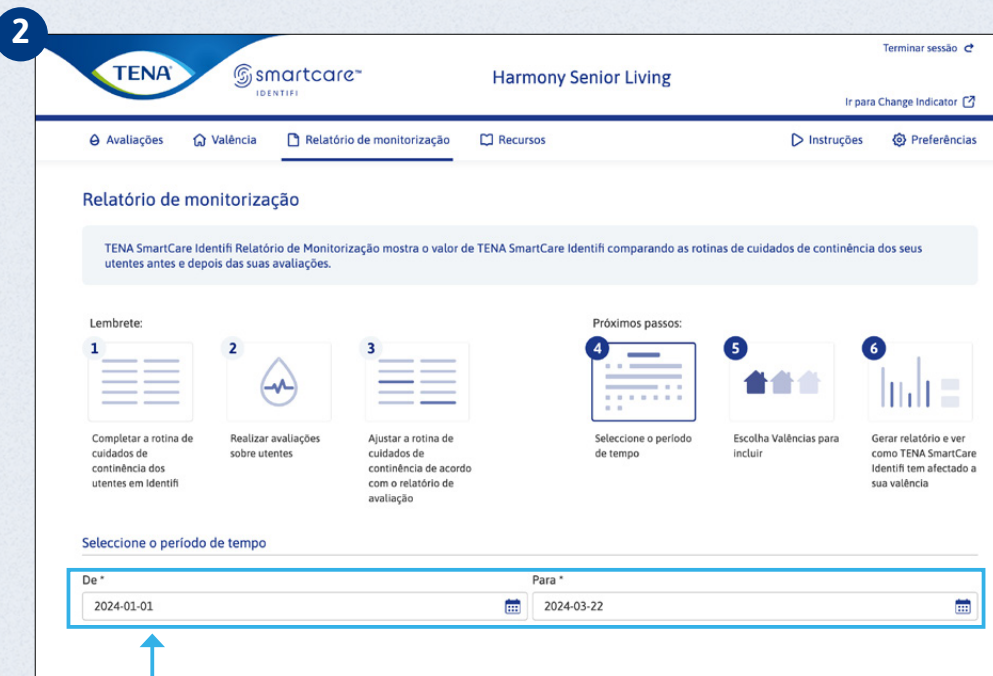


É apresentada a lista de avaliações arquivadas. Clique em **Detalhes do relatório** para ver um relatório.

GERAR RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO



Selecione **Relatório de monitorização** no menu.



Selecione as datas para o período que pretende ver.

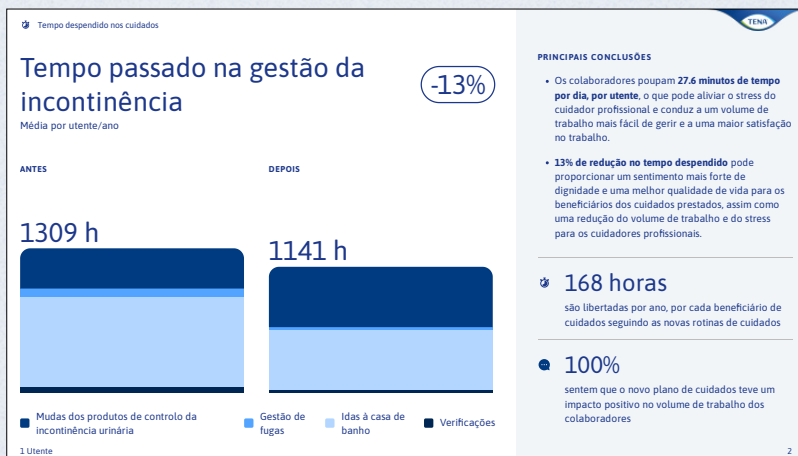
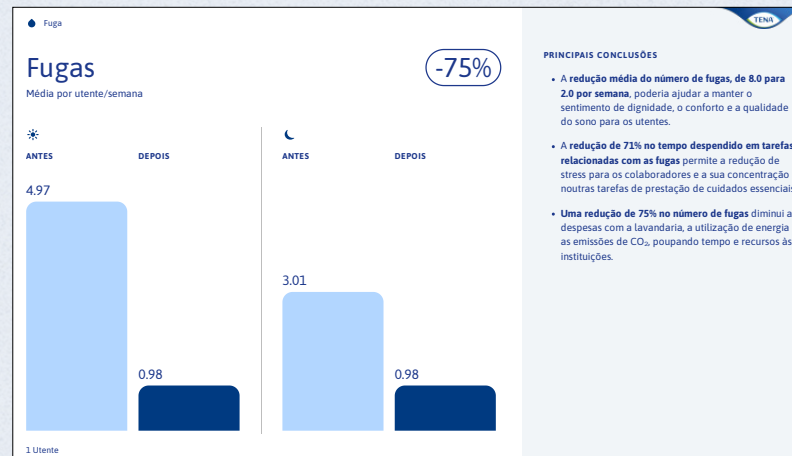
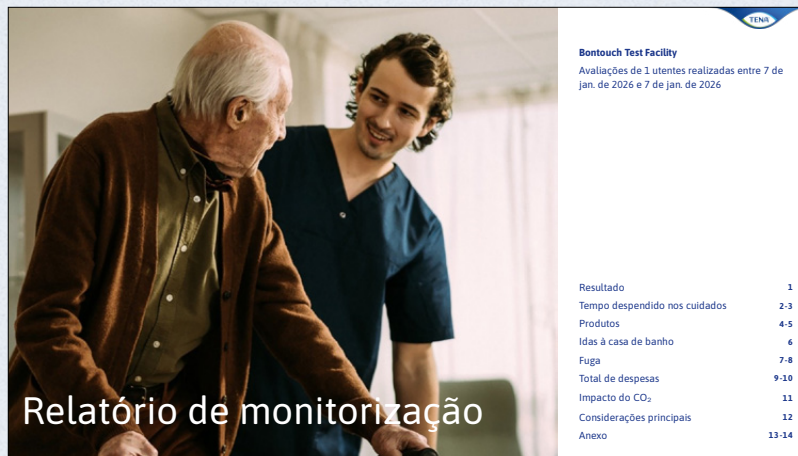


Clique em **Gerar relatório** para criar um relatório que pode transferir.



Ver utentes mostra que utentes serão incluídos no relatório.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO NO RELATÓRIO?



O relatório é elaborado com base nos resultados da comparação entre o antes e o depois da rotina de cuidados de continência e está disponível em formato PDF (ver instruções abaixo para imprimir o PDF).

O relatório tem várias páginas que mostram os dados recolhidos e permite medir o desempenho do produto relacionado com a Rotina de cuidados de continência, outros na instituição, os produtos utilizados e o impacto ambiental.

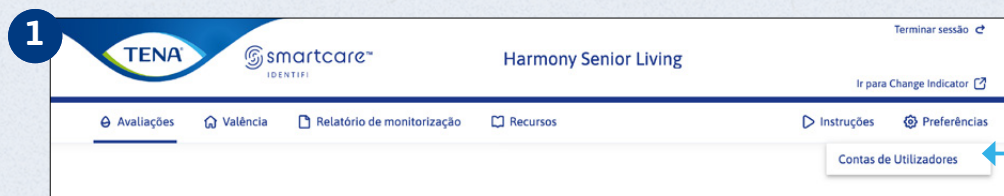
Imprimir o relatório

Tenha em atenção que poderá ter de ajustar 2 definições durante a impressão. Clique em **guardar como PDF** e também em **incluir gráficos de fundo** a fim de ver o relatório na íntegra.

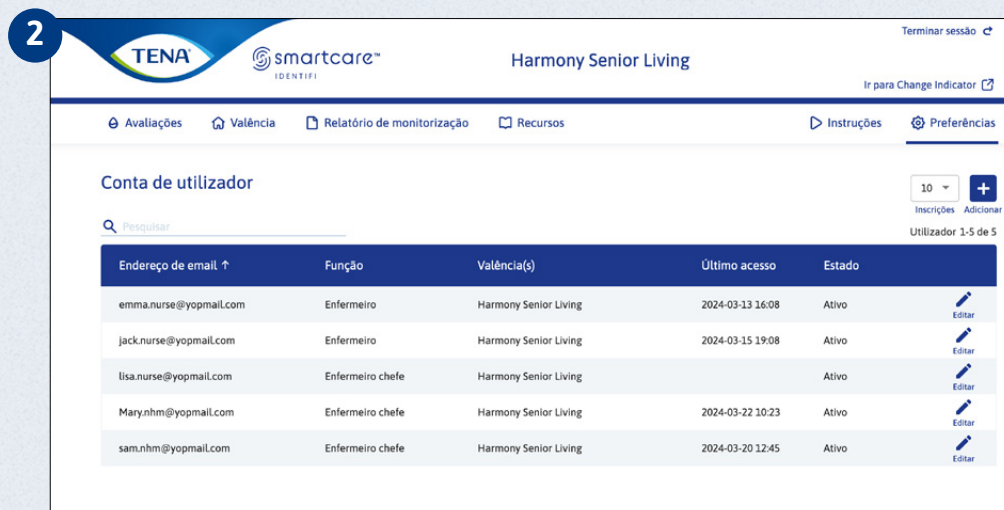


ADICIONAR NOVA CONTA

APENAS PARA O ADMINISTRADOR



Clique em **Definições** e, em seguida, em **Contas de utilizadores**.



Clique em **Adicionar**.

Preencha os campos e clique em **Enviar** para criar uma nova conta de utilizador.

Adicionar Conta de Utilizador

Acesso às funcionalidades

☒ Enfermeiro chefe ☐ Enfermeiro

Acesso a Valência

☒ Marcar todos

☒ Harmony Senior Living

Configurações gerais

Endereço de email * Número de móvel

Idioma *

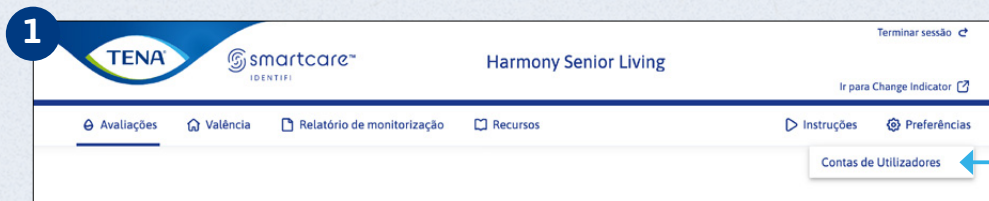
☒ Relatório de monitorização

O relatório de monitorização compara o estado da pessoa que recebe os cuidados e/ou de valência antes e depois de efetuar as alterações com o TENA SmartCare Identifi Assessment. O utilizador poderá ver as alterações nos custos, no tempo do pessoal e no efeito que as avaliações tiveram nos utentes.

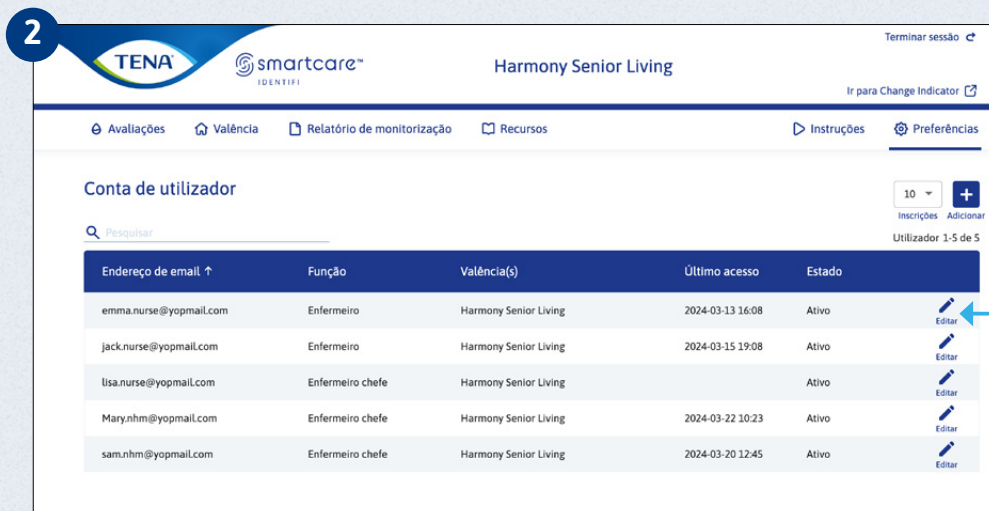
O acesso ao relatório de monitorização pode ser concedido ou retirado pelo administrador.

Se tiver uma autenticação multifator, pode ter autorização através de e-mail ou número de telefone, consoante os dados de contacto fornecidos.

EDITAR OU REMOVER CONTA DE UTILIZADOR



Clique em **Definições** e, em seguida, em **Contas de utilizadores**.



Clique no nome de utilizador que pretende editar. Em seguida, edite os detalhes e clique em **Enviar**.

Para **Eliminar** uma conta, clique no ícone na parte superior da página.

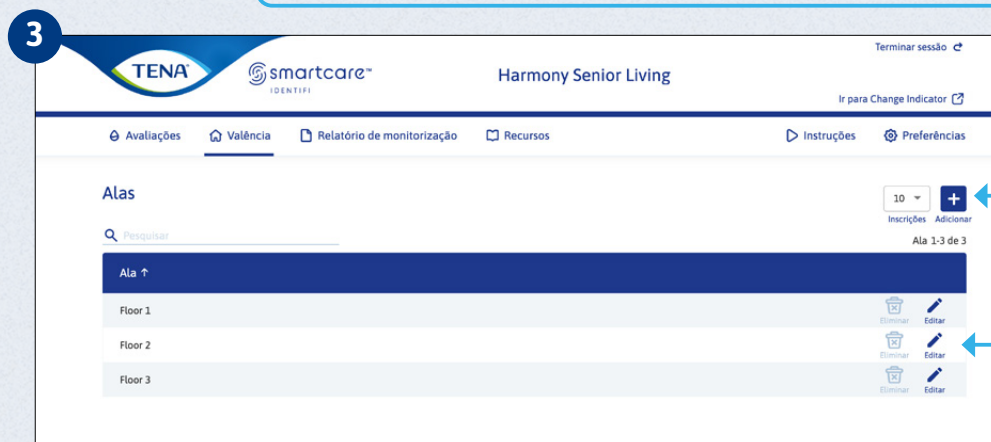
GERIR ALAS



Clique em **Instituição**.



Clique em **Alas**.



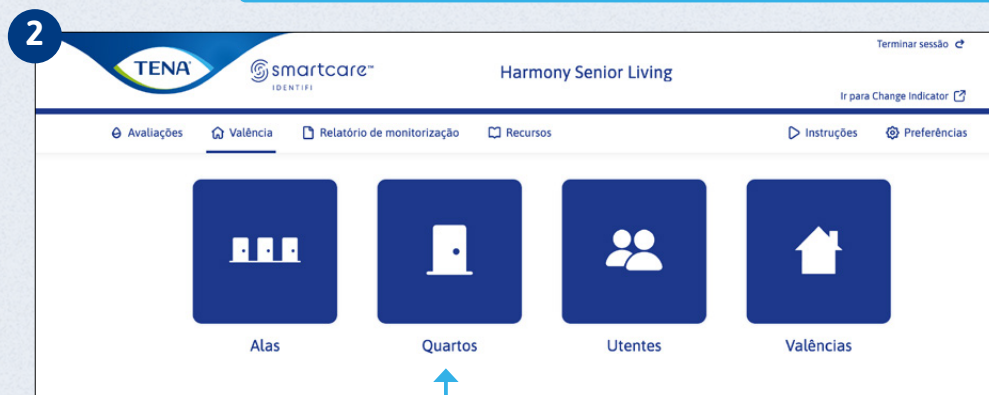
Clique em **Adicionar** para criar uma nova ala.

Ou clique em **Editar** junto à ala que pretende alterar.

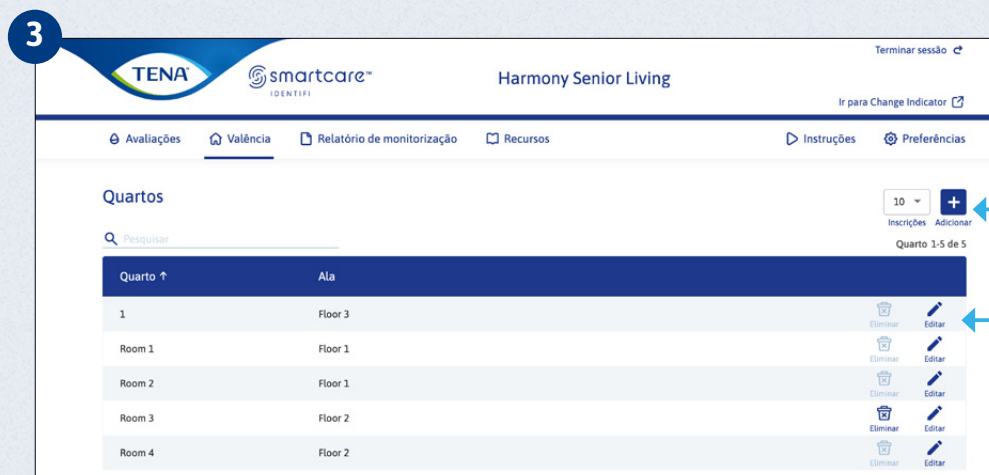
GERIR QUARTOS



Clique em **Instituição**.



Clique em **Quartos**.



Clique em **Adicionar** para criar um novo quarto. Dê-lhe um nome e atribua-o a uma ala existente.

Adicionar quarto

* Campos obrigatórios

Quarto *

Nome do quarto

Nome da Ala *

Selecionar

Cancelar Adicionar

Ou clique em **Editar** junto ao quarto que pretende alterar.

Editar quarto

Não existem neste quarto.

* Campos obrigatórios

Quarto *

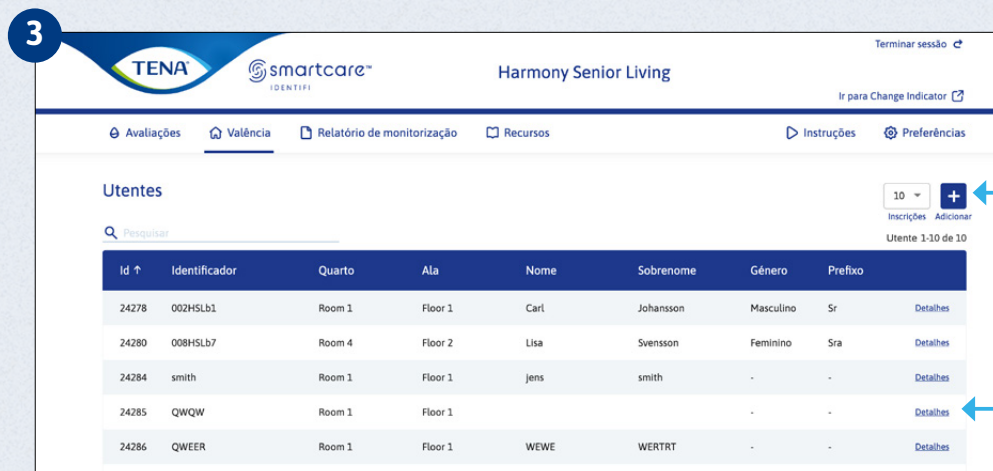
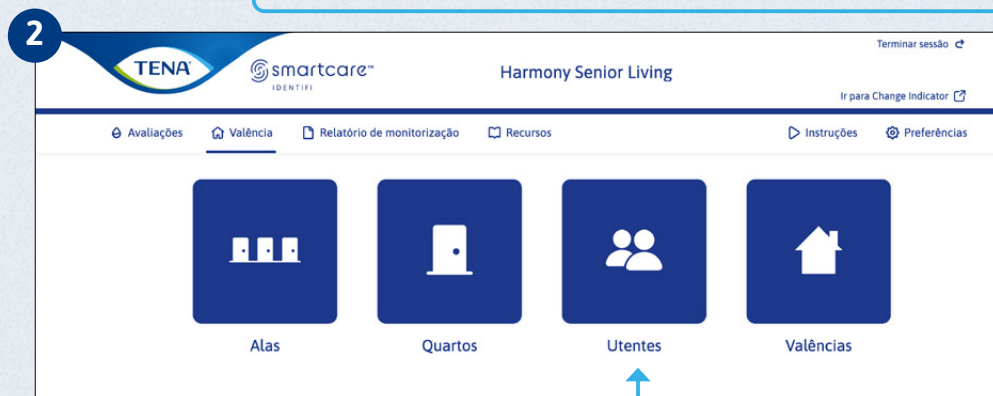
1

Nome da Ala *

Floor 3

Cancelar Guardar

GERIR OS UTENTES

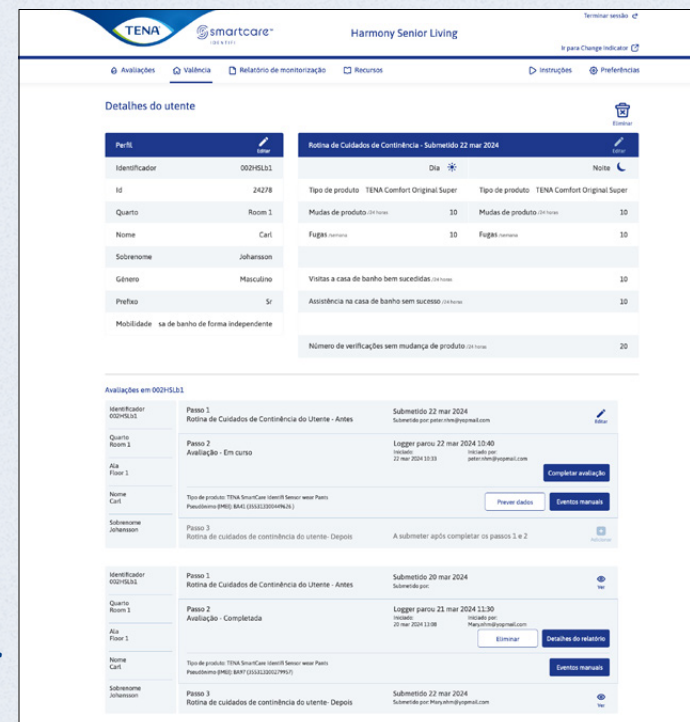


Clique em
Instituição.

Clique em
Utentes.

Clique em **Adicionar**
para criar um novo
utente. Dê-lhe um
nome e atribua-o a
uma alia existente.

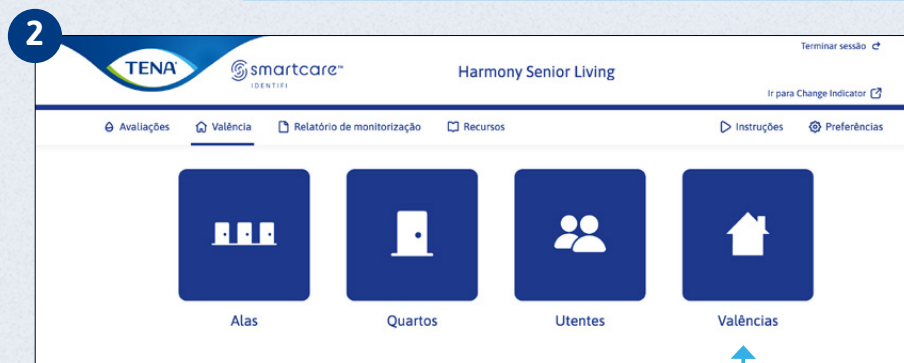
Ou clique em
Detalhes junto ao
utente que pretende
alterar.



Nota: Os detalhes dos utentes
mostram sempre a última Rotina
de cuidados de continência
submetida se a instituição
tiver acesso ao relatório de
monitorização

GERIR A INSTITUIÇÃO

APENAS PARA O ADMINISTRADOR



Clique no ícone de **Instituição**.
Pode então atualizar as definições dos dados do utente e da instituição.

Clique em **Instituição**.

Obter consentimento
Pode assinalar a caixa para ativar um lembrete para obter o consentimento do utente antes de iniciar uma avaliação.

Autenticação multifator
Exige que os utilizadores tenham o seu número de telemóvel registado no seu perfil.

Clique em **Save Guardar** no fundo da página.

Administrar Harmony Senior Living
Configurações da valência

Valência *
Nome de contacto
Endereço de email
Número de telefone
Número de móvel
Objectivo .mils

Configurações de privacidade

☐ Recolher consentimento
Esta característica activa um lembrete para recolher o consentimento do utente antes de iniciar uma avaliação.

☐ Autenticação com 2 factores
A autenticação com 2 factores requer que os utilizadores tenham os seus números de telemóvel registados no seu perfil, de modo a poderem entrar no sistema.

Configurações de dados de utilizadores

Esta secção permite-lhe adaptar os dados obtidos que os clientes devem utilizar no seu sistema. O identificador e o endereço de e-mail são obrigatórios.

Identificador	Mobilidade	Nome	Sobrenome
☒ Visível	☒ Visível	☒ Visível	☒ Visível
☐ Obrigatório	☐ Obrigatório	☐ Obrigatório	☐ Obrigatório
☐ Limite de 3 caracteres		☐ Limite de 3 caracteres	☐ Limite de 3 caracteres

Género

☒ Visível

☐ Obrigatório

☒ Masculino

☒ Feminino

☒ Não especificado

Prefixo

☒ Visível

☐ Obrigatório

☒ 01

☒ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

☐ 77

☐ 78

☐ 79

☐ 80

☐ 81

☐ 82

☐ 83

☐ 84

☐ 85

☐ 86

☐ 87

☐ 88

☐ 89

☐ 90

☐ 91

☐ 92

☐ 93

☐ 94

☐ 95

☐ 96

☐ 97

☐ 98

☐ 99

☐ 00

☐ 01

☐ 02

☐ 03

☐ 04

☐ 05

☐ 06

☐ 07

☐ 08

☐ 09

☐ 10

☐ 11

☐ 12

☐ 13

☐ 14

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ 26

☐ 27

☐ 28

☐ 29

☐ 30

☐ 31

☐ 32

☐ 33

☐ 34

☐ 35

☐ 36

☐ 37

☐ 38

☐ 39

☐ 40

☐ 41

☐ 42

☐ 43

☐ 44

☐ 45

☐ 46

☐ 47

☐ 48

☐ 49

☐ 50

☐ 51

☐ 52

☐ 53

☐ 54

☐ 55

☐ 56

☐ 57

☐ 58

☐ 59

☐ 60

☐ 61

☐ 62

☐ 63

☐ 64

☐ 65

☐ 66

☐ 67

☐ 68

☐ 69

☐ 70

☐ 71

☐ 72

☐ 73

☐ 74

☐ 75

☐ 76

<

DEFINIÇÕES DOS DADOS DO RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO

APENAS PARA O ADMINISTRADOR



As definições do relatório de monitorização podem ser ajustadas se algum dos valores for alterado. Os valores introduzidos nas definições do relatório de monitorização, acedidos em **Gerir a instituição**, são utilizados como base para gerar os resultados do relatório de monitorização.

TENA smartcare Harmony Senior Living

Terminar sessão

Tr para Change Indicator

[Avaliação](#)
[Validação](#)
[Relatório de monitorização](#)
[Recursos](#)
[Instruções](#)
[Preferências](#)

Administra Harmony Senior Living

Configurações da validação

Validação * Nome de contacto * * Campo obrigatório

Harmony Senior Living

Endereço de email * Número de telefone *

nome@email.com +46 323 456 789

Número de móvel * Objectivo *

+46 323 456 789 5

Configurações de privacidade

☐ Recolher consentimento

Esta característica activa um lembrete para recolher o consentimento do utente antes de iniciar uma avaliação.

☐ Autenticação com 2 factores

A autenticação com 2 factores requer que os utilizadores tenham os seus números de telemóvel registados no seu perfil, de modo a poderem entrar no sistema.

Configurações de dados de utentes

Esta versão permite-lhe adaptar os dados utentes que os clientes devem utilizar na sua validação. O identificador é obrigatório e não pode ser deixado como definição.

Identificador	Mobilidade	Nome	Sobrenome
☒ Visível	☒ Visível	☒ Visível	☒ Visível
☐ Obrigatório	☐ Obrigatório	☐ Obrigatório	☐ Obrigatório
☐ Limite de 3 caracteres		☐ Limite de 3 caracteres	☐ Limite de 3 caracteres

Género	Prefixo
☒ Visível	☒ Visível
☐ Obrigatório	☐ Obrigatório
☒ Masculino	☒ Sr
☒ Feminino	☒ Sra
☒ Não especificado	☐ Sra
	☐ Não especificado

Configurações de dados do relatório de monitorização

Custos de pessoal /hora * Custos de pessoal /hora *

200 SEK 500 SEK

Custo da lavandaria - roupa (conjunto completo) * Custo da lavandaria - roupa de cama (conjunto completo) *

45 SEK 60 SEK

Tempo para uma mudança de produto * Tempo para uma mudança de produto *

20 min 30 min

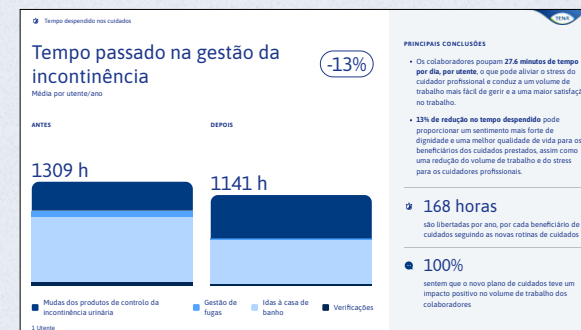
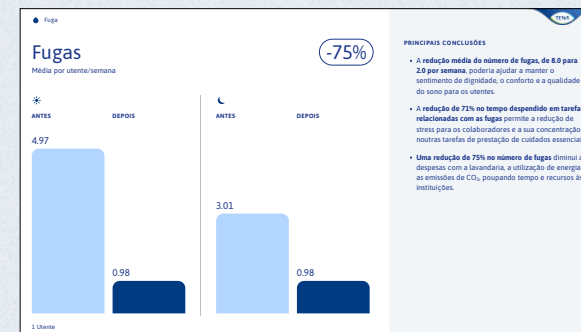
Tempo para mudar de roupa - fugas /atividade * Tempo para mudar a roupa de cama - fugas /atividade *

30 min 30 min

Tempo para verificação sem mudança de produto /hora *

5 min

Voltar Cancelar Guardar



INSTRUÇÕES E VÍDEOS DE PREGUNTAS E RESPOSTAS



1

Seleccionar Valência ↺ Terminar sessão ↗

Cama Woodlands

Ir para Change Indicator ↗

Avaliações Valência Relatório de monitorização Recursos Instruções Preferências

Instruções

Pesquisar

Antes da avaliação
O que precisa antes de iniciar uma avaliação

TENA SmartCare Identifi fixação em pé
Instruções de utilização para a fixação do sensor TENA SmartCare Identifi numa pessoa de pé.

TENA SmartCare Identifi fixação em posição deitada
Instruções de utilização para a fixação do sensor TENA SmartCare Identifi numa pessoa deitada.

TENA SmartCare Identifi Pants
Para os utentes que mudam os seus próprios produtos para incontinência.

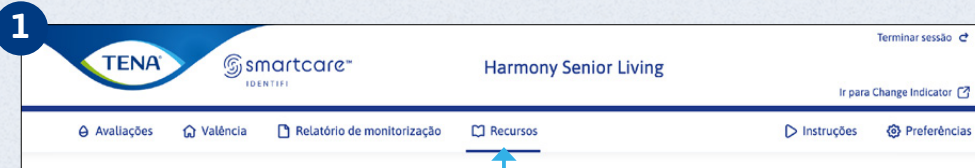
Luz verde
Após ser colocado sobre o produto, o logger TENA SmartCare Identifi pisca uma luz verde durante 45 segundos. Isto significa que está a funcionar

Luz laranja
Uma luz laranja significa que a bateria está fraca e precisa de ser carregada.

Clique em **Instruções**.

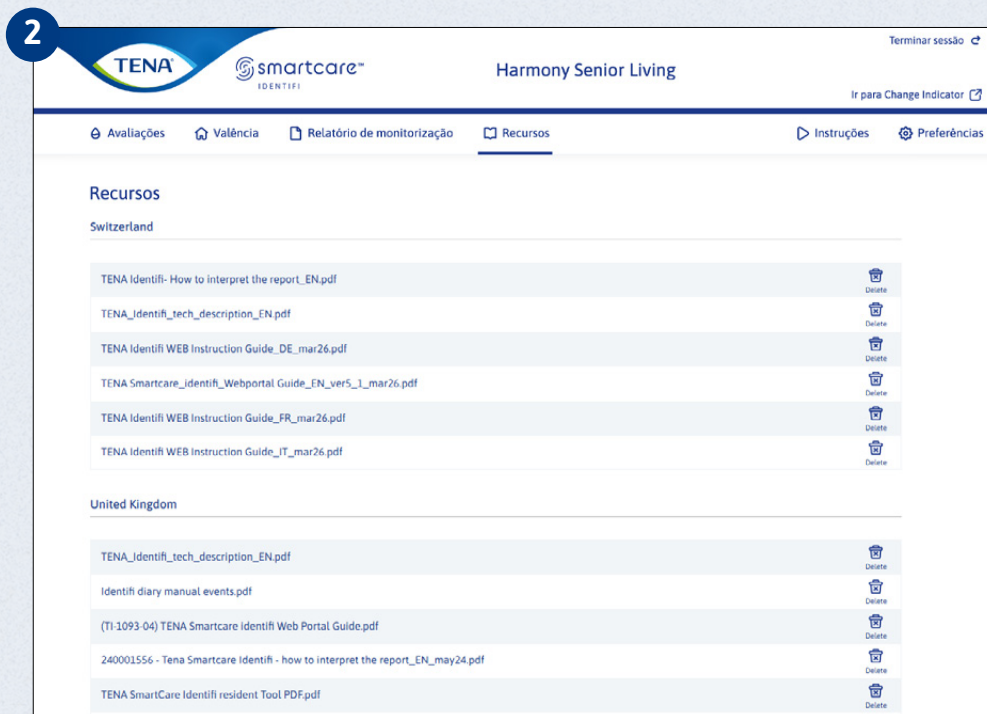
Clique num **vídeo** para ver as orientações relativas a esta secção.

RECURSOS



A página de recursos contém vários materiais de apoio à utilização do TENA SmartCare Identifi.

No menu superior, clique em **Recursos**.



Ver/transferir um ficheiro

É apresentada uma lista de ficheiros disponíveis.

Clique no ficheiro desejado para transferir/ver.

