

CASE 1

KVINDE, CA. 65 ÅR, DER HAR RECEPT PÅ VAGIFEM

- En kvinde på ca. 65 år kommer ind på apoteket og skal hente Vagifem/hormontilskud
- Du kan se, at der ligger flere recepter på Vagifem, samt tidligere recepter på Sulfametizol
- Hvad kunne det være relevant for kunden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 2

KVINDE I 40'ERNE, RECEPT PÅ UVI BEKÆMPENDE MEDICIN

- En kvinder i 40'erne kommer ind på apoteket.
- Kvinden, der er tydeligt overvægtig, kommer med en recept på UVI bekæmpende medicin.
- Hvad kunne være relevant for kunden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 3

MAND, 55 ÅR, PROSTATAMEDICIN

- En mand kommer ind på apoteket
- Han er ca. 55 år
- Han medbringer en recept på prostatamedicin.

- Hvad kunne være relevant for ham at blive spurgt om i forhold til vandladningsproblemer?



Sammen gør vi en forskel

CASE 4

KVINDE, PROSTATAMEDICIN TIL MAND

- En kvinde kommer ind på apoteket, og skal hente prostatarelateret medicin til sin mand.
- Hvad kunne være relevant at spørge hende om i forhold til mulige vandladningsproblemer, som hendes mand kunne opleve?



Sammen gør vi en forskel

CASE 5

KVINDE, DER LIGE HAR FØDT

- En kvinde, som lige har født, kommer ind på apoteket og spørger til køb af D-dråber til sin nyfødte.
- Hun har allerede taget en pakke hygiejnebind til sig selv.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 6

KVINDE, 60+, DER KØBER HYGIEJNEBIND

- En kvinde på 60+ kommer ind på apoteket og hen til skranken
- Hun har en pakke hygiejnebind i hånden, som hun selv har taget fra hylden.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 7

KVINDE, CA. 40 ÅR, HAR VALGT EN PAKKE TENA

- En kvinde i 40'erne kommer hen til skranken på apoteket.
- Hun har en pakke med TENA Lady Extra Plus i hånden, som hun gerne vil købe.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 8

KVINDE I 50'ERNE, DER KØBER TENA LADY MAXI NIGHT

- En moden kvinde kommer ind på apoteket, går over til hylden og vælger en pakke TENA Lady Maxi Night.
- Hun kommer over til skranken for at betale.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 9

KVINDE, DER KØBER PRODUKTER TIL RYGEAFVÆNNING

- En kvinde kommer ind og vil gerne købe produkter til rygeafvænnning.
- Hun hoster rigtig meget.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 10

EN KVINDE, CA. 70 ÅR, MED RECEPT PÅ MEDICIN IMOD TRANGINKONTINENS

- En kvinde kommer ind på apoteket for hente sin medicin for tranginkontinens (fx Betmiga eller Toviaz).
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 11

KVINDE ELLER MAND, DER HAR RECEPT PÅ KOL-MEDICIN

- En kvinde eller mand kommer ind på apoteket for at hente sin medicin for sin KOL.
- Hun/han hoster mens hun/han er på apoteket.
- Hvad kunne være relevant for kvinden/manden at blive spurgt om i forhold til inkontinens?



Sammen gør vi en forskel

CASE 12

PÅRØRENDE DER SKAL HAVE HJÆLP TIL VALG AF TENA PRODUKT

- En kvinde (40/50 år) kommer ind på apoteket. Hun står ovre ved hylden med TENA produkter, og studerer de forskellige poser.
- Du går over til hende, og spørger om du kan hjælpe hende...
- Hun svarer, at hun har en mor, der til trods for at hun ellers klarer sig selv fint, kommer til at tisse i bukserne, før hun når toilettet.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til sin mors vandladningsproblem?



Sammen gør vi en forskel

CASE 13

PÅRØRENDE DER SKAL HAVE HJÆLP TIL VALG AF TENA PRODUKT TIL SIN BEGYNDENDE DEMENTE MAND

- En kvinde (ca.75 år) kommer ind på apoteket. Hun står ovre ved hylden med TENA produkter og studerer de forskellige poser.
- Du går over til hende, og spørger om du kan hjælpe hende...
- Hun svarer, at hun har en mand, der bor hjemme og har Alzheimers. Han har svært ved at styre vandladningen.
- Hvad kunne være relevant for kvinden at blive spurgt om i forhold til sin mands vandladningsproblem?



Sammen gør vi en forskel

CASE 14

MAND, CA. 60 ÅR, HAR VALGT TENA MEN LEVEL 2, MEDIUM

- En mand ca. 60 år kommer ind på apoteket.
- Efter at have studeret TENA Men hylden med de forskellige pakninger i længere tid tager han en Level 2, Medium og kommer op til dig i skranken.
- Han stiller ikke selv spørgsmål, men står bare klar til at betale
- Hvad kunne det være relevant at spørge ham om?



Sammen gør vi en forskel

CASE 15

KVINDE, CA. 60 ÅR, HAR VALGT TENA LADY SUPER ELLER MAXI NIGHT (SPØRGE TIL SUGEEVNE BEHOV)

- En kvinde ca. 60 år kommer ind på apoteket.
- Hun kommer op til skranken med en pakke TENA Lady Super eller TENA Lady Maxi Night. Efter du har talt med hende om produktet dækker hendes behov, fortæller hun, at det ikke altid er nok.
- Hvordan kunne du fortælle hende om TENA Lady Pants og foreslå om hun vil prøve disse?
- Hvad kunne være relevant at spørge hende om?



Sammen gør vi en forskel

CASE 16

KVINDE, CA. 70 ÅR, HAR VALGT TENA LADY SUPER ELLER MAXI NIGHT (SVAGE FINGRE)

- En kvinde ca. 70 år kommer ind på apoteket.
- Hun kommer op til skranken med en pakke TENA Lady Super eller TENA Lady Maxi Night. Efter du har talt med hende, om produktet dækker hendes behov, fortæller hun, at det gør det som regel, men at hun pga. lidt gigt i fingrene, synes det er svært at sætte bindet helt rigtigt.
- Hvordan kunne du fortælle hende om TENA Lady Pants og foreslå om hun vil prøve disse?
- Hvad kunne være relevant at spørge hende om?



Sammen gør vi en forskel