



TENA-KOULUTUKSET



APTEEKKIEN AMMATTILAISILLE

Kehitä osaamistasi inkontinenssista ja siihen liittyvästä ihon terveyden hoidosta. Tutustu apteekeille räätälöityihin TENAn verkko- ja videokoulutuksiin.

www.tena.fi

TENA-VIDEOKOULUTUKSET

Kun katsot TENA-koulutusvideot, sinun on helpompi auttaa asiakkaita oikean suojan valinnassa. Asiantuntijamme kertovat videoilla erilaisista asiakas-tarpeista, esittelevät naisten ja miesten TENA-suojien valikoiman sekä inkontinenssin yhteydessä tarvittavat ihonhoitotuotteet. Videosarjassa on 5 osaa, kukin kestoltaan noin 10 min.

1 Tietoa inkontinenssista

Saat perustietoa virtsankarkailun syistä ja tyypeistä sekä neuvoja asiakkaan opastamiseen ja asiakkaan kanssa keskusteluun.

2 Naisten inkontinenssi

Saat tietoa naisten virtsankarkailun useista syistä ja tyypeistä. TENAn laaja naistensuojien valikoima tulee tutuksi ja tiedät, mitä suojia kannattaa suositella erityyppisille asiakkaille. Oikeanlainen inkontinenssisuoja vaikuttaa ratkaisevasti asiakkaan elämänlaatuun ja hyvinvointiin.

3 Miesten inkontinenssi

Miesten virtsankarkailusta puhutaan vielä vähän, vaikka se on hyvin yleistä. Apteekit ovat tärkeä tiedon ja tuotteiden hankinnan kanava miehille. Tutustu anatomisesti oikein muotoiltuihin TENA Men -tuotteisiin ja niiden soveltuvuuteen miesasiakkaille.

4 Iho ja inkontinenssi

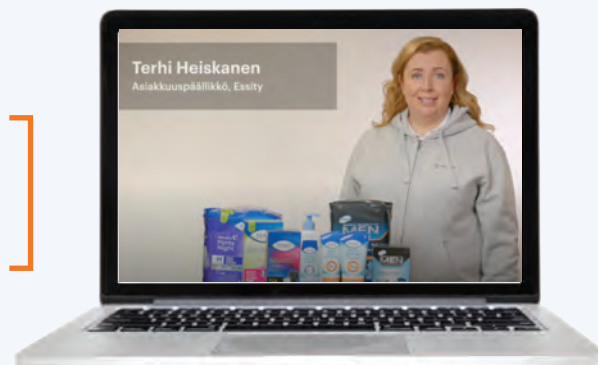
Inkontinenssin yhteydessä iho joutuu usein kovalle koetukselle, siksi TENA ProSkin -ihonhoitotuotteita kannattaa aina tarjota inkontinenssisuojia ostaville asiakkaille. Saat hyvät perustiedot ihonhoidon rutiineista, selkeät myyntiargumentit ja vinkkejä tuotteiden käyttöön.

5 Vaikea inkontinenssi

Asiakkainasi voi olla paljon omaishoitajia tai ikääntyneitä, jotka tarvitsevat asiantuntevia neuvoja ja suosituksia vaikean inkontinenssin hoitoon. Tutustu erittäin imukykyisiin TENA ProSkin -suojaan ja niiden ominaisuuksiin.

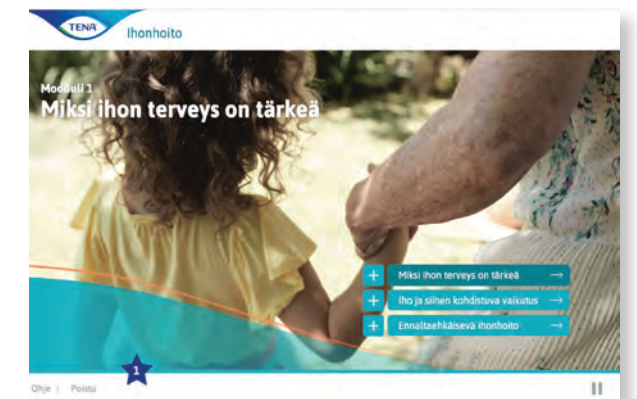


Apteekkeille tehdyt TENA-videokoulutukset löytyvät osoitteesta: tena.fi ja **My Tamrosta**



TENA-VERKKOKOULUTUS

Apteekkihenkilöstölle räätälöity, ilmainen verkkokoulutus sisältää kaksi kurssikokonaisuutta, joissa kummassakin on 4 koulutusmoduulia, kestoltaan 10 – 20 min. Materiaalissa on videoita, dialogeja ja asiakaskohtauksia, joista saat heti käytännön vinkkejä työhösi.



KURSSI 1 Inkontinenssin ymmärtäminen

1. Perustietoa inkontinenssista, esiintyvyydestä ja syistä
2. Johdanto inkontinenssiin, sen tyypeihin ja hoitoon
3. Asiakkaat ja heidän tarpeensa, 4 videota asiakastyypeistä
4. Asiakaskohtaukset ja tuotteiden suositteleminen



Rekisteröidy ja kirjaudu koulutukseen osoitteessa: <https://academieshm.essity.fi/learn> tai skanna oheinen QR-koodi puhelimesi.

KURSSI 2 Ihon terveys

1. Miksi ihon terveys on tärkeää?
2. Asiakkaat ja heidän yksilölliset tarpeensa
3. Asiakkaiden neuvominen, asiakasdialogit
4. Oikeiden tuotteiden valinta



TENA-verkkokoulutus toimii kaikilla tietokoneilla ja tableteilla.



Voit edetä oman aikataulusi mukaan, keskeyttää ja jatkaa sitten siitä mihin jäit, milloin vain.



Saat todistuksen jokaisesta suorittamastasi moduulista.



VARMUUTTA ASIAKASTILANTEISIIN JA TUKEA TUOTTEIDEN SUOSITTELUUN

Inkontinenssi ja siihen liittyvät iho-ongelmat yleistyvät väestön ikääntyessä. Vaivat ovat yksilöllisiä ja asiakkaat hakevatkin niihin yhä useammin neuvoja ja tuotteita apteekista. TENA on tuottanut avuksesi näppäriä, digitaalisia koulutuksia, jotka lisäävät asiantuntemustasi ja osaamistasi helposti.

- Opit keskustelemaan luontevasti inkontinenssista ja saat varmuutta asiakastyöhön.
- Osaat kysyä asiakkailta oikeat kysymykset ja antaa luotettavia neuvoja.
- Osaat auttaa yksilöllisessä tuotevalinnassa ja suositella asiakkaan tarpeisiin sopivia suojia sekä ihon terveyttä ylläpitäviä puhdistus- ja ihonhoitotuotteita.
- Samalla kun asiakastyytyväisyys lisääntyy, kasvaa myös apteekkisi myynti useammassa tuotekategoriassa.

TENA-verkkokoulutus antaa sinulle tärkeää tietoa mm. inkontinenssityypeistä, asiakastarpeista, neuvonnasta sekä ihon terveyden hoidosta inkontinenssin yhteydessä.

TENA-videokoulutukset auttavat sinua suosittelemaan oikeita suojia erilaisiin asiakastarpeisiin.

Lisätietoa koulutuksista saat puhelimitse **09 506 88 465** tai pyytämällä yhteydenottoa sähköpostitse asiakaspalvelu@essity.com. Lue lisää osoitteesta tena.fi

Ota yhteyttä

☎ 09 506 88 465

✉ asiakaspalvelu@essity.com

Oy Essity Finland Ab
Health and Medical
Revontulenkujä 1, 02100 Espoo

 **essity**
TENA
an Essity brand

