



TENA SMARTCARE IDENTIFI™

"RESULTATERNE VAR
ENDNU BEDRE END
FORVENTET. ANTALLET AF
LÆKAGER BLEV REDUCERET
MARKANT..."

Lise Hansen, Kontinenssygeplejerske
i Kerteminde Kommune.



 smartcare

Et nyt vidensniveau - for endnu
bedre individuel pleje

www.tena.dk/professionelle

DYBDEGÅENDE VANDLADNINGSRAPPORTER

- EN VÆSENTLIG FORBEDRING AF PLEJEN

For at forstå den enkelte borgers individuelle plejebehov er en præcis kontinensvurdering af afgørende betydning. TENA Identifi er et letanvendeligt system, som registrerer en borgers vandladningsmønster igennem 72 timer og derpå genererer en rapport med dybdegående indsigt i tidspunkter og vandladningsmængder.

Den detaljerede og dokumenterede information i vandladningsrapporterne hjælper med at finde frem til de bedst egnede absorberende inkontinenshjælpemidler, anbefalede tidspunkter for toiletbesøg og tilpasning af plejerutiner - og dette bidrager til en mere effektiv kontinenspleje og forbedret livskvalitet for borgeren.

KOMFORT OG DISKRETION

Det er nemt at integrere TENA Identifi i plejerutinerne uden, at det påvirker borgeren. I løbet af vurderingen erstatter det meget absorberende og behagelige TENA Identifi Sensor Wear den regelmæssige inkontinensbeskyttelse. Disse engangsprodukter måler vandladning gennem sikkert integrerede og fine trådlignende følere. En lydsvag, genanvendelig TENA Identifi Logger påsættes TENA Identifi Sensor Wear og registrerer vandladningsmængde og tidspunkt. Oplysningerne sendes automatisk til en sikker TENA Identifi Web Portal, hvor den bliver analyseret og omsat til en vandladningsrapport.



1

For at udarbejde en vandladningsrapport skal en borger bruge TENA Identifi Sensor Wear med en tilkoblet TENA Identifi Logger i tre på hinanden følgende dage (72 timer). TENA Identifi Sensor Wear skiftes i henhold til borgerens sædvanlige plejerutiner og kasseres efterfølgende.



2

Ved hvert produktskift fjernes TENA Identifi Logger og sættes på en ny TENA Identifi Sensor Wear.



3

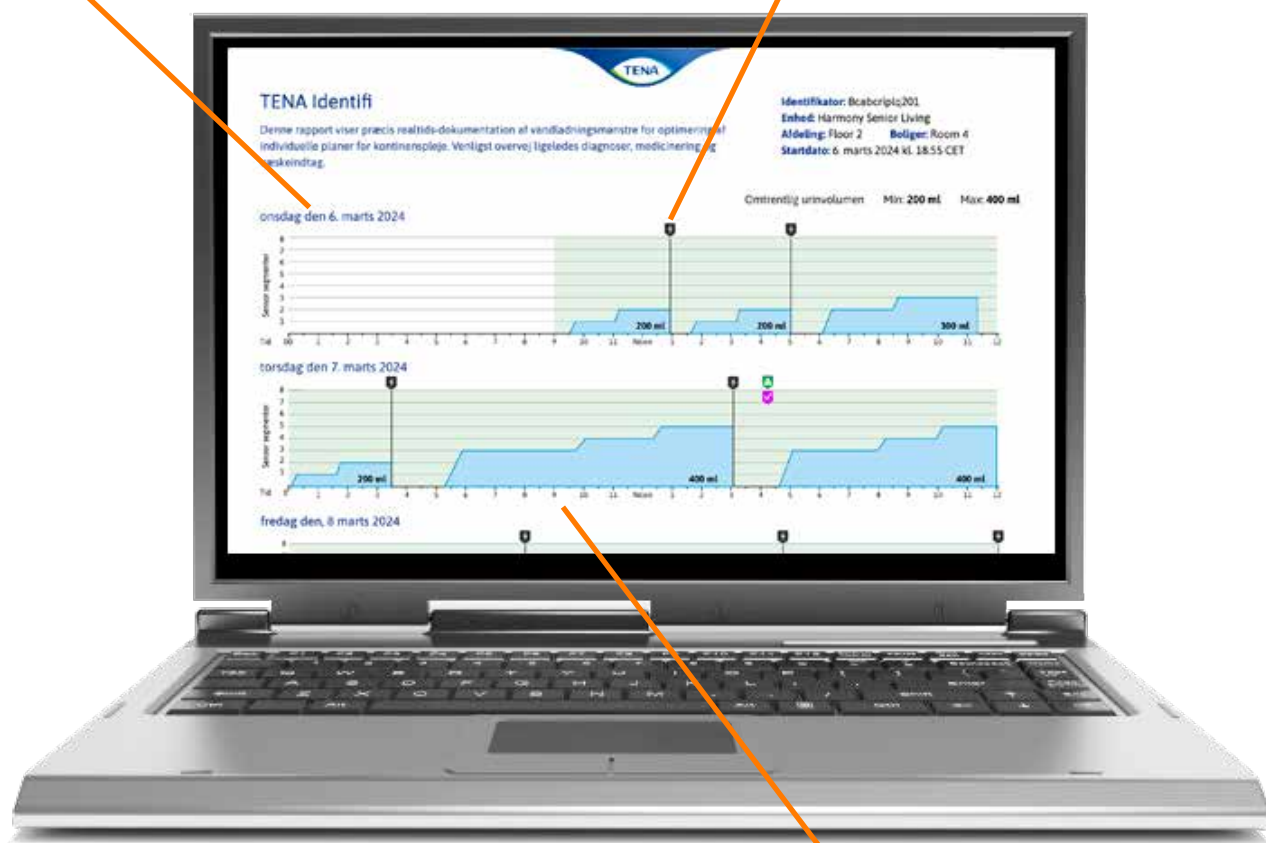
Data konverteres automatisk til en vandladningsrapport. Det bedste resultat opnås, hvis væsentlige kontinensrelaterede data, såsom toiletbesøg, lækage osv. registreres i TENA Identifi Web Portalen og derved inkluderes i rapporten.

FORBEDRING AF KONTINENS, VÆRDIGHED OG INDIVIDUELLE VALG

TENA Identifi giver værdifuld indsigt i en borgers behov for hjælp til toiletbesøg, hvilke produkter, der kan bruges og hvor tit disse skal skiftes. Det gør det nemmere at udarbejde individuelle pleje-handleplaner, der fremmer borgerens kontinens, øger værdigheden og muliggør individuelle produktvalg. Det korrekte absorberende hjælpemiddel øger komforten og hindrer lækage og hudirritation - og dertil mindsker forbruget af produkter og den miljømæssige belastning.

TENA Identifi registrerer nøje de faktiske vandladninger. Det resulterende vandladnings-mønster er værdifuldt input til bl.a. planlægning af toilet-besøg.

TENA Identifi systemet estimerer volumen ved hvert produktskifte - en god basis for at vælge det rette produkt. Intet behov for at veje produktet.



TENA Identifi Rapporten giver en dokumenteret viden om den enkelte borgers individuelle behov for toiletbesøg, skift og absorberende produkter. Dette hjælper plejepersonalet til at lave individuelle pleje-handleplaner, som understøtter borgerens kontinens, øger værdigheden og forbedrer livskvaliteten.



"VI KAN NU BRUGE VORES
TID PÅ AT UDVIKLE OG
STIMULERE"

Karina Føhns Marthinsen, Munkehatten

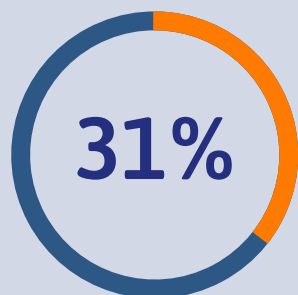
SIMPEL KORTLÆGNING, DER SKABER STORE RESULTATER

Mere end 40 kommuner arbejder i dag med TENA Identifi. En intelligent ble, der hjælper plejepersonalet med at planlægge den mest optimale pleje gennem en kortlægning af den inkontinente borgers vandladningsmønster.

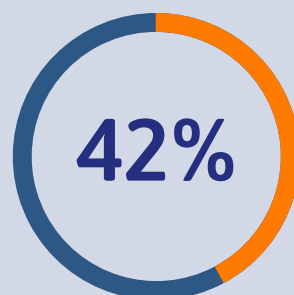


KVALITATIVE RESULTATER

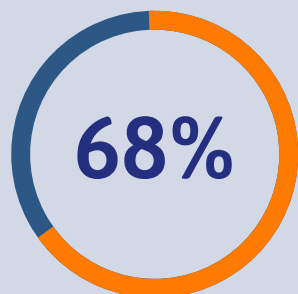
Andel af positive eller meget positive besvarelser baseret på 350 svar.



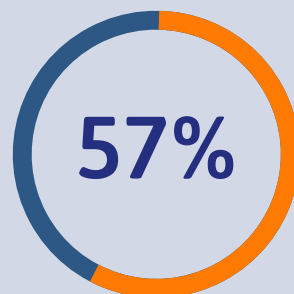
I hvilken grad har vurderingen medført en bedre nattesøvn for borgeren?



I hvilken grad har vurderingen medført en bedre planlægning af borgerens toilettider?



I hvilken grad har vurderingen medført en bedre produktløsning for borgeren?



I hvilken grad har vurderingen medført bedre skifterutiner for borgeren?

Resultater af 629 vurderinger i 34 forskellige kommuner på 95 forskellige plejehjem, hjemmeplejeområder og institutioner. Baseret på besvarelser indsamlet i perioden fra juni 2013 til juli 2017.

VELFÆRDSTEKNOLOGI, DER GIVER RESULTATER MED DET SAMME

Ved at tilrettelægge plejen på baggrund af en TENA Identifi rapport over borgerens vandladningsmønster, kan kommunen indenfor kort tid opnå markante resultater.

Et gennemsnit beregnet på tværs af 629 vurderinger viser:

- 22% nedgang i blestørrelser, hvilket giver en besparelse på 550 kr/ borger pr. år på hjælpemiddelbudgettet
- 64% reduktion i antallet af lækager, hvilket giver en besparelse på 16,4 plejetimer pr. borger pr. år*

*Gennemsnitlige kvantitative og økonomisk årseffekt pr. evalueret borger (Ovennævnte 629 vurderinger)

SUCCEFULD IMPLEMENTERING KRÆVER KONTINUERLIGT FOKUS

Det er vores erfaring, at en succesfuld implementering kræver kontinuerligt fokus på brug af løsningen, også efter den indledende implementering. Derfor har vi udviklet en model for opfølgning samt en uddannelsespakke, der også efter den indledende implementering sikrer, at kommunen når de ønskede mål.

Vi mener, at alle medarbejdere, der har en rolle i arbejdet med TENA Identifi, skal have præcis den

viden de skal bruge for at løse deres opgave samt forstå hvorfor de gør det og ikke mere. Det er vores erfaring, at for meget information skaber forvirring og usikkerhed omkring hvad der forventes, og det øger risikoen for at man afholder sig fra at bruge den nye løsning. Hos Kerteminde Kommune var man opmærksomme på ikke at overkomplicere implementeringsprocessen.

” Implementeringen forløb rigtig godt, fordi vi i samarbejde med Essity/TENA fik gjort informationsmaterialet så enkelt og simpelt, at personalet hurtigt fangede instrukserne. ”

siger Lise Lindegaard, der er kontinenssygeplejerske i Kerteminde Kommune.

ØVELSE GØR MESTER

Som mennesker har vi brug for gentagelser før vi tilegner os nye processer som en vane. Essity tilbyder derfor, ud over implementeringsundervisningen, at undervise i det omfang der er behov for, for at opnå kommunens målsætninger.

” Vi har været rigtig glade for den konsulentbistand, vi har fået fra Essity. I startprocessen var konsulenterne rigtig gode til at svare på spørgsmål, som kontinens syge plejersken ikke kunne. Derudover var de altid standby og meget interesseret i at effektmåle. ”

lyder tilbagemeldingen fra Charlotte Andersen, daværende kontinensansvarlig sygeplejerske i Mariagerfjord Kommune.

OPFØLGNING OG EFFEKTMÅLING

Essity har på baggrund af vores erfaring med implementering udviklet en opfølgningsmodel i tre niveauer, der er dokumenteret effektiv til implementering af en udredningsløsning som TENA Identifi. Vi har på baggrund af input fra vores kunder udviklet stærke måleværktøjer, der gør det nemt for

vores kunder at få overblik over status og effekt af TENA Identifi vurderingerne. I Kerteminde Kommune er man glade for den fleksibilitet, som Essity har udvist i hele processen. Også i Mariagerfjord Kommune har man generelt været glade for Essitys implementeringsarbejde:

” Jeg vil klart anbefale at tage i mod konsulentrådgivning fra Essity, fordi de kan produkt- og procesvejlede på en anden og mere indsigtfuld måde, end os andre. TENA Identifi var en stor hjælp til kontinensplejen. Arbejdsgangene er blevet lettere, og borgerne har fået det bedre. ”

siger Charlotte Andersen.



"TENA IDENTIFI HAR I SIG SELV GIVET FANTASTISKE RESULTATER, HVILKET BL.A. SKYLDES ET RIGTIG GODT PARTNERSKAB MED ESSITY I IMPLEMENTERINGSPROCESSEN. MAN KAN STRAKS MÆRKE DERES STORE ERFARING INDEN FOR OMRÅDET, OG DE HAR VÆRET RIGTIG DYGTIGE TIL AT SKABE ET NETVÆRK MELLEM KOMMUNERNE, DER BRUGER TENA IDENTIFI, SÅLEDES AT MAN KAN DELE ERFARINGER OG BEST PRACTICE TIL GAVN FOR BORGERNE I SIDSTE ENDE..."

Lise Hansen, Kontinenssygeplejerske i Kerteminde Kommune.

TENA SMARTCARE IDENTIFI™ – NÅR IMPLEMENTERET VELFÆRDS- TEKNOLOGI, VISER TYDELIGE RESULTATER FOR KONTINENSPLEJEN

Eksempler fra flere danske kommuner, hvor den rette planlægning, organisering af drift og opbakning fra ledelsen har sikret mærkbare resultater for både borgere og personale ved brug af TENA SmartCare Identifi™.

TENA SmartCare Identifi™ er allerede et kendt værktøj i flere kommuner, men at nå de ønskede mål i kommunen kræver den rette planlægning og opbakning, ikke kun fra personalet men også fra ledelsen. Når man i kommunerne lykkes med at skabe en bæredygtig drift af TENA Identifi, ses de gode resultater hurtigt, som kan mærkes for både personale og borgere, og som kan have stor indflydelse på kommunernes totaløkonomi.

Nedenfor er fremhævet eksempler fra kommuner i Danmark, som gennem et målrettet arbejde har fået succes med at implementere og drifte TENA Identifi som et fast værktøj for personalet for at sikre den bedste kontinenspleje. De erfaringer, kommunerne har gjort sig, kan bruges som god inspiration for andre kommuner i deres arbejde med TENA Identifi.



ASSENS KOMMUNE:

SUCCESSFUL IMPLEMENTERING HAR SKABT STOR GAVN FOR BORGERNE OG FRIGIVET TID OG RESSOURCER FOR PERSONALET



Stine Wedel
Kontinens/Stomi Sygeplejerske,
Assens Kommune

I Assens Kommune indledte man i slutningen af 2023 frem til starten af 2024 en fokuseret indsats for at indsamle målbare resultater, der tydeligt kunne vise, hvad man får ud af at anvende sin eksisterende logger, når man sætter den i en fast drift.

Assens Kommunes vigtigste mål var at bevare livskvaliteten for den enkelte borger med urininkontinens.

Formålet med indsatsen var at bruge TENA Identifi til at understøtte:

- Opretholdelsen af borgers livskvalitet gennem bl.a. rette produktvalg, fokus på hudsundhed og forebyggelse af infektioner og social isolation
- Den faglige vurdering af borgers behov med faktiske analyseresultater
- Optimering af den individuelle pleje ved at identificere mest optimale tidspunkter for toiletbesøg og skift af ble
- Den bedste tilrettelæggelse af personalets tid og ressourcer
- Effektivisering bleforbruget i kommunen

I denne proces ønskede Assens Kommune også at få klarlagt logistik og håndtering, samt at kunne bidrage til en tydelig funktionsbeskrivelse for kontinensvejlederen og kontinensplejen i kommunen.

Udsnit af resultater fra Assens Kommune

TENA SmartCare Identifi™ vurderingerne gav indsigt i manglende toiletbesøg, behov for større fokus på væskeindtag, for store sugeevner ift. borgernes faktiske behov og unødvendig afbrudt nattesøvn. Ved ændring i arbejdsgange opnåede Assens Kommune bl.a. nedenstående mærkbare resultater:

92%

fald i antallet af lækager

50%

oplever positiv indvirkning på søvnen

25%

fald i tidsforbrug vedr. check af ble, tørvask og lækager

*Baseret på dataudtræk for 8 TENA Identifi rapporter foretaget af Assens Kommune i februar 2024

God kontinenspleje som målstætning

Disse resultater har været medvirkende til at personalegruppen i Assens Kommune har fået mere ejerskab over kontinensplejen i personalegruppen. Der er blevet skubbet til kulturen mellem vagtlagene, og personalet har kunne se meningen i de forandringer, der er sket på deres arbejdsgange.

For at sikre at forandringerne og den optimale brug af tid og ressourcer fortsætter, har medarbejdere, der

bliver TENA Identifi ansvarlige, får det skrevet i deres funktionsbeskrivelse, så der sættes tid af til dette område.

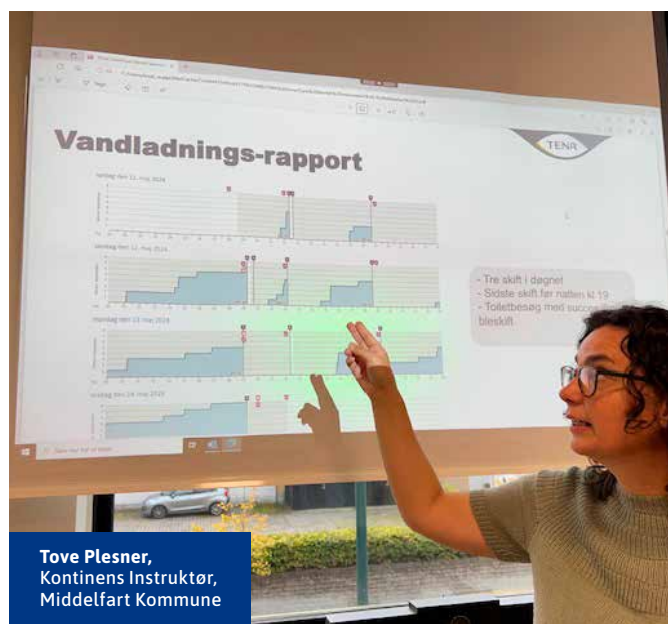
Indsatsen kunne ikke være gjort uden støtte fra ledelsen, uddelegering af opgaver og en struktureret plan for driften af TENA Identifi. Med den rette undervisning i samarbejde med TENAs konsulenter, har man skabt den nødvendige forståelse for, hvordan man bliver ved med at opretholde den gode kontinenspleje.

*Artiklen er udarbejdet i samarbejde med Stine Wedel, Kontinens/Stomi Sygeplejerske, Assens Kommune

MIDDELFART KOMMUNE:

HVAD FINDER MAN, NÅR MAN IKKE VED, HVAD MAN SKAL LEDE EFTER?

For Middelfart Kommune har TENA SmartCare Identifi™ ikke kun vist sig som et udredningsværktøj, der kan hjælpe med at finde frem til det bedst egnede absorberende produkt eller vejlede omkring den mest optimale individuelle plejehandleplan for borgerne.



Tove Plesner,
Kontinens Instruktør,
Middelfart Kommune

I første halvår af 2024 gennemførte kommunen i samarbejde med Essity projektet kaldet "Skjulte Skatte", hvor ledelse og personale satte sig for at undersøge, hvilke opdagelser man gør, når man ikke kun fokuserer på kendte og synlige "udfordringer", såsom lækager, men i stedet ser hvilke muligheder, TENA Identifi kan give for en dybere indsigt i borgers almene tilstand.

På et udvalgt plejehjem blev der lavet en TENA Identifi vurdering på alle de beboere, hvor det var muligt. Ud af 28 beboere, var 12 egnede til projektet.

Middelfart Kommune søgte altså ikke efter nogen særlige indsigter på baggrund af specifikke udfordringer. I stedet ledte man efter de "skjulte skatte" – skjulte indsigter i beboernes almene tilstande og om personalets arbejdsgange og rutiner.

I alle TENA Identifi vurderinger fandt man "skjulte skatte".

Resultater af 12 TENA Identifi vurderinger – Opdagelser blandt beboerne:



Manglende væskeindtag blandt flere beboere



Lækager uden fuldt udnyttet ble



Mange natlige tjek og unødige forstyrrelser om natten



Manglende fokus på toiletbesøg, selvom det for mange borgere var en mulighed



Mange timer i samme produkt



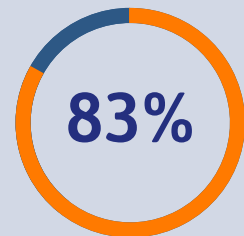
Unødigt store sugeevner på absorberende produkter

Resultaterne blev grundlag for en ændring af personalets arbejdsgange. Det gav et større fokus på at sikre væskeindtag, flere toiletbesøg, mere jævnt fordelte skift af absorberende produkt, færre natlige forstyrrelser, en bedre informationsdeling blandt personalet og bedre brug af personalets tid og ressourcer ved f.eks. færre natlige tjek, skift af tørre produkter og færre unødigt store sugeevner.

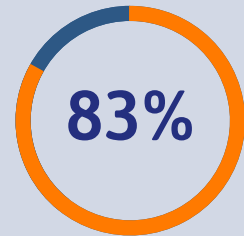
På baggrunden af opdagelserne og ændringer i arbejdsgange kunne Middelfart Kommune opleve og måle følgende resultater:

- Tydelig ændring i beboernes almene tilstand, humør, samarbejdsvillighed og deltagelse i aktiviteter grundet korrekt væskeindtag og forbedret søvn
- Fald i forbruget af store sugerevner
- Bleskift der er mere jævnt fordelt for også at sikre en god hygiejne hos beboere
- Flere beboere der er mere tørre om natten grundet flere toiletbesøg
- Bedre trivsel grundet færre konflikter og diskussioner både personalet i mellem, men også mellem beboere og personale

* Baseret på dataudtræk for 12 TENA Identifi rapporter foretaget af Middelfart Kommune i en periode på 4 måneder i 2024



fald i antallet af lækager



af personalet oplever positiv indvirkning på deres arbejdsmængde på kontinensområdet

“[...]Tena Identifi kan bruges løbende som værktøj til at give info angående beboeres helbredsmæssige tilstande, opdagelser der ellers ville forblive ukendte.

Nogle målinger har også vist, at vi har skiftet en del tørre bleer, hvilket betyder forstyrrelser for beboere og unødigt brug af personale- og produktressourcer.

Forløbet har givet et større fokus på at vælge det rette produkt, og en viden om at behovet kan ændre sig over tid, og ej er stationær, alt efter hvordan beboerne har det helbredsmæssigt.”

Trine Askholt, Social og Sundhedshjælper, Middelfart Kommune

Successkriterier for implementering og drift af TENA SmartCare Identifi™

- Velfærdsteknologi som TENA Identifi skal ikke stå alene, men skal netop bruges i samspil med personalets faglige refleksioner. Middelfart definerede følgende kriterier for, at man lykkedes med at skabe en vedvarende drift af TENA Identifi som redskab i kontinensplejen:
- Ledelsesopbakning er en af de vigtigste faktorer for en succesfuld implementering og drift af TENA Identifi. Opbakning spiller en kæmpe rolle både før opstart og for at sikre, at ændringerne på baggrund af udredningen faktisk træder i kraft og forbliver vedvarende.
- Vidensdeling og undervisning for personalet skal være til stede. Personalet skal selv rette deres opmærksomhed på at sikre beboernes almene tilstand, men der skal også gives den rette undervisning før og under brugen af TENA Identifi for at sikre, at personalet kan dele information løbende og er bruger resultater og opdagelser til at give den mest optimale kontinenspleje.
- Der skal sikres et samarbejde og en forståelse på tværs af vagtlagene. Det er i sidste ende medarbejderne, der driver TENA Identifi, og det er deres motivation og åbenhed, der sikrer en bæredygtig drift.
- At ændre kultur og vaner er heller ikke lige til, men det er utroligt vigtigt for en succesfuld brug af TENA Identifi.

“Arbejdet med TENA Identifi har givet os mulighed for at højne fagligheden for personalet på et område, som har nær relation til deres daglige arbejde. Det har givet ejerskab over løsningen.

Som lille kommune kan man også nå langt med de ressourcer, man har – især med opbakning fra ledelsen.

Løsningerne findes allerede derude. I Middelfart Kommune fokuserede vi på at få et af de skibe i havn, vi har sat i søen, som vi faktisk kan få succes med.”

Tove Plesner, Kontinens Instruktør, Middelfart Kommune

FIND BORGERENS REELLE BEHOV

TENA Identifi systemet hjælper med at få adgang til detaljeret og hidtil ukendt viden om borgeres vandladningsvaner. Det er nemt at integrere disse oplysninger i pleje-handleplanerne for kontinensplejen, så man mere præcist kan opfylde den enkelte borgers reelle behov.

En pakke med 12 stk. engangs TENA Identifi Sensor Wear er sædvanligvis tilstrækkeligt til én individuel vandladnings-rapport.



Log på den sikre TENA Identifi Web Portal fra en hvilken som helst computer for at få adgang til de individuelle vandladningsrapporter.

Den holdbare TENA Identifi Logger, som er nem at rengøre, følger borgeren igennem hele vurderingsperioden. Den kan genoplades og genanvendes.

Din TENA Konsulent vil hjælpe med at implementere systemet, undervise og følge op løbende. Kontakt din lokale TENA Konsulent for at høre mere!



Louise Elmelund
louise.elmelund@essity.com



Pernille Rask
pernille.rask@essity.com



Anne-Marie Ravn
anne-marie.ravn@essity.com



Tina Herrig Raastad
tina.raastad@essity.com



Pia Rosenbom
pia.rosenbom@essity.com



Hanne Styrbak
hanne.styrbak@essity.com

**Essity Denmark A/S
Health & Medical**

Gydevang 33 | 3450 Allerød | Tlf. 48 16 82 10 | Tena.dk@essity.com
www.tena.dk/professionelle | www.tenabutikken.dk