

TENA Solutions : une étude de cas dans un groupe de maisons de retraite médicalisées au Royaume-Uni

TENA aide au lancement d'un programme de soins d'incontinence individualisés. Il en résulte une amélioration de la qualité des soins aux résidents et des routines de soins.

« Grâce aux recommandations de TENA, les résidents ont bénéficié d'une diminution des changes de 42 % »

Groupe majeur de maisons de retraite médicalisées au Royaume-Uni

Contexte

Les responsables du groupe de maisons de retraite médicalisées ont contacté TENA et lui ont demandé de mener une enquête à grande échelle dans le but d'améliorer la qualité des soins. Au sein du groupe, plusieurs résidents avaient des besoins de soins variés.

- L'objectif principal était d'obtenir des résultats cliniques, les économies de coûts éventuelles constitueraient un avantage supplémentaire.
- En outre, les responsables voulaient renforcer les compétences de leurs collaborateurs (nouvellement) formés en matière de soins d'incontinence et veiller à ce qu'ils portent un regard positif sur les soins d'incontinence.

Changements recommandés

- TENA a donné des conseils pour le choix et la taille appropriée des produits, en fonction des besoins des résidents individuels : ainsi, il a notamment été tenu compte du degré d'incontinence et d'autonomie, ainsi que de la morphologie du résident.
- TENA a abordé les avantages des soins individuels pour chaque résident. À l'issue de l'évaluation des résidents, le produit le plus approprié pour chaque résident individuel a été choisi.
- TENA a assuré des formations à l'intention du personnel soignant et a donné des recommandations concernant les soins de la peau.



TENA Solutions

	 Bien-être du résident	 Cadre de travail	 Budget	 Environnement
Avant	32 minutes par résident par tranche de 24 heures.	Nombre de changes par jour : 6,9. Nombre d'interventions : 6,9.	Les fuites entraînaient un supplément de lessives et d'heures de travail pour les collaborateurs.	Quantité de déchets : 142 sacs.
Après	11 minutes par résident par tranche de 24 heures. Un gain de temps quotidien de 21 minutes pour les collaborateurs.	Nombre de changes par jour : 3,5. Nombre d'interventions : 3,5. Un gain de temps de 66 %.	Le nombre de lessives a diminué de 2 %.	Quantité de déchets : 70 sacs. Une diminution de 51 %.

Avantages principaux

Les principaux avantages que les maisons de retraite médicalisées ont retirés de l'application des meilleures pratiques sont les suivants :

- Amélioration du bien-être des résidents grâce à une nuit de sommeil ininterrompue. Le choix du produit approprié (absorption et taille) a permis de réduire considérablement le nombre de fuites, surtout la nuit. Ainsi, il n'était plus nécessaire de réveiller les résidents pendant la nuit.

- Les collaborateurs ont désormais une image plus positive des soins d'incontinence en général et des soins qu'ils prodiguent personnellement. Grâce aux formations dispensées par TENA, les connaissances se sont développées au sein des institutions.
- Les résidents profitent d'un plus grand confort et souffrent moins d'irritations cutanées. Malgré la diminution de la fréquence des changes, la condition de la peau s'était améliorée.

À propos de TENA

TENA est le leader mondial des soins d'incontinence avec des produits et services destinés aux consommateurs et aux établissements de soins dans plus de 100 pays. TENA est un précurseur dans le développement de produits qui minimisent l'impact de l'incontinence et améliorent la dignité et la vie quotidienne des personnes souffrant d'incontinence légère, modérée ou lourde.

Contactez-nous pour en savoir plus

+32 (0)2 766 05 55 orders.be@essity.com

www.TENA.be/fr/professionnels