

TENA Solutions : une étude de cas dans une maison de retraite médicalisée à Zwijndrecht, en Belgique

TENA Solutions améliore tous les aspects des soins d'incontinence et réduit le coût total de ces soins pour une maison de retraite médicalisée.

« TENA ProSkin Flex est facile à utiliser pour le personnel soignant. Ce produit permet un gain de temps, mais ce n'est pas le plus important pour nous. »

Maison de retraite
médicalisée De Regenboog
Zwijndrecht, Belgique

Contexte

La maison de retraite médicalisée De Regenboog à Zwijndrecht, en Belgique, compte 265 unités résidentielles et dispose d'un centre de court séjour et de soins de jour. Il s'agit d'un client de TENA de longue date, très satisfait du service et de la qualité des produits. Dans le cadre de l'amélioration de la qualité globale des soins d'incontinence et de l'amélioration des conditions de travail des collaborateurs, le directeur de la maison de retraite médicalisée a approché TENA. « Comment obtenir une qualité de soins encore meilleure avec les produits innovants de TENA et comment bénéficier d'un meilleur aperçu du coût total des soins d'incontinence dans la maison de retraite médicalisée ? »

Changements recommandés

- TENA a recommandé la mise en place de TENA Solutions afin de déterminer les frais consécutifs directs et indirects des soins d'incontinence dans la maison de retraite médicalisée. Fin mai, une évaluation de deux semaines de tous les postes de coûts liés à l'incontinence a été effectuée dans trois départements avec 73 résidents incontinents.
- La maison de retraite médicalisée a changé sa gamme de protections urinaires et a ajouté TENA ProSkin Flex.
- De nouveaux produits de soins de la peau et pour la toilette corporelle de TENA ont également été lancés, ce qui a permis l'introduction d'une nouvelle méthode

- de toilette à l'eau des parties périnéales du corps.
- TENA a dispensé des formations périnéales et des conseils en matière de soins au personnel soignant, dans le but d'améliorer la condition de la peau des résidents tout en réduisant l'utilisation du nombre de produits de soins de la peau différents.
- TENA a dispensé une formation complète sur les nouvelles routines et techniques d'utilisation à tout le personnel soignant des départements test.
- Au cours de la période d'essai de trois semaines en juin 2011, tous les changements ont été appliqués au sein des départements test et les résultats ont fait l'objet d'une nouvelle évaluation.
- Le personnel soignant a été interrogé, par le biais d'un questionnaire, sur ses expériences avec les produits innovants TENA ProSkin Flex et TENA ProSkin 3-in-1 Wash Mousse. Il a également été interrogé sur les résultats observés dans la région périnéale des résidents.
- Les résultats du « point 0 », des tests et les résultats de l'enquête auprès du personnel soignant ont été présentés à la direction de la maison de retraite médicalisée.



TENA Solutions

	 Bien-être du résident	 Cadre de travail	 Budget	 Environnement
Avant	Condition de la peau : Saine : 64. Sensible : 25. Craquelée / abîmée : 1. 18 minutes par résident par tranche de 24 heures.	Changes par tranche de 24 heures : 2,6.	Postes de coûts élevés en raison de la complexité de la gamme de produits de soins de la peau et de l'augmentation des frais de blanchisserie liés aux fuites.	
Après	Condition de la peau : Saine : 80. Sensible : 10. Craquelée / abîmée : 0. 12 minutes par résident par tranche de 24 heures Gain total de 7,3 heures par jour pour les trois départements.*	Changes par tranche de 24 heures : 2,5. 67 % du personnel soignant estiment que TENA ProSkin Flex est plus facile à utiliser. Pour 74 % du personnel soignant, l'utilisation des produits de soins de la peau TENA ProSkin a permis de réduire la charge de travail.	Diminution de 19 % des frais liés à l'incontinence (protections, soins de la peau, déchets, toilette). Diminution de 30 % du coût total des soins d'incontinence.	Diminution des frais liés à la gestion des déchets : 25 %. Diminution des frais de blanchisserie : 13 %.

* Le gain de temps a été considéré comme moins important étant donné que l'accent est mis sur le bien-être des résidents.

Avantages principaux

Les principaux avantages que cette maison de retraite médicalisée a retirés de l'application des meilleures pratiques sont les suivants :

- Amélioration renforcée de la qualité des soins aux résidents grâce à des produits innovants (TENA ProSkin Flex / TENA ProSkin Wash Mousse).
- Aperçu clair de tous les frais directs et indirects liés à l'incontinence dans la maison de retraite médicalisée.
- Réduction des coûts dans tous les domaines des soins d'incontinence.

- Les résidents se sentent plus à l'aise et l'état de leur peau s'améliore grâce aux nouvelles routines et aux nouveaux produits de soins de la peau.
- Les collaborateurs de la maison de retraite médicalisée portent désormais un regard plus positif sur les soins d'incontinence. Les formations de TENA ont amélioré les connaissances et la compréhension.

À propos de TENA

TENA est le leader mondial des soins d'incontinence avec des produits et services destinés aux consommateurs et aux établissements de soins dans plus de 100 pays. TENA est un précurseur dans le développement de produits qui minimisent l'impact de l'incontinence et améliorent la dignité et la vie quotidienne des personnes souffrant d'incontinence légère, modérée ou lourde.

Contactez-nous pour en savoir plus

+32 (0)2 766 05 55 orders.be@essity.com

www.TENA.be/fr/professionnels