

## TENA Solutions : une étude de cas dans une maison de retraite médicalisée à Wadersloh, en Allemagne

**TENA aide à la mise en place de soins d'incontinence individuels, avec des résultats positifs pour les résidents, le personnel, le budget et l'environnement.**

« La toilette et les soins de la peau se sont améliorés de manière significative. Et l'on retrouve moins de lits mouillés. »

Maison de retraite médicalisée  
St. Josef, Wadersloh, Allemagne

### Contexte

Le directeur de la maison de retraite médicalisée a constaté un besoin urgent de changer de fournisseur de produits d'incontinence en raison des fréquents dépassements budgétaires des dépenses de soins de santé. Il régnait également une insatisfaction générale à l'égard des produits. Ces faits ont encouragé le directeur de l'établissement de soins à tester les produits TENA.

### Changements recommandés

- TENA a recommandé l'application de soins d'incontinence modernes à l'aide de produits innovants actuels. Le passage des protections urinaires et culottes de fixation classiques aux soins d'incontinence modernes avec TENA ProSkin Flex et TENA ProSkin Pants.
- La diminution des fuites grâce à ces produits innovants permet de réduire la quantité de lessives.
- Les produits de soins de la peau 3 en 1 modernes remplacent les méthodes traditionnelles. Cette nouvelle routine permet non seulement un gain de temps et de produits, mais contribue également au maintien d'une peau plus saine. De plus, ces

produits émettent un parfum agréable. Il n'est souvent plus nécessaire d'utiliser une crème complémentaire pour la peau.

- Outre ces changements de produits, TENA a contribué à l'optimisation des stocks et a libéré ainsi du temps à consacrer à d'autres tâches.
- Une communication continue au sujet des nouveaux produits et nouvelles routines pour les résidents entre TENA et les collaborateurs qui gèrent les différents services de l'établissement est essentielle pour prodiguer les soins d'incontinence les plus efficaces et les plus récents.
- L'utilisation du système TENA Check, qui fournit à la fois de la documentation en matière de soins d'incontinence et un outil de commande, a été recommandée afin de permettre un gain de temps et donc d'argent.



TENA Solutions

	 Bien-être du résident	 Cadre de travail	 Budget	 Environnement
<b>Avant</b>	12,6 minutes par résident par tranche de 24 heures.	Nombre de changes par jour : 4,1. Nombre de changes par nuit : 1,1. Nombre d'interventions : 5,2.	Frais élevés de blanchisserie et de gestion des déchets, coûts des produits et frais de personnel.	Fuites pendant la journée : 8,5. Volume élevé de lessives.
<b>Après</b>	7,39 minutes par résident par tranche de 24 heures. Un gain de temps quotidien de 41,3 % pour les collaborateurs.	Nombre de changes par jour : 2,4. Nombre de changes par nuit : 0,9. Nombre d'interventions : 3,5. Un gain de temps de 33 %.	Diminution de 60,5 % des lessives, diminution de 22,6 % des déchets et diminution de 12 % des coûts des produits, ce qui se traduit par des économies au niveau des produits et des frais de personnel.	Fuites pendant la journée : 5. Moins de fuites, cela signifie 60,5 % de lessives en moins.

## Avantages principaux

Les principaux résultats que cette maison de retraite médicalisée a enregistrés suite à l'application de TENA Solutions sont les suivants :

- Amélioration du bien-être des résidents par une diminution des changes pendant le jour et la nuit. Une diminution des changes pendant la nuit a permis aux résidents de passer une meilleure nuit de sommeil.
- Une diminution des changes entraîne une diminution des déchets et une réduction de la charge de travail pour les collaborateurs. Le temps ainsi récupéré a pu être affecté à d'autres activités, par exemple à une plus grande attention accordée aux résidents.

- Le choix des produits appropriés permet une diminution des fuites et donc des frais de blanchisserie et une réduction de la charge de travail pour le personnel.
- Il est souvent difficile de soigner les résidents atteints de la chorée de Huntington : ces nouveaux produits ont considérablement facilité cette tâche.

## À propos de TENA

TENA est le leader mondial des soins d'incontinence avec des produits et services destinés aux consommateurs et aux établissements de soins dans plus de 100 pays. TENA est un précurseur dans le développement de produits qui minimisent l'impact de l'incontinence et améliorent la dignité et la vie quotidienne des personnes souffrant d'incontinence légère, modérée ou lourde.

## Contactez-nous pour en savoir plus

+32 (0)2 766 05 55    [orders.be@essity.com](mailto:orders.be@essity.com)

[www.TENA.be/fr/professionnels](http://www.TENA.be/fr/professionnels)