

"NU JOBBAR VI MER **SOM ETT TEAM** OCH BASERAR ORDINATIONERNA PÅ **FAKTA** ISTÄLLET FÖR TYCKANDE."

Hur skapar man samsyn i verksamheter där olika yrkesgrupper arbetar tillsammans kring varje brukare – men där rutiner, ansvar och arbetssätt skiljer sig åt? Och hur bygger man upp en individuell inkontinensvård och en mer personcentrerad vård? I februari 2024 tog Torsås första steget i en större förändringsresa – en utbildningsvecka som lade grunden för nya rutiner, tydligare roller och en mer individanpassad inkontinensvård.

Flera verksamheter, med ett gemensamt mål

I den småländska kommunen Torsås – med 7 000 invånare – bedrivs äldreomsorg på två särskilda boenden: Solgläntan i Söderåkra och Mariahemmet i Torsås. Hemsjukvård och hemtjänst kompletterar omsorgen för personer i ordinärt boende. Trots olika förutsättningar och arbetstider delade verksamheterna ambitionen att ge varje brukare rätt stöd, vid rätt tid, utifrån individens behov och vanor. Men flera viktiga förutsättningar saknades – som rutiner för utprovning, tydliga roller och genomförandeplaner med toalettbesök. Det ledde till diskussioner om produktval och bytesfrekvenser – och att skydd ibland fick fel storlek eller absorptionsnivå.

Våren 2024 inledde därför Torsås, genom ett initiativ från Anette Danielsson, MAS, ett långsiktigt förändringsarbete – med en utbildningsvecka ledd av TENA som första steg. Sedan dess har kommunen tagit fram nya rutiner, skapat ett gemensamt språk och lagt grunden för en mer individanpassad inkontinensvård.

Praktik, reflektion – och flera nya verktyg

Utbildningsveckan innehöll både teori och praktik. Under ledning av en specialist från TENA gick dag- och nattpersonal, sjuksköterskor och enhetschefer igenom grunderna i individuell kontinensvård, vikten av tydliga roller och ansvarsfördelning. Även produktkunskap, kvalitetssäkring och praktisk fixering ingick i programmet. Dessutom hölls ett kompletterande möte med kommunens enhetschefer för att förtydliga deras roll i kvalitetsarbetet.



Under arbetets gång växte en gemensam insikt fram – behovet av tydliga roller, en gemensam process och rutiner som alla känner till och följer, oavsett verksamhet eller arbetspass.

Vikten av en struktur som håller över tid

Som en del i utvecklingsarbetet har kommunen, med Anette Danielsson som drivande kraft, tagit fram en arbetsprocess som visar vem som ansvarar för vad i varje steg. Processen finns beskriven både som affisch på enheterna och som digitalt stöd i journalsystemet LifeCare.

Även förskrivande sjuksköterskor har fått en mer aktiv roll. Med hjälp av en standardiserad vårdplan arbetar de mer enhetligt i utredning och behandling, och alla som får ett skydd ordinerat har genomgått en läckagemätning.



Nu jobbar vi mer som ett team och baserar ordinationerna på fakta istället för tyckande. Alla vårdtagare med inkontinens har omvårdnadskort uppsatta på insidan av toalettskåpet där tillsammans med rätt produkt och tider för byte och toalettbesök. Det är för att tydliggöra för samtlig personal och även vikarier så att de boende på äldreboendet får samma hjälp oavsett vem som jobbar, säger sjuksköterska Charlotta Ljunggren.



Rutiner som märks i vardagen

Som ett resultat av arbetet antog Torsås kommun i februari 2025 flera nya rutiner:

1

Rutin för Inkontinensombud

2

Rutin för kontaktperson

3

Rutin för Omsorgen

4

Rutin vid förskrivning av inkontinenshjälpmedel

5

Process för individuell inkontinensvård



Effekten märks redan:
fler brukare får komma på toaletten, nattsömnen störs inte som tidigare och användningen av underlägg har minskat. Rapporteringen mellan dag och natt går snabbare – och kostnaderna rör sig i rätt riktning.



Anette Danielsson,
MAS, Torsås kommun

Kunskap och rutiner som består

Torsås kommun följer upp resultaten löpande och har dessutom infört nätverksträffar 1–2 gånger per år för inkontinensombuden – ett bra sätt att sprida kunskap och hålla arbetet levande.

Vill du veta mer om hur Torsås hittade sitt sätt att arbeta med individuell inkontinensvård?



Kontakta oss för mer information

☎ 020 - 27 20 20

✉ tena.nu@essity.com

🌐 tena.nu

📘 facebook.com/TENASverige



TENA
an Essity brand