



Fakta om Solgården

Solgården är ett särskilt boende med 32 rum fördelade på fyra avdelningar. Mitt i varje avdelning finns ett stort ljus rum som är ett kombinerat allrum och matsal, här serveras alla måltider. I anslutning till det särskilda boendet finns även servicelägenheter.



Bodil Lindberg
Samordnare

TENA förbättrar inkontinensvården på Solgården i Våxtorp

Idylliska Våxtorp med ca 1000 invånare ligger strax utanför Laholm. Här finns Solgårdens äldreboende, där man tagit ett starkt samlat grepp om inkontinensvården. Med utbildning och nya rutiner har man både förbättrat livskvaliteten för de boende och skapat en bättre arbetsmiljö.

Kunskaper är färskvara

Personalen på Solgården har en gedigen erfarenhet av inkontinensvård, men man insåg samtidigt att man aldrig tidigare haft någon gemensam utbildning i individuell inkontinensvård. Ämnet är ständigt aktuellt och det ligger i tiden, inte minst eftersom modulen Blåsdysfunktion/inkontinens under 2014 infördes i kvalitetsregistret Senior Alert. Personalen behövde fräscha upp sina kunskaper och se över sina rutiner för toalettassistens, byten av inkontinensskydd samt val av skydd.

Utbildning skapar samsyn

Efter inledande behovsanalys tillsammans med TENA där viktiga förbättringsområden identifierades upprättades en handlingsplan.

I september 2014 genomgick all personal en utbildning i individuell inkontinensvård under ledning av en av TENAs tre uroterapeuter. Resultatet blev bland annat att man tillsammans bestämde sig för att arbeta enligt socialstyrelsens föreskrifter om att kartlägga den enskildes behov av inkontinensvård. Det kan handla om toalettassistens, rätt utprovat inkontinenshjälpmedel och andra hjälpmedel samt, inte minst, att göra kontinuerliga uppföljningar.

- Det är lätt att bli hemmablind, säger Bodil Lindberg, samordnare på Solgården. Arbetet med TENA Helhetslösningar fick oss att inse att det gällde även oss.

Individuell utprovning

Efter utbildningen på Solgården bestämde man sig för att arbeta med objektiva mätvärden för varje individ, såsom läckage och höftmått. Detta för att vara säkra på att alla arbetar efter de faktiska värdena när man provar ut inkontinenshjälpmedel.

- Det blir lätt så att för många åsikter gör att det inte alltid blir rätt vid utprovningen av skydden. Nu arbetar vi alla efter samma metoder och rutiner, säger Bodil. Att produkterna inte bara fyller en funktion för inkontinens utan dessutom ser trevliga ut påverkar de boende positivt. Vi såg att vissa äldre fick för få erbjudanden om toalettassistens när vi analyserade läckagemätningarna, berättar

Utmaning

Att skapa samsyn kring hur inkontinensvården skall bedrivas och ett enhetligt och faktabaserat arbetssätt för att skapa ännu bättre vårdkvalitet utifrån individens behov.

Lösning

- Utbildning i individuell inkontinensvård
- Individuella kontinensplaner utifrån läckagemätning
- Tydliga rutiner kring utprovning och uppföljning

Resultat

- Ökad livskvalitet för de boende tack vare individuellt utprovade skydd, anpassade rutiner för toalettassistans, bättre nattsömn och färre läckage utanför skydden
- Minskade kostnader för inkontinensskydd och mindre mängd tvätt
- Effektivare teamwork i personalgruppen

Bodil Lindberg. När vi skulle väcka till liv en bättre toalettassistans igen så var de äldre inte alltid så pigga på det. De tyckte att de satt bra där de gjorde. När personalen mer systematiskt började erbjuda toalettassistans, blev även de boende mer engagerade.

- De som bor här får själva en vana att träna blåsan och håller sig därmed mer torra och fräscha, säger Bodil Lindberg.

De dokument som TENA har tagit fram för att utreda och tillgodose behoven med efterföljande ordinationskort och uppföljningsdokument har varit lätta att arbeta efter och gett oss en synlig överblick vilken inkontinensvård var och en får här.

Sammanhängande nattsömn, färre läckage och minskade tvättmängder

Natttid bestämde man sig för att använda mer TENA Flex för att se om de boende kunde få en mer ostörd nattsömn.

- Till en början var en del lite skeptiska till produkten, men vi hade

fixeringsträning på utbildningen och efter det provade vi en tid, säger Bodil. Resultatet blev färre byten och en mer sammanhängande nattsömn för de boende.

Ökad toalettassistens och användning av TENA Flex har minskat läckagen med mindre tvätt och sopor som följd. Självklart har det också påverkat ekonomin positivt.

Utbildning skapar samsyn

- Den stora utmaningen är inte att genomgå denna process med TENA utan det är att behålla detta arbetssätt som en rutin i verksamheten efteråt, fortsätter Bodil. Då blir dokumentationen också otroligt viktig. Där är TENAs uppföljningskort med förslag på vad som kan vara orsaken till det som går fel en ovärderlig hjälp som får oss att agera mycket snabbare och rätta till problemet.

Ibland går Bodil igenom uppföljningskortet med personalen. Det som inte står på korten har aldrig hänt är tumregeln. Att regelbundet lyfta inkontinensfrågan vid varje APT och följa upp dokumentationen av inkontinensvården för varje individ är ett bra sätt att ständigt förbättra och säkra vårdkvaliteten. TENAs dokumentationssystem leder till en effektiv och konkret kommunikation vårdtagare/personal och personal/personal.

Personal och vårdtagare engagerar sig tillsammans

- TENA Helhetslösningar har gett oss ett konkret hjälpmedel att arbeta efter och vi har fått ett modernt produktsortiment att arbeta med, konstaterar Bodil. Detta tillsammans med vår handlings- och genomförandeplan, där vi arbetar tillsammans med de äldre ger dem som bor här på Solgården en inkontinensvård med mycket hög kvalitet. Vi frågar regelbundet: "Hur har du det idag? Och hur vill du ha det?" Vi har blivit ännu bättre på att se de äldres behov och mer lyhörda i arbetet för en god inkontinensvård!