

GUÍA DEL PORTAL WEB TENA SMARTCARE CHANGE INDICATOR™



CONTENIDO



INTRODUCCIÓN	3
---------------------	---

INICIO

Activar cuenta/Iniciar sesión	4
-------------------------------	---

UNIDADES

Añadir unidad	5
Editar o eliminar unidad	6

PACIENTES

Añadir paciente	7
Ver paciente	8
Editar o eliminar paciente	9

USUARIOS

Añadir cuenta de usuario	10
Editar o eliminar cuenta de usuario	11

CENTRO DE TRABAJO

Editar configuración del centro de trabajo	12
--	----

USO E INFORMACIÓN

Resumen	13
Supervisión	14
Estado e iconos	15
Estadísticas	17
Registro de auditoría	18

AYUDA

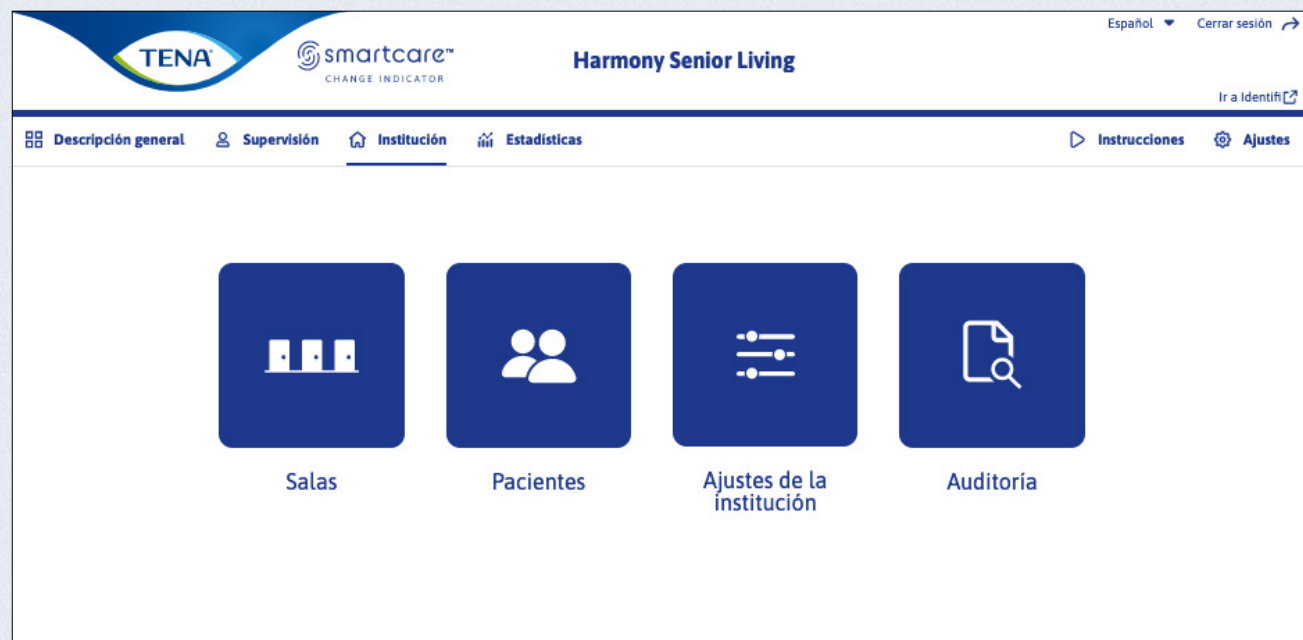
Instrucciones	19
---------------	----

INTRODUCCIÓN



El portal web TENA SmartCare Change Indicator™ está diseñado para utilizarse en centros de trabajo. Sirve como un centro de información para administradores, personal de enfermería y cuidadores, y proporciona un resumen completo del cuidado de la continencia para residentes que utilizan TENA SmartCare Change Indicator™. Esta información incluye el estado paciente, los cambios en los productos, los tiempos de respuesta, además de información relevante en tiempo real e histórica sobre el uso de Change Indicator.

En este manual se les muestra a los administradores de los centros de trabajo cómo configurar usuarios en el portal web y asignar unidades, así como también cómo configurar a los pacientes y registrar sus productos absorbentes. También se muestra cómo se puede utilizar el portal web para monitorizar el cuidado de la continencia en todo el centro de trabajo.



Acceso al portal web Identifi

Los centros de trabajo que utilizan TENA SmartCare Change Indicator™ y TENA SmartCare Identifi™ pueden acceder a cada portal web haciendo clic en **Ir a Identifi**.

ACTIVAR CUENTA/INICIAR SESIÓN



Establecer contraseña para anna.anderson@nursinghome.com

La contraseña debe contener un mínimo de ocho caracteres, de los cuales tres deben ser uno de los siguientes tipos:

- Minúscula (a-z)
- Mayúscula (A-Z)
- Número (0-9)
- Carácter especial (@#\$\$%^& etc.)

No puedes volver a usar tu contraseña actual.

Contraseña

Confirmar contraseña

Establecer contraseña

Active su cuenta a través del enlace enviado a su dirección de correo electrónico.

● Introduzca una contraseña.

● Haga clic en **Establecer contraseña**.

Una vez creada, simplemente introduzca su correo electrónico y contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.

● ¿Ha olvidado su contraseña?
Haga clic en **Restablecer contraseña** para crear una nueva.

Autenticación multifactor

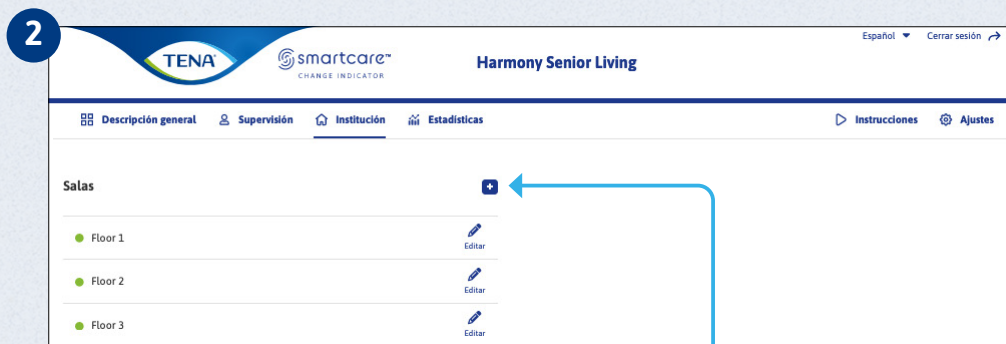
Si tiene una autenticación multifactor, recibirá un código de verificación en una dirección de correo electrónico o un número de teléfono registrado. Introduzca el código para iniciar sesión.

AÑADIR UNIDAD



Haga clic en **Institución**.

Haga clic en **Salas**.



Haga clic en **Añadir**.

Rellene los campos y haga clic en **Guardar** para crear una nueva unidad.

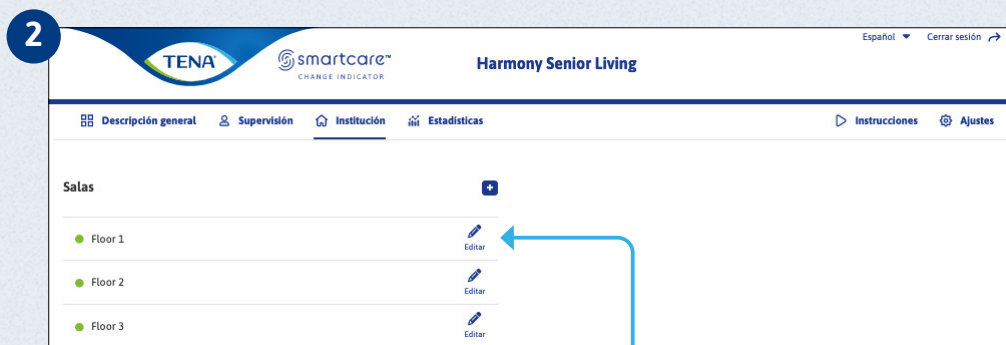
Si la unidad debe estar activa, marque la casilla de verificación, de lo contrario, déjela vacía.

EDITAR O ELIMINAR UNIDAD



Haga clic en **Institución**.

Haga clic en **Salas**.



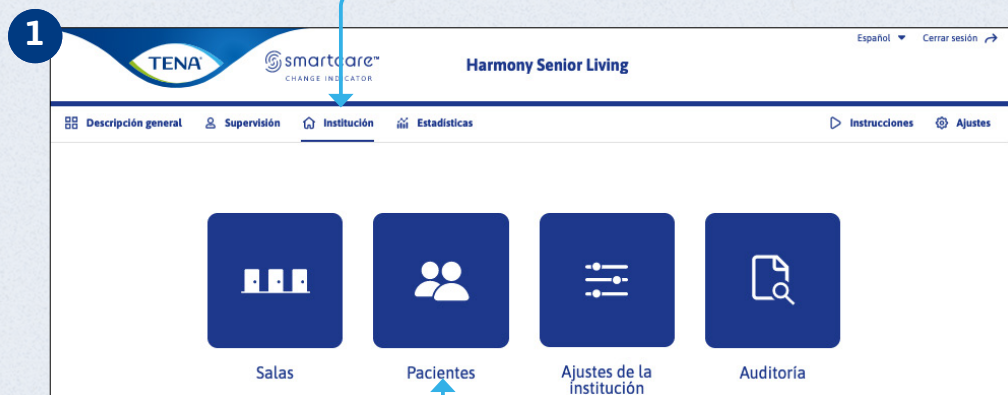
Haga clic en la opción **Editar** ubicada junto a la unidad que desea editar.



A continuación, edite los detalles y haga clic en **Guardar**.

Para eliminar una unidad, haga clic en **Eliminar sala**.

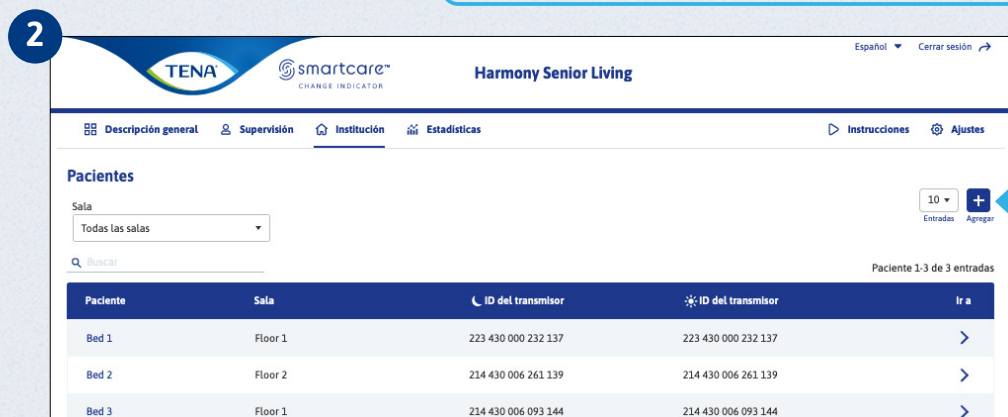
AÑADIR PACIENTE



Haga clic en **Institución**.

Haga clic en **Pacientes**.

Haga clic en **Agregar**.



3

← Atrás

Número de cama: 0123 Sala: Seleccionar

Activar paciente: ☐

☒ Configuración de la supervisión nocturna ☐ Configuración de la supervisión diurna

Tipo de producto absorbente: Seleccionar

Nivel de absorción del producto: Seleccionar

Talla: Seleccionar

Plazo de notificación de "Podría ser necesario cambiar": Estándar (recomendado)

Recomendación: Selecciona tu producto arriba para recibir la recomendación de la tira y el transmisor que debes usar.

Longitud necesaria de la tira sensora:

ID del transmisor:

☐ Utilizar una tira/transmisor diferente durante el día

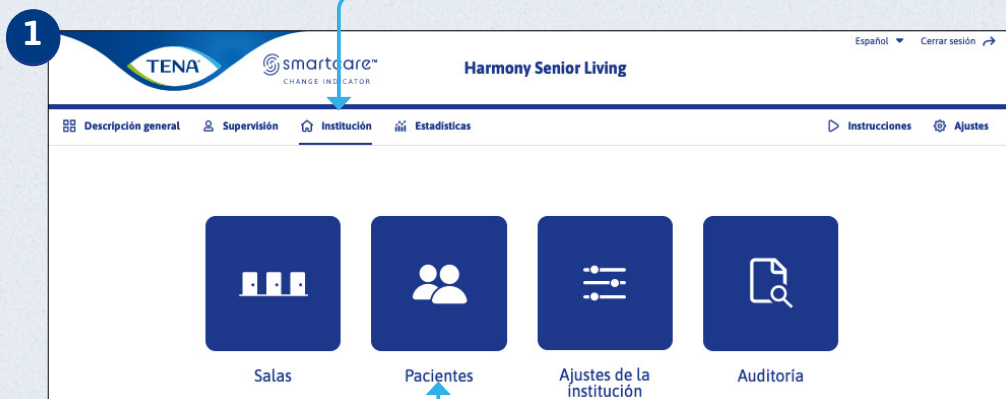
Si usas dos tiras, debes cambiarlas cuando cambies el tipo de producto de día o de noche y viceversa.

Descartar Guardar y añadir nuevo Guardar

! **Plazo de notificación de "Podría ser necesario cambiar"**
Aquí puede editar el momento en que se reciben las notificaciones sobre cuándo considerar el cambio.

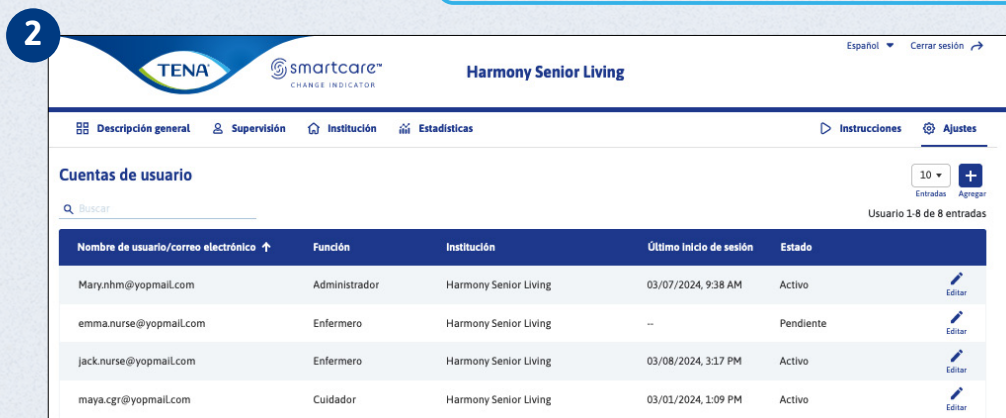
Rellene los campos y haga clic en **Guardar** para crear un nuevo paciente.

VER PACIENTE

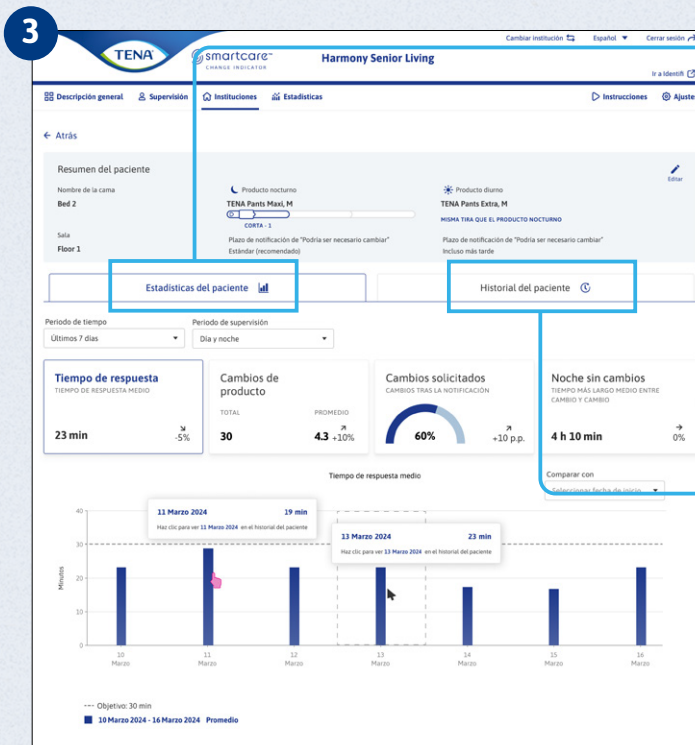


Haga clic en **Institución**.

Haga clic en **Pacientes**.



Elija el paciente que desea ver.



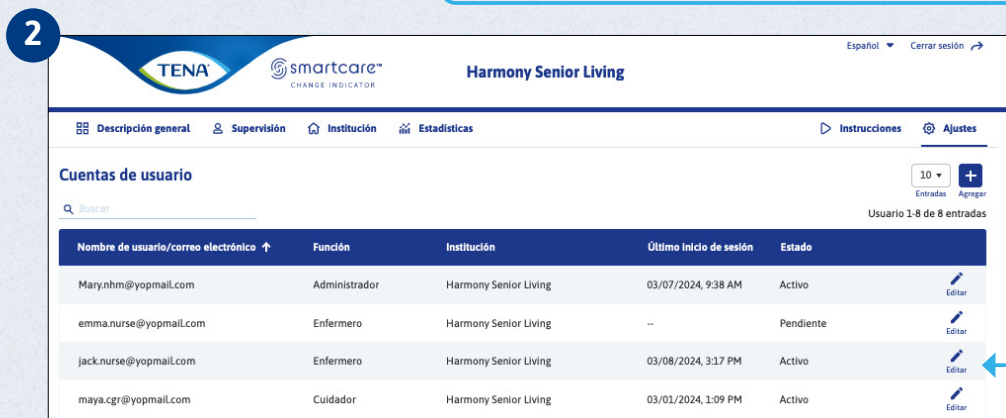
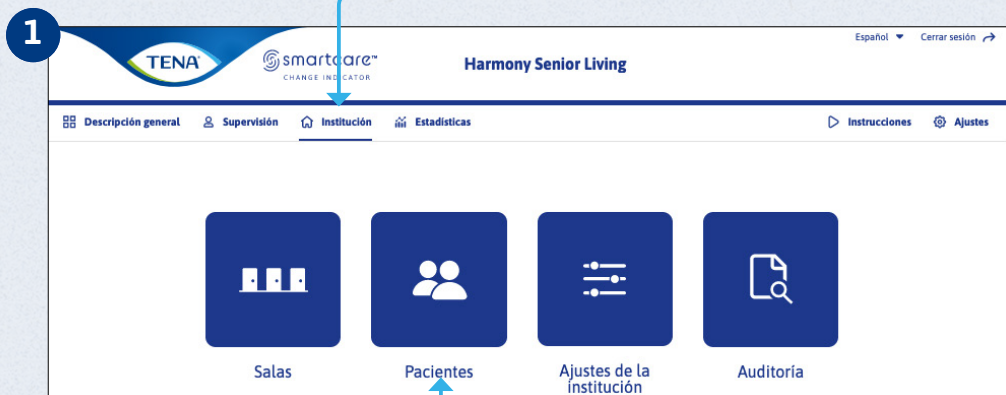
Estadísticas de pacientes

Aquí puede ver información sobre el tiempo promedio de respuesta, los cambios de producto, los cambios solicitados y el horario nocturno sin interrupciones. Para obtener más información sobre estadísticas, vaya a [Statistics](#) (Estadísticas).

Historial del paciente

Aquí puede encontrar información histórica sobre cambios de productos y actividades de atención.

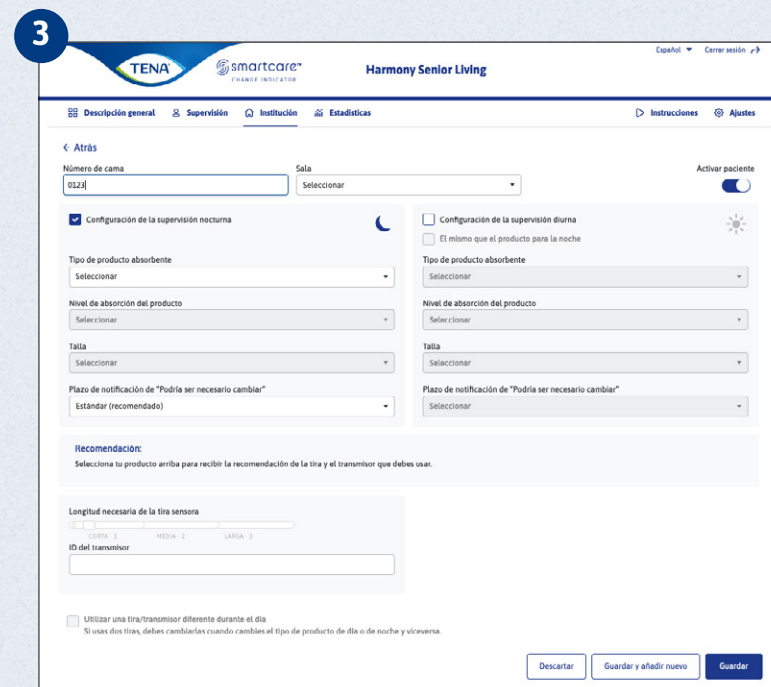
EDITAR O ELIMINAR BENEFICIARIO DE LA ATENCIÓN



Haga clic en **Institución**.

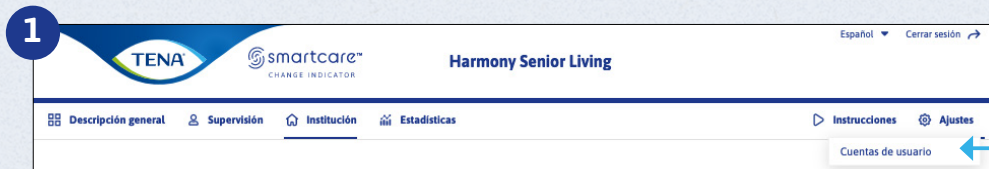
Haga clic en **Pacientes**.

Elija el paciente que desee, o edítelo o elimínelo.

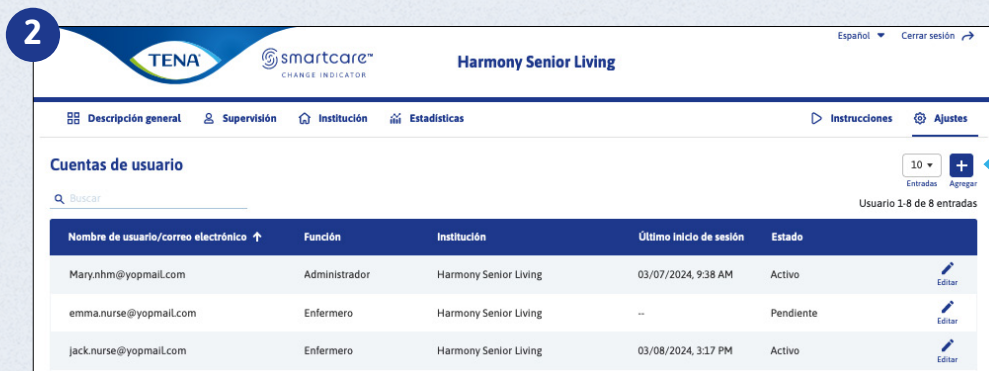


Edite los detalles y haga clic en **Guardar**. Para eliminar al paciente, haga clic en **Descartar**.

AÑADIR CUENTA DE USUARIO



En la página de inicio, haga clic en **Ajustes** y, a continuación, en **Cuentas de usuario**.



Haga clic en **Agregar**

Añadir cuenta de usuario

Seleccionar función

☐ Administrador ☒ Enfermero ☐ Cuidador ☐ Administrador para asistencia

Acceso a la institución

Buscar

☐ Seleccionar todo

☐ Harmony Senior Living

Ajustes generales

Correo electrónico * Número de móvil

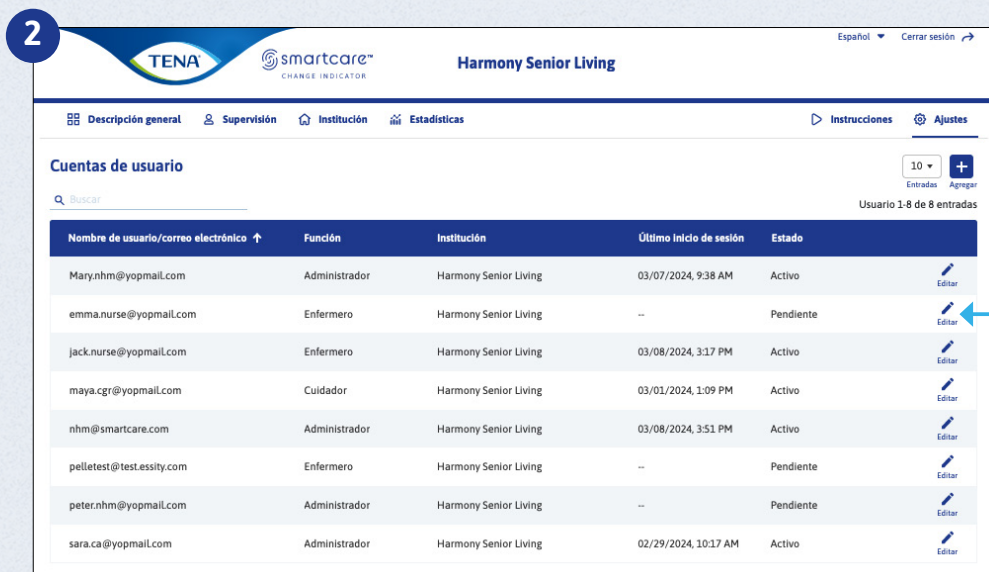
Idioma *

Rellene los campos y haga clic en **Agregar** para crear una nueva cuenta de usuario.

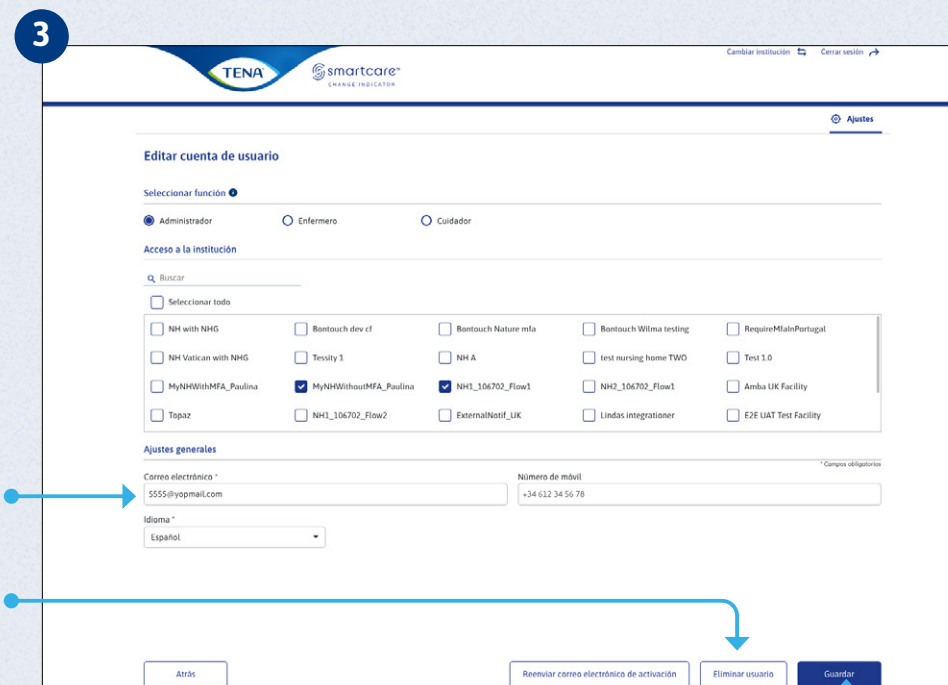
EDITAR O ELIMINAR CUENTA DE USUARIO



En la página de inicio, haga clic en **Ajustes** y, a continuación, en **Cuentas de usuario**.



Haga clic en la opción **Editar** ubicada junto al usuario que desea editar.



Si inicia sesión como profesional de enfermería, podrá editar el idioma y los datos de contacto usted mismo.

Para eliminar una cuenta, haga clic en **Eliminar usuario**.

Si tiene una autenticación multifactor, puede autorizarse mediante correo electrónico o teléfono, dependiendo de los datos de contacto que haya introducido.

Edite los campos y haga clic en **Guardar**.

EDITAR CONFIGURACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO



Haga clic en
Institución.

Haga clic en Ajustes
de la institución.

Edite los campos y haga clic en **Guardar**.

Editar institución

Ajustes generales

Nombre de la institución *
Harmony Senior Living

Ajustes de seguridad

Portal web
☐ Exigir autenticación de múltiples factores (MFA) para el portal web

Aplicación
☐ Exigir autenticación de múltiples factores (MFA) para la aplicación
☒ Exigir contraseña segura para cuidadores
☒ Exigir correo electrónico para cuidadores

Notificaciones nocturnas

Respuesta del cuidador objetivo
10 min 20 min **30 min** 40 min

Notificar todo a los cuidadores
desactivado 3 min 6 min **9 min** 12 min 15 min

Notificaciones diurnas

Respuesta del cuidador objetivo
10 min 20 min 30 min 40 min

Notificar todo a los cuidadores
desactivado **3 min** 6 min 9 min 12 min 15 min

Notificar a los cuidadores si el estado "Algo de orina" supera las 8 h
desactivado **Activado**

Horas de inicio del periodo de supervisión

Día Noche
06:00 21:00

Notificar al cuidador si no se ha registrado un cambio de producto por:
Día Noche
[] []

☒ Desactivar notificación

Atrás Guardar

RESUMEN



Harmony Senior Living
Cambiar institución
Español
Cerrar sesión
Ir a Identif

Descripción general
Supervisión
Instituciones
Estadísticas
Instrucciones
Ajustes

Sala: Todas las salas
Periodo de tiempo: Últimos 7 días

Cambios de producto y cambios solicitados
Tiempo de respuesta
Noche sin cambios

Cambios de producto y cambios solicitados
Nº TOTAL DE CAMBIOS DE PRODUCTO DEL PACIENTE EN PERIODO DE TIEMPO

Paciente	Número total de cambios	Tendencia	Solicitados	Noche	Día	Sala	Ir a
Floor 1, Bed 2	21	↗ (+5)	28 %	5	10	Floor 1	>
Floor 1, Bed 2	21	↗ (+5)	28 %	5	10	Floor 1	>
Floor 2, Bed 3	21	↗ (+5)	50 %	5	10	Floor 1	>

Mostrar todo

Tiempo de respuesta
TIEMPO DE RESPUESTA MEDIO

Paciente	Promedio	Tendencia	Noche	Día	Sala	Ir a
Floor 1, Bed 1	58 min	↗ (+18 min)	41 min	1 h 12 min	Floor 1	>
Floor 1, Bed 2	46 min	↗ (+9 min)	36 min	52 min	Floor 2	>
Floor 2, Bed 3	45 min	↗ (+6 min)	34 min	56 min	Floor 1	>

Mostrar todo

Noche sin cambios
TIEMPO MÁS LARGO MEDIO ENTRE CAMBIO Y CAMBIO

Paciente	Promedio	Tendencia	Sala	Ir a
Floor 1, Bed 1	2 h 32 min	↘ (-2 h 12 min)	Floor 2	>
Floor 1, Bed 2	2 h 55 min	↘ (-2 h 5 min)	Floor 1	>
Floor 1, Bed 2	3 h 03 min	↘ (-1 h 46 min)	Floor 2	>

Mostrar todo

Haga clic en **Descripción general**.

En la página Descripción general se proporciona información sobre las tendencias del paciente registradas durante un tiempo específico.

La información se puede utilizar para identificar eventos irregulares que puedan influir en el bienestar del paciente.

Por ejemplo, la variación en lo siguiente:

- Cantidad de cambios en el producto
- Tiempo de respuesta
- Horario nocturno sin interrupciones

SUPERVISIÓN



Supervisión

Sala: Todas las salas

Pacientes
ACTIVO/TODOS
3/3

Resumen del estado

- 3 - Podría ser necesario cambiar
- 14 - Error
- 1 - Algo de orina
- 10 - Aceptar

Paciente	Estado actual	Configuración de la supervisión	Supervisión activa	Sala	Pila	Ir a
Bed 1	Podría ser necesario cambiar 10 min	Una tira Dos productos	☒ ☾	Ward C		>
Bed 2	✓ Aceptar 24 min	Una tira Dos productos	☒ ☾ ☀	Floor 2		>
Bed 3	✓ Algo de orina 24 min	Una tira Dos productos	☒ ☾ ☀	Floor 1	🔋	>

Haga clic en **Supervisión**

En la página **Supervisión** se muestra un resumen actual de los dispositivos utilizados en el centro de trabajo.

En la lista se informa el estado de los productos absorbentes monitorizados.

ESTADO E ICONOS



Correcto

No es necesario realizar ninguna acción. El producto absorbente del paciente está seco.



Un poco de orina

No es necesario realizar ninguna acción. Se detecta algo de orina, pero la superficie del producto aún está seca.



Considere el cambio

El producto absorbente del paciente se está acercando a su capacidad.



Apagado

El paciente no está siendo monitorizado. Active la monitorización con el interruptor que aparece en Activar Supervisión en la página de monitorización.



Conectando

Change Indicator está intentando conectarse al sistema.



Error

Hay un error con Change Indicator o con el sistema. Consulte las Instrucciones de uso en Ayuda para obtener información sobre cómo resolver el problema.



Inactivo

La monitorización del paciente está desactivado. Vaya a Editar paciente para activar la monitorización.



Considere el cambio

Tiempo en estado.

21 m



La batería está baja y necesita cambiarse.

ESTADO E ICONOS (CONT.)



Configuración de Supervisión

Número de tiras y tipos de productos absorbentes utilizados por el paciente.

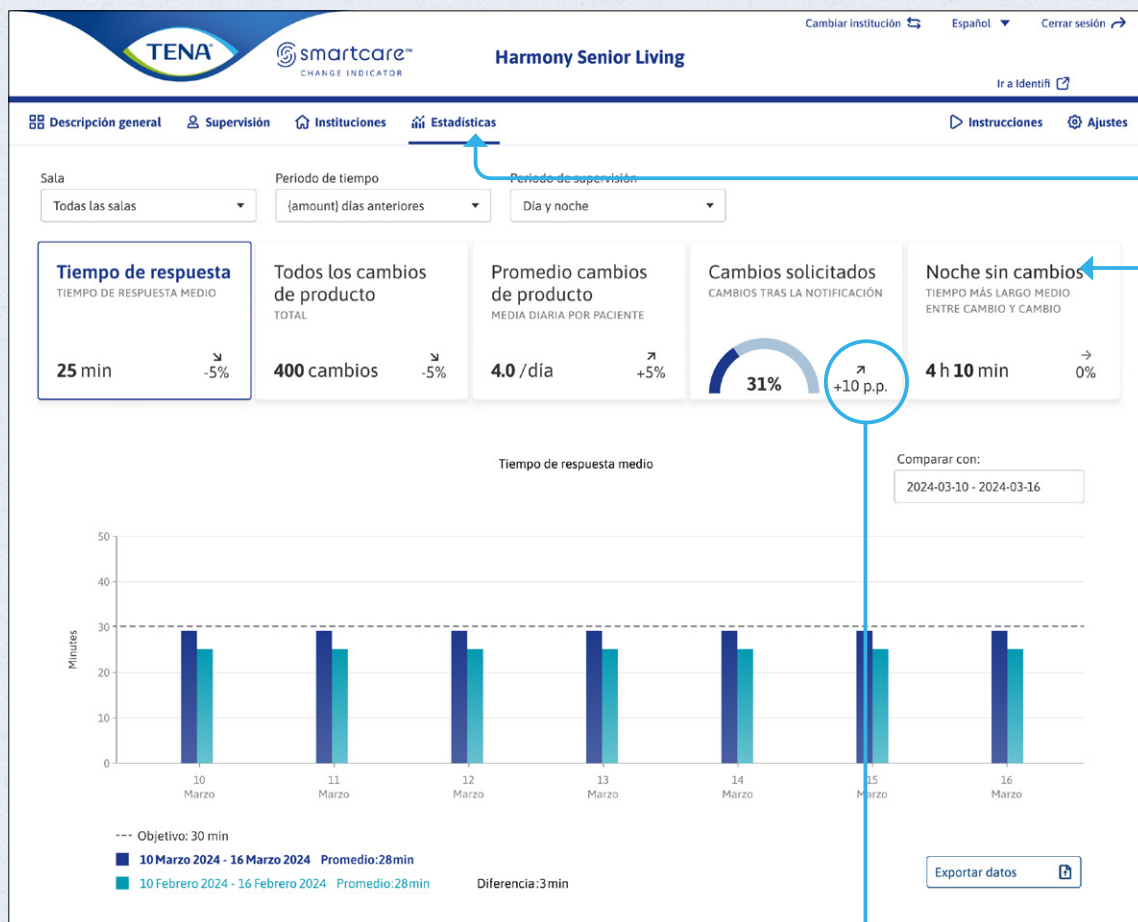
Configuración de la supervisión	Supervisión activa
 Una tira Producto nocturno	
 Una tira Un producto 24 h	
 Una tira Dos productos	
 Dos tiras Un producto 24 h	
 Dos tiras Dos productos	

Supervisión activa

Los botones se pueden usar para cambiar manualmente entre la monitorización diurna y nocturna, o para desactivar la monitorización.

1. El paciente está usando una tira y un producto absorbente durante la noche.
2. El paciente está usando una tira y el mismo tipo de producto absorbente día y noche.
3. El paciente utiliza una tira y diferentes tipos de productos absorbentes durante el día y la noche.
4. El paciente utiliza dos tiras y el mismo tipo de producto absorbente durante el día y la noche.
5. El paciente utiliza dos tiras y diferentes tipos de productos absorbentes durante el día y la noche.

ESTADÍSTICAS



Haga clic en **Estadísticas**.

En esta página se muestran las estadísticas sobre el centro de trabajo durante periodos de tiempo elegidos.

Tiempo de respuesta: el tiempo que tardan los cuidadores en responder a un estado Consider Change (Considere el cambio).

Todos los cambios de producto: el número total de productos absorbentes que cambió.

Promedio cambios de producto: número promedio de productos absorbentes que cambió por día por paciente.

Cambios solicitados: número de cambios de productos absorbentes realizados debido a las notificaciones Consider change (Considere el cambio).

Noche sin cambios: el tiempo más prolongado entre cambios en promedio.

Se muestra la tendencia en comparación con el periodo de tiempo elegido.

REGISTRO DE AUDITORÍA



Haga clic en **Institución**.



Haga clic en **Auditoría**.

TENA SmartCare Change Indicator

Harmony Senior Living

Descripción general Supervisión **Institución** Estadísticas Instrucciones Ajustes

Tipo de auditoría: Paciente
Periodo de tiempo: Últimos 7 días
Paciente: Todos
Modificado por: Todos

Fecha/hora	Paciente	Actividad	Modificado por	Estado	
03/06/2024, 7:47 PM	Bed 1	Update care recipient	Mary.nhm@yopmail.com	Correcto	Detalles
03/06/2024, 7:47 PM	Bed 1	Update care recipient	Mary.nhm@yopmail.com	Correcto	Detalles
03/06/2024, 7:46 PM	Bed 3	Read care recipient history	Mary.nhm@yopmail.com	Correcto	

En la página Registro de auditoría se presenta la actividad de los usuarios del sistema ordenada por pacientes, usuarios o sesión de inicio de sesión.

INSTRUCCIONES



1

Spanish interface showing the 'Instrucciones' (Instructions) section. The interface includes a top navigation bar with 'Español' and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Descripción general', 'Supervisión', 'Institución', 'Estadísticas', 'Instrucciones', and 'Ajustes'. The 'Instrucciones' tab is active, displaying four main sections: 'Guía rápida', 'Vídeos de instrucciones', 'Explorar en 3D', and 'Instrucciones de uso'. Each section has a brief description and a play button icon. At the bottom, there is a footer with contact information for TENA SmartCare support.

Haga clic en **Instrucciones**.

Aquí puede acceder a documentos de orientación, vídeos y herramientas.

