

TENA SMARTCARE CHANGE INDICATOR™ SPRIEVODCA WEBOVÝM PORTÁLOM



OBSAH



ÚVOD	3
------------	---

ZAČÍNAME

Aktivácia účtu/prihlásenie	4
----------------------------------	---

ODDELENIA

Pridať oddelenie	5
------------------------	---

Upraviť alebo odstrániť oddelenie	6
---	---

PRÍJEMCOVIA STAROSTLIVOSTI

Pridať príjemcu starostlivosti	7
--------------------------------------	---

Zobraziť príjemcu starostlivosti	8
--	---

Upraviť alebo odstrániť príjemcu starostlivosti	9
---	---

POUŽÍVATELIA

Pridať používateľský účet	10
---------------------------------	----

Upraviť alebo odstrániť používateľský účet	11
--	----

OPATROVATEĽSKÉ ZARIADENIE

Upraviť nastavenia opatrovateľského zariadenia	12
--	----

POUŽÍVANIE A PREHĽAD

Prehľad	13
---------------	----

Monitorovanie	14
---------------------	----

Stav a ikony	15
--------------------	----

Štatistiky	17
------------------	----

Protokol auditu	18
-----------------------	----

POMOCNÍK

Pokyny	19
--------------	----

ÚVOD



Webový portál indikátora výmeny TENA SmartCare™ je určený na používanie v opatrovateľských zariadeniach. Služi ako informačné centrum pre správcov, zdravotné sestry a opatrovateľov a poskytuje kompletný prehľad inkontinenčnej starostlivosti o klientov pomocou indikátora výmeny TENA SmartCare™. Tieto informácie zahŕňajú stav príjemcu starostlivosti, výmeny produktu, časy odozvy a tiež relevantné informácie v reálnom čase a historické informácie týkajúce sa používania indikátora výmeny.

Táto príručka ukazuje správcovi opatrovateľských zariadení, ako nastaviť používateľov na webovom portáli a priradiť oddelenia a tiež ako nastaviť príjemcov starostlivosti a zaregistrovať ich absorpčné produkty. Ukazuje tiež, ako možno internetový portál použiť na monitorovanie inkontinenčnej starostlivosti v celom opatrovateľskom zariadení.



Vstup do webového portálu Identifi

Opatrovateľské zariadenia využívajúce indikátor výmeny TENA SmartCare™ a systém TENA SmartCare Identifi™ môžu vstúpiť do každého webového portálu kliknutím na položku **Prejsť na Identifi**.

AKTIVÁCIA ÚČTU/PRIHLÁSENIE



Nastaviť heslo pre používateľa anna.anderson@nursinghome.com

Heslo musí mať aspoň 8 znakov a musí obsahovať aspoň 3 z nasledujúcich typov znakov:

- Malé písmeno (a – z),
- Veľké písmeno (A – Z)
- Číslicu (0 – 9),
- Špeciálny znak (@#\$\$%^& atď.)

Aktuálne heslo nemôžete znova použiť.

Heslo

Potvrdiť heslo

Nastaviť heslo

Aktivujte svoj účet prostredníctvom odkazu zaslaného na vašu e-mailovú adresu.

Zadajte heslo.

Kliknite na tlačidlo **Nastaviť heslo**.

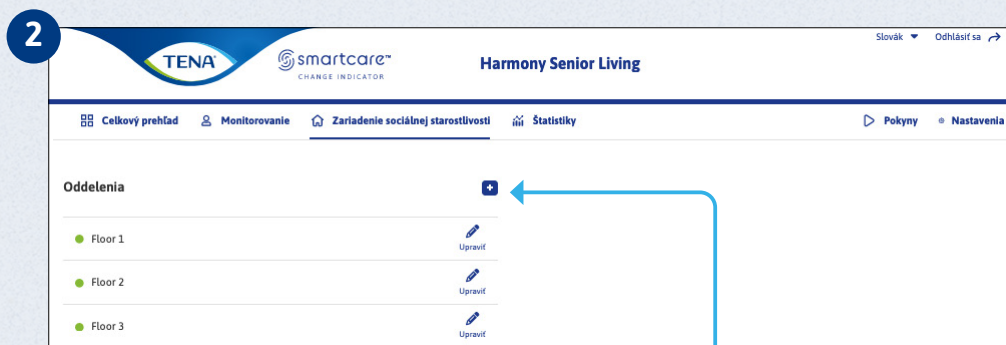
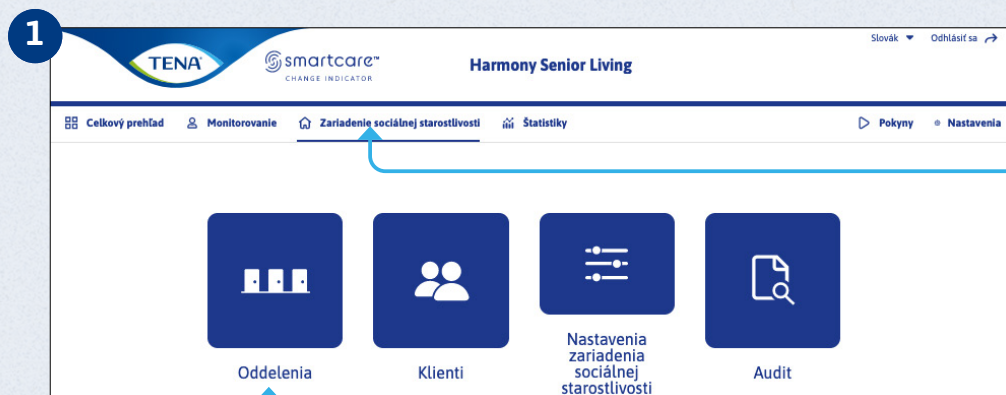
Po vytvorení stačí zadať svoju e-mailovú adresu a heslo a kliknúť na tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Zabudli ste svoje heslo? Kliknite na tlačidlo **Obnoviť heslo** a budete mať možnosť vytvoriť si nové.

Viacfaktorové overenie

Ak používate viacfaktorové overenie, príde vám overovací kód na registrované telefónne číslo alebo e-mailovú adresu. Zadajte kód a prihláste sa.

PRIDAŤ ODDELENIE



3

Pridať oddelenie

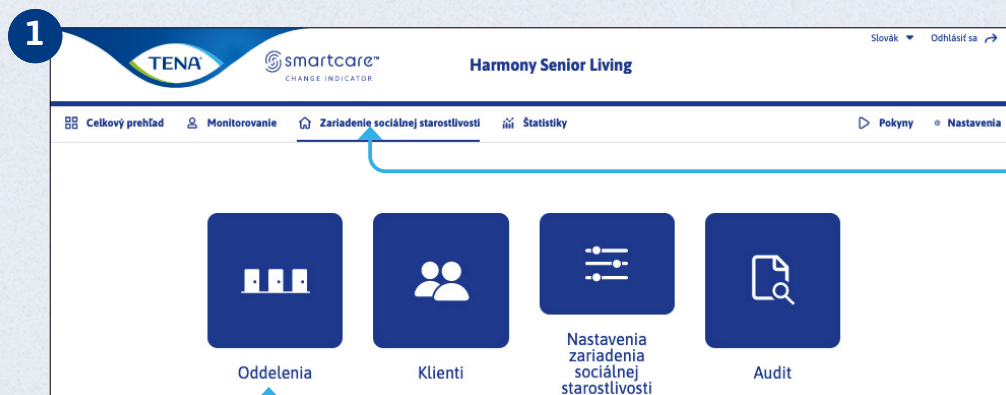
Názov/číslo oddelenia

☒ Aktívny

Nové oddelenie vytvoríte vyplnením polí a kliknutím na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

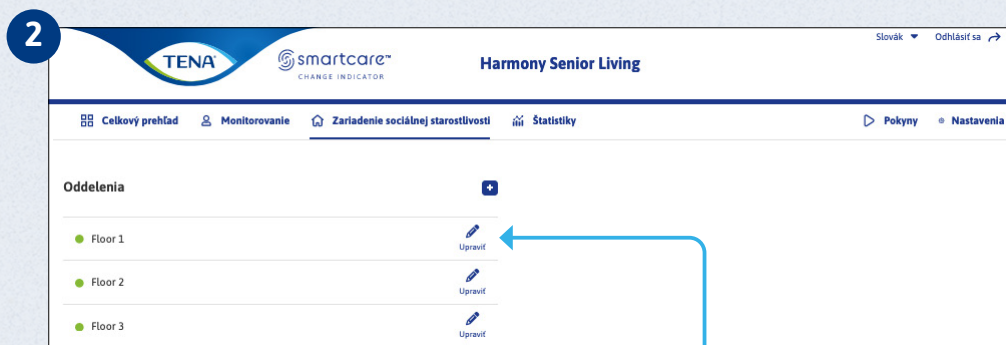
Ak má byť oddelenie aktívne, začiarknite políčko, inak ho nechajte prázdne.

UPRAVIŤ ALEBO ODSTRÁNIŤ ODDELENIE

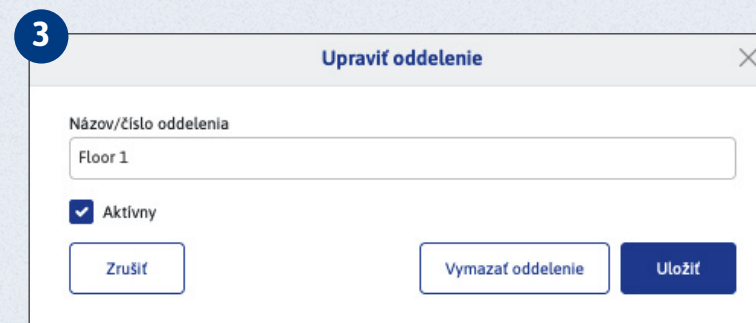


Kliknite na možnosť **Zariadenie sociálnej starostlivosti**.

Kliknite na možnosť **Oddelenia**.



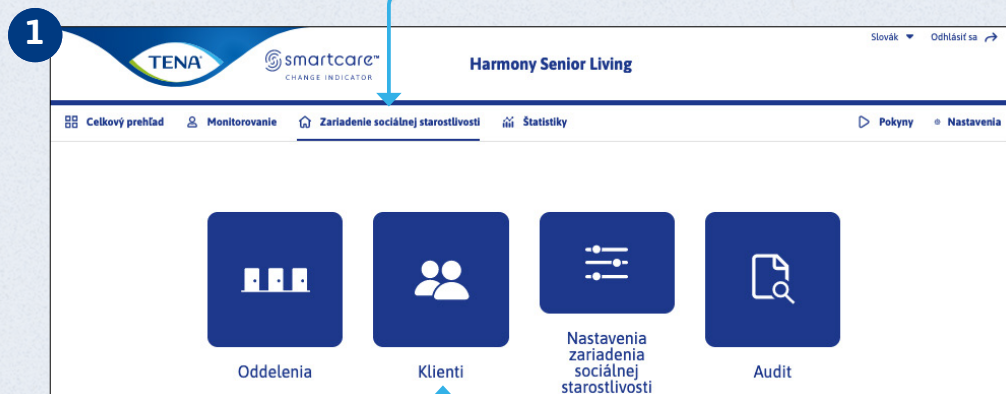
Kliknite na možnosť **Upraviť** vedľa oddelenia, ktoré chcete upraviť.



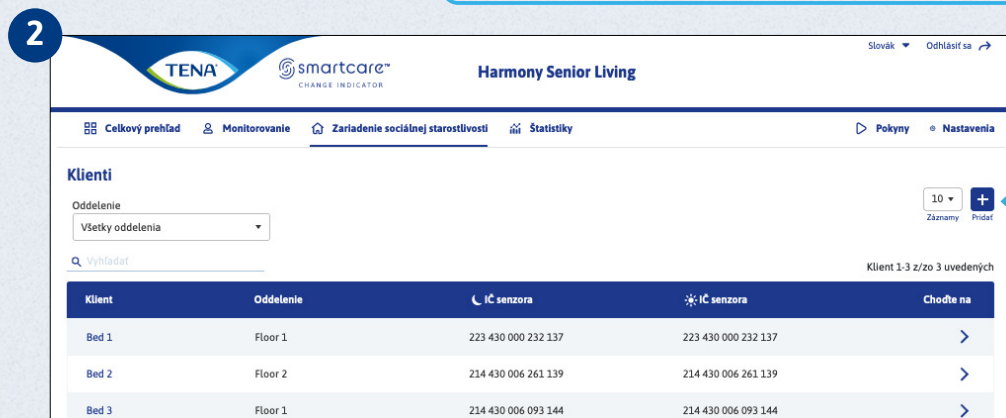
Potom upravte podrobnosti a kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Ak chcete odstrániť oddelenie, kliknite na tlačidlo **Vymazať oddelenie**.

PRIDAŤ PRÍJEMCU STAROSTLIVOSTI

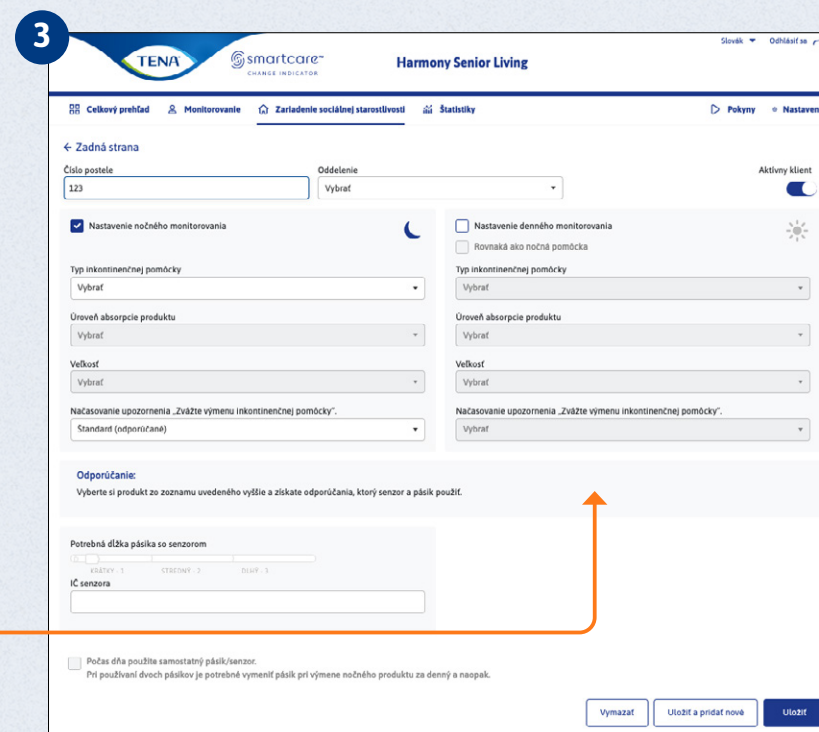


Kliknite na možnosť **Zariadenie sociálnej starostlivosti**.



Kliknite na možnosť **Klienti**.

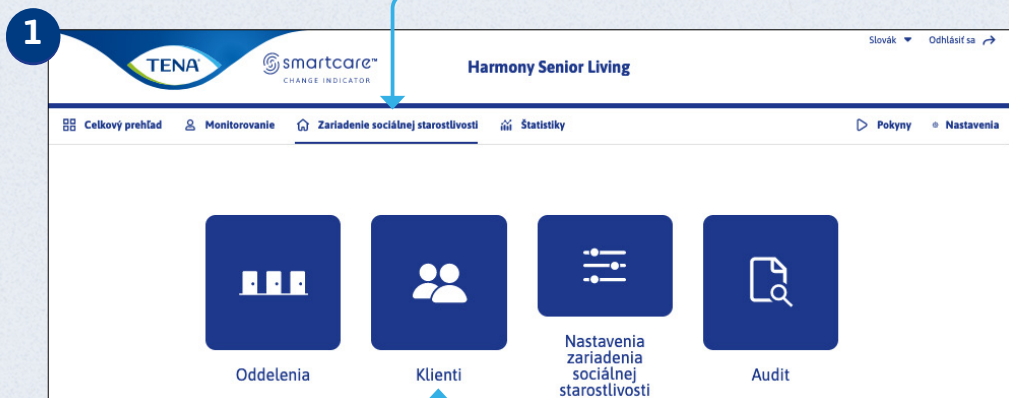
Kliknite na možnosť **Pridať**.



! Načasovanie upozornenia „Zvážte výmenu inkontinenčnej pomôcky“.
Tu môžete upraviť načasovanie prijímania upozornení o tom, že je potrebné zvážiť výmenu.

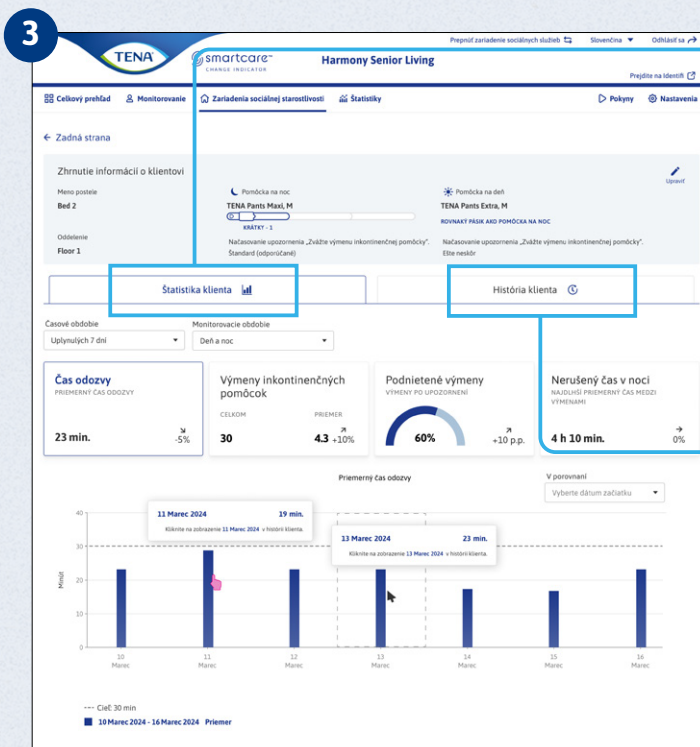
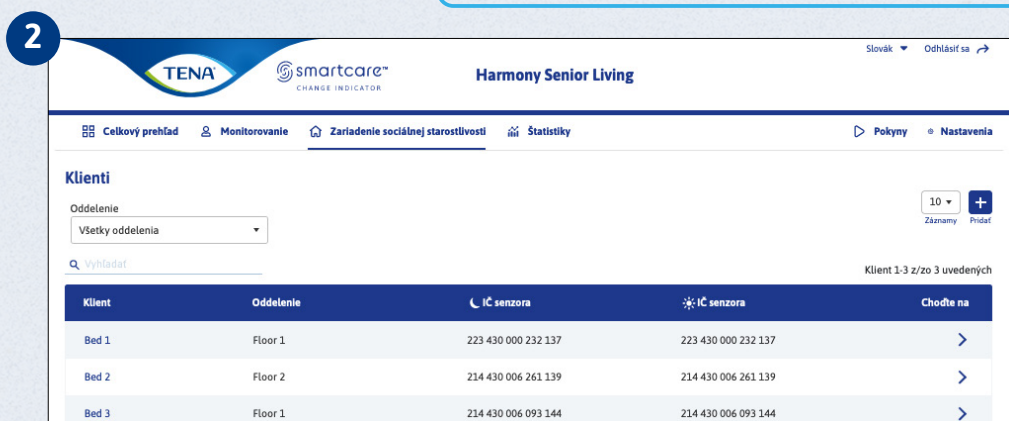
Nového príjemcu starostlivosti vytvoríte vyplnením polí a kliknutím na tlačidlo **Uložiť**.

ZOBRAZIŤ PRÍJEMCU STAROSTLIVOSTI



Kliknite na možnosť **Zariadenie sociálnej starostlivosti**.

Kliknite na možnosť **Klienti**.



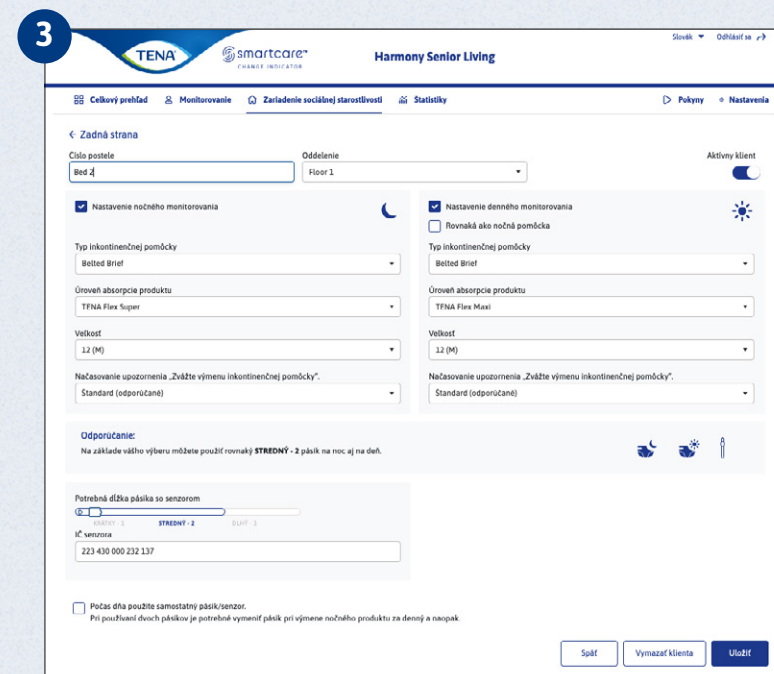
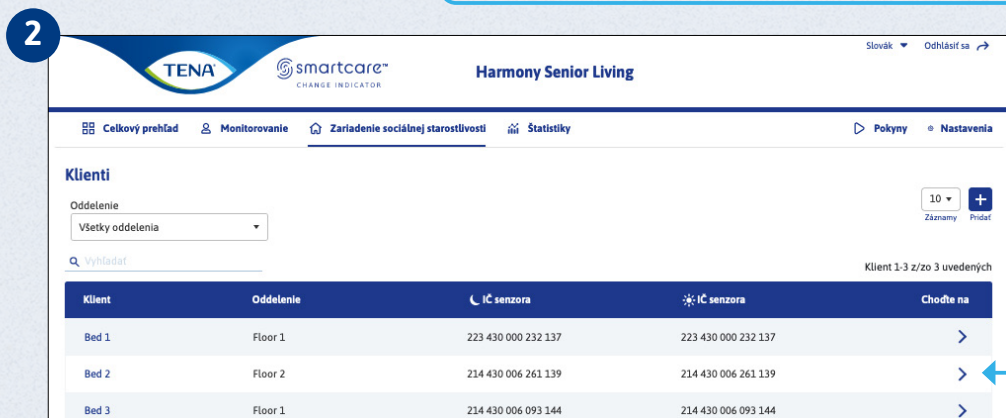
UPRAVIŤ ALEBO ODSTRÁNIŤ PRÍJEMCU STAROSTLIVOSTI



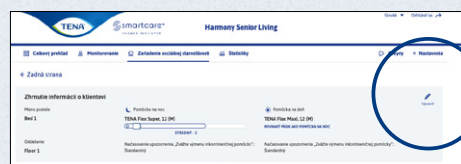
Kliknite na možnosť **Zariadenie sociálnej starostlivosti**.

Kliknite na možnosť **Klienti**.

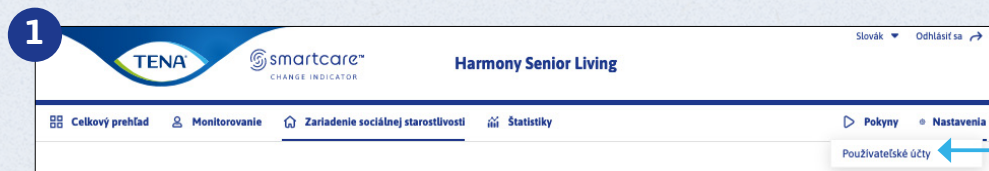
Vyberte príjemcu starostlivosti, ktorého chcete upraviť alebo odstrániť.



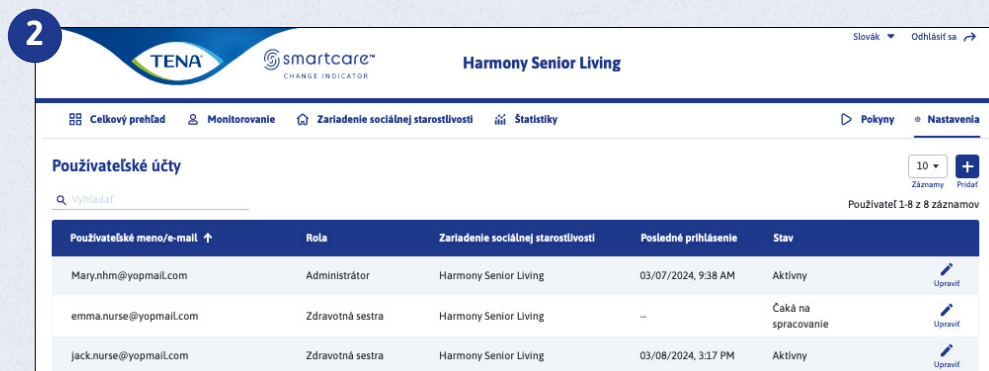
Upravte podrobnosti a kliknite na tlačidlo **Uložiť**. Ak chcete odstrániť príjemcu starostlivosti, kliknite na tlačidlo **Vymazať klienta**.



PRIDAŤ POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET



Na úvodnej strane kliknite na možnosť **Nastavenia**, následne na možnosť **Používateľské účty**.



Kliknite na možnosť **Pridať**.

Pridať používateľský účet

Vyberte rolu

☒ Administrátor
 ☐ Zdravotná sestra
 ☐ Opatrovateľ
 ☐ Administrátor podpory

Prístup do zariadenia sociálnej starostlivosti

☒ Označiť všetko
 ☒ Harmony Senior Living

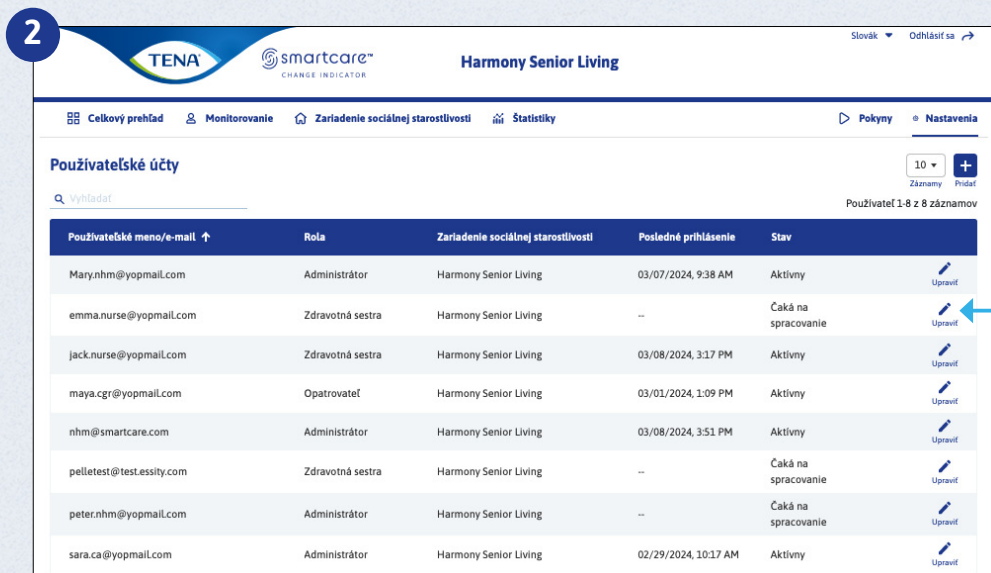
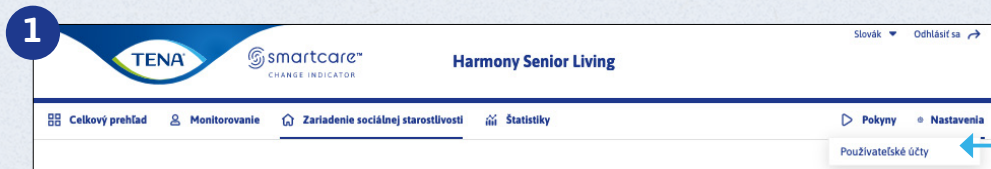
Všeobecné nastavenia

E-mail *
 Telefónne číslo

Jazyk *

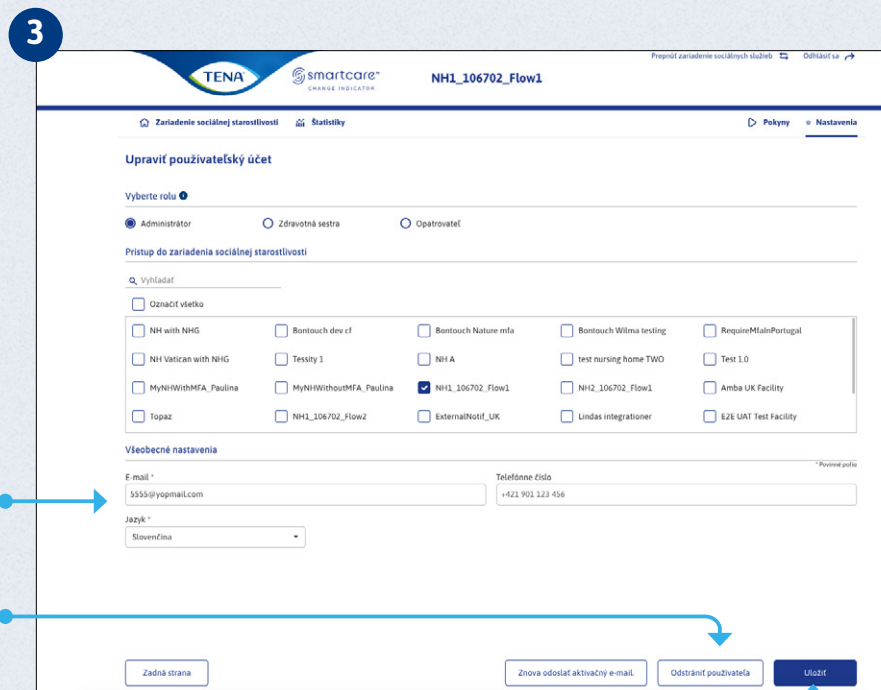
Nový používateľský účet vytvoríte vyplnením polí a kliknutím na tlačidlo **Pridať**.

UPRAVIŤ ALEBO ODSTRÁNIŤ POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET



Na úvodnej strane kliknite na možnosť **Nastavenia**, následne na možnosť **Používateľské účty**.

Kliknite na položku **Upraviť** vedľa používateľa, ktorého chcete upraviť.



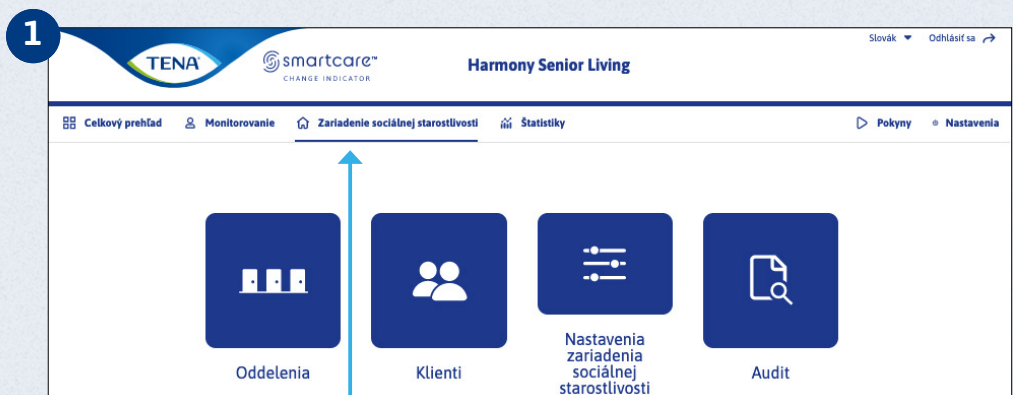
Pri prihlásení ako zdravotná sestra môžete tiež sami upravovať jazyk a kontaktné údaje.

Ak chcete odstrániť účet, kliknite na možnosť **Odstrániť používateľa**.

Ak máte dvojfaktorové prihlásenie, môžete overiť svoje prihlásenie pomocou e-mailu alebo telefónu v závislosti od toho, ktoré informácie ste zadali.

Upravte polia a kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

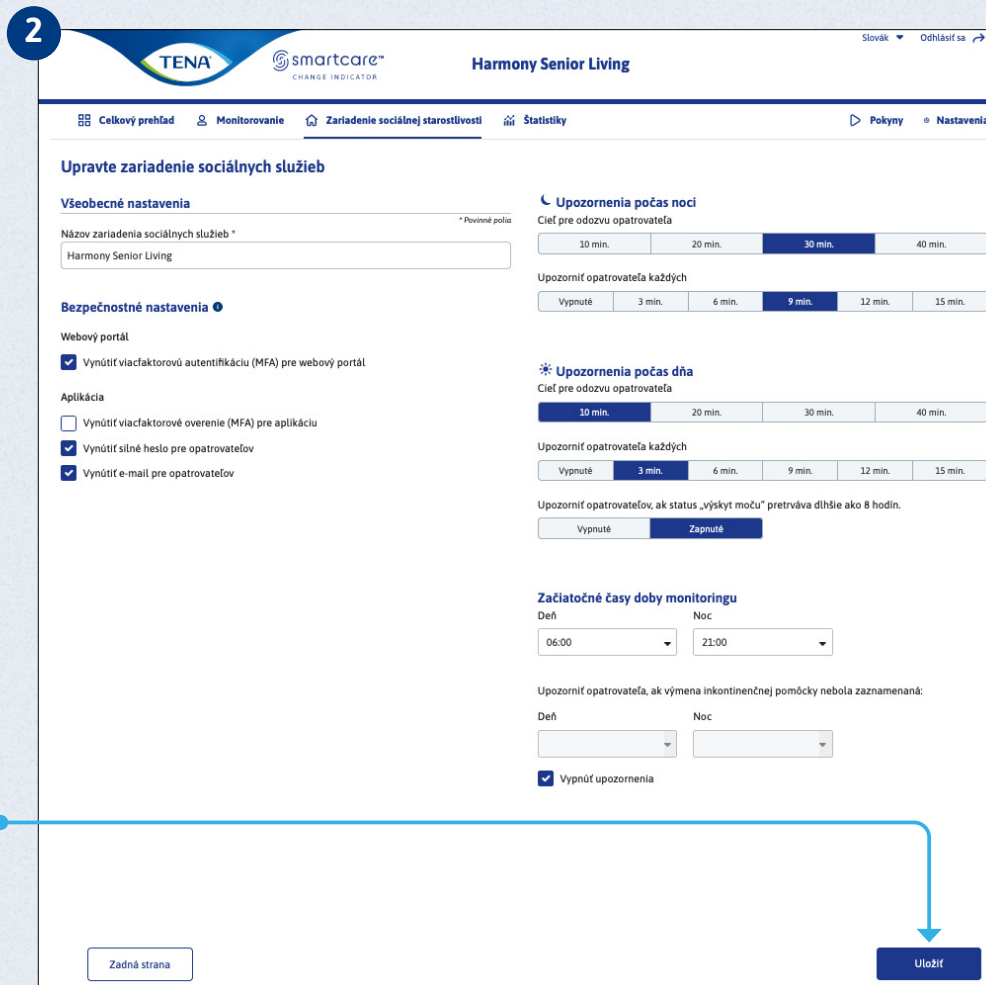
UPRAVIŤ NASTAVENIA OPATROVATEĽSKÉHO ZARIADENIA



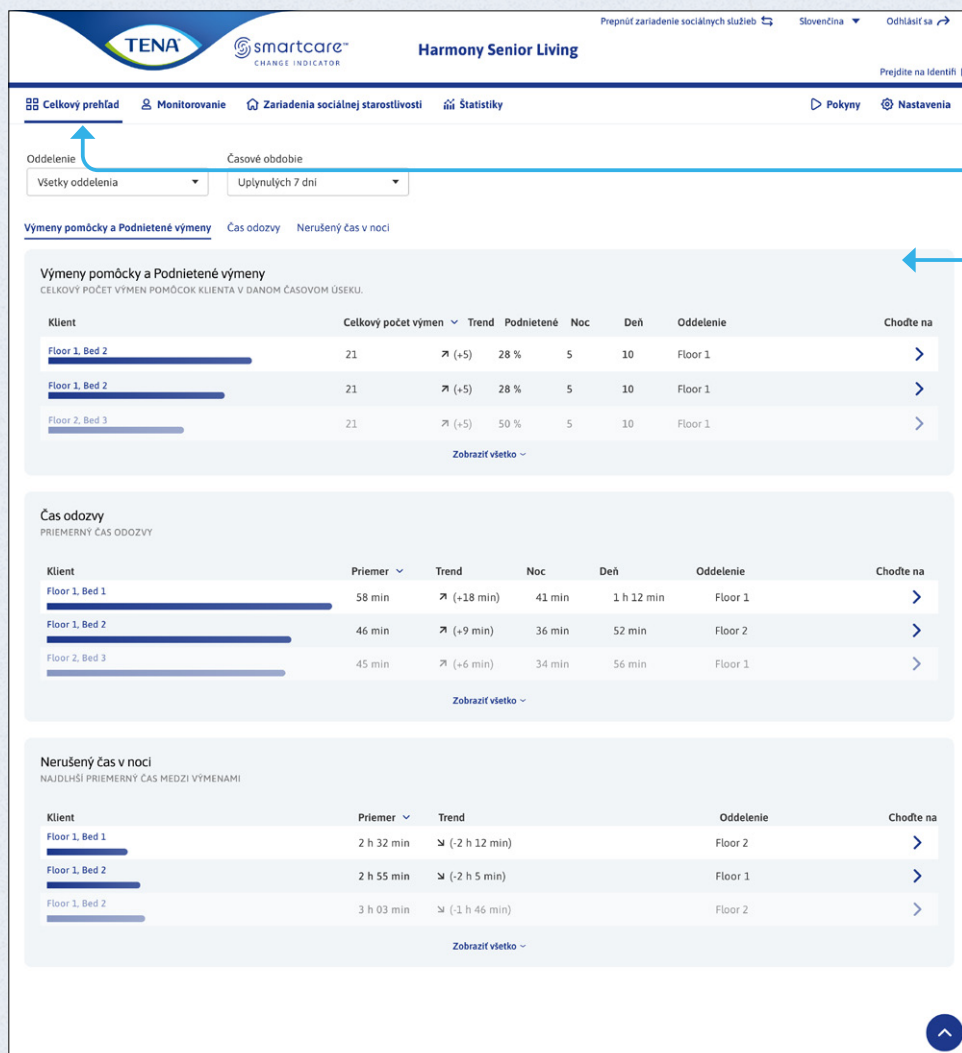
Kliknite na možnosť
Zariadenie sociálnej
starostlivosti

Kliknite na možnosť
Nastavenia zariadenia
sociálnej starostlivosti

Upravte polia a kliknite na možnosť **Uložiť**.



PREHĽAD



Kliknite na možnosť **Celkový prehľad**

Stránka Celkový prehľad poskytuje informácie o trendoch starostlivosti zaznamenaných v konkrétnom čase.

Informácie môžu byť použité na identifikáciu nepravidelných udalostí, ktoré môžu ovplyvniť pohodlie príjemcu starostlivosti.

Ide napríklad o odchýlky v:

- počte výmen produktu,
- dobe odozvy,
- nočnom čase bez rušenia.

MONITOROVANIE



Prepnúť zariadenie sociálnych služieb ↔ Slovenčina ▼ Odhlásiť sa ➔

Prejdite na Identifikačný kód

Celkový prehľad | **Monitorovanie** | Zariadenia sociálnej starostlivosti | Štatistiky | Pokyny | Nastavenia

Oddelenie
Všetky oddelenia ▼

Klienti
AKTÍVNY/VŠETKY

3/3

Zhrnutie stavu

- 3 - Zvážte výmenu.
- 14 - Chyba
- 1 - Výskyt moču
- 10 - OK

Klient	Aktuálny stav	Nastavenie monitorovania	Aktivne monitorovanie	Oddelenie	Batéria	Choďte na
Bed 1	Zvážte výmenu. 10 min	Jeden pásik Dve pomôcky	☒ 🌙	Ward C		>
Bed 2	OK 24 min	Jeden pásik Dve pomôcky	☒ 🌙 ☀	Floor 2		>
Bed 3	Výskyt moču 24 min	Jeden pásik Dve pomôcky	☒ 🌙 ☀	Floor 1	🔴	>

Kliknite na možnosť **Monitorovanie**.

Stránka Monitorovanie zobrazuje aktuálny prehľad pomôcok používaných v opatrovateľskom zariadení.

Zoznam informuje o stave monitorovaných absorpčných produktov.

STAV A IKONY



OK

Nie je potrebná žiadna akcia. Absorpčný produkt príjemcu starostlivosti je suchý.



Menšie množstvo moču

Nie je potrebná žiadna akcia. Bolo detegované menšie množstvo moču, ale povrch produktu je stále suchý.



Zvážte výmenu

Absorpčný produkt príjemcu starostlivosti sa blíži k naplneniu kapacity.



Vypnuté

Príjemca starostlivosti nie je monitorovaný. Zapnite monitorovanie pomocou prepínača v časti Aktivovať monitorovanie na stránke monitorovania.



Prebieha pripájanie

Indikátor výmeny sa pokúša pripojiť k systému.



Chyba

Vyskytla sa chyba v indikátore výmeny alebo v systéme. Prejdite na časť Návod na použitie v časti Pomocník a zistite, ako vyriešiť problém.



Neaktívne

Monitorovanie príjemcu starostlivosti je deaktivované. Prejdite na časť Upraviť príjemcu starostlivosti a aktivujte monitorovanie.



Zvážte výmenu Trvanie stavu.
21 m



Batéria je takmer vybitá a je potrebné ju vymeniť.

STAV A IKONY (POKRAČ.)



Nastavenie monitorovania

Počet pásov a typy absorpčných produktov použitých príjemcom starostlivosti.

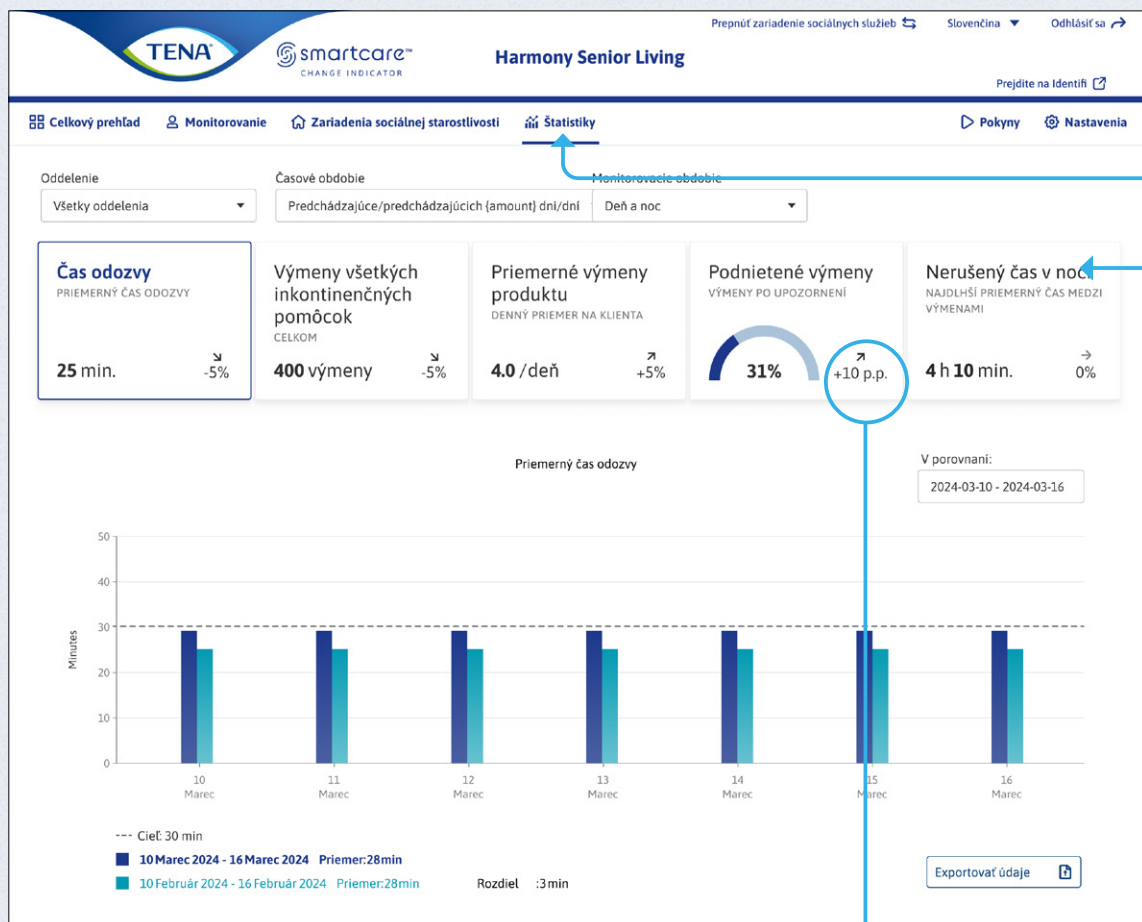
Nastavenie monitorovania	Aktívne monitorovanie
 Jeden pásek Pomôcka na noc	
 Jeden pásek Jedna pomôcka 24 h	
 Jeden pásek Dve pomôcky	
 Dva pásiky Jedna pomôcka 24 h	
 Dva pásiky Dve pomôcky	

Aktívne monitorovanie

Tlačidlá je možné použiť na manuálne prepínanie medzi denným a nočným monitorovaním alebo na vypnutie monitorovania.

1. Prijemca starostlivosti používa počas noci jeden prúžok a jeden absorpčný produkt.
2. Prijemca starostlivosti používa jeden prúžok a rovnaký typ absorpčného produktu počas dňa a v noci.
3. Prijemca starostlivosti používa jeden prúžok a rôzne typy absorpčných produktov počas dňa a v noci.
4. Prijemca starostlivosti používa dva prúžky a rovnaký typ absorpčného produktu počas dňa a v noci.
5. Prijemca starostlivosti používa dva prúžky a rôzne typy absorpčných produktov počas dňa a v noci.

ŠTATISTIKY



Kliknite na možnosť **Štatistiky**.

Táto stránka zobrazuje štatistiky o opatrovateľskom zariadení za vybrané časové obdobia.

Čas odozvy: Čas, ktorý poskytovateľom starostlivosti trvá, kým zareagujú na stav Consider change (Zvážte výmenu).

Výmeny všetkých inkontinenčných pomôcok: Celkový počet vymenených absorpčných produktov.

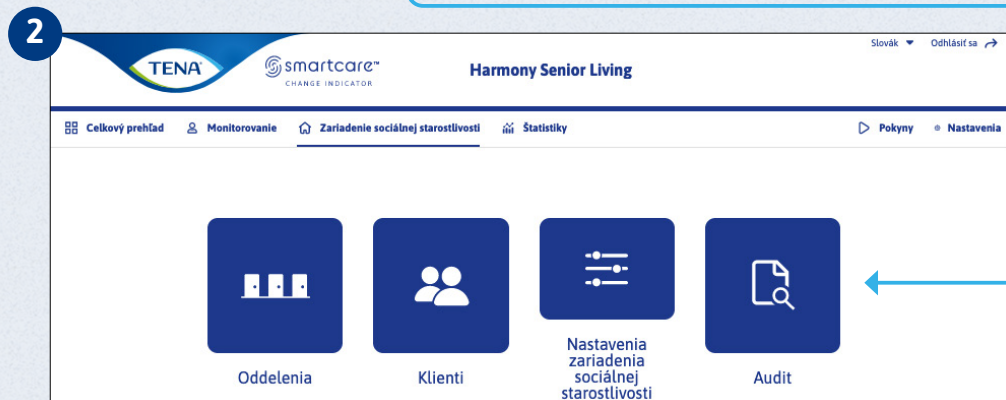
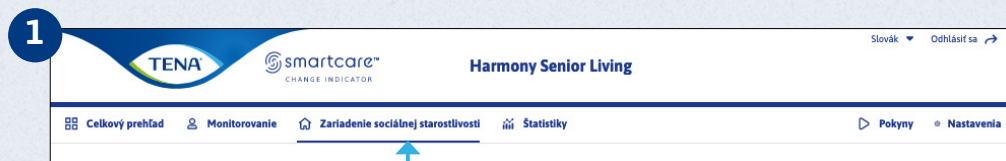
Priemerné výmeny produktu: Priemerný počet absorpčných produktov vymenených za deň na príjemcu starostlivosti.

Podnietené výmeny: Počet zmien absorpčných produktov vykonaných v dôsledku upozornení Consider change (Zvážte výmenu).

Nerušený čas v noci: Priemer najdlhšieho času medzi výmenami.

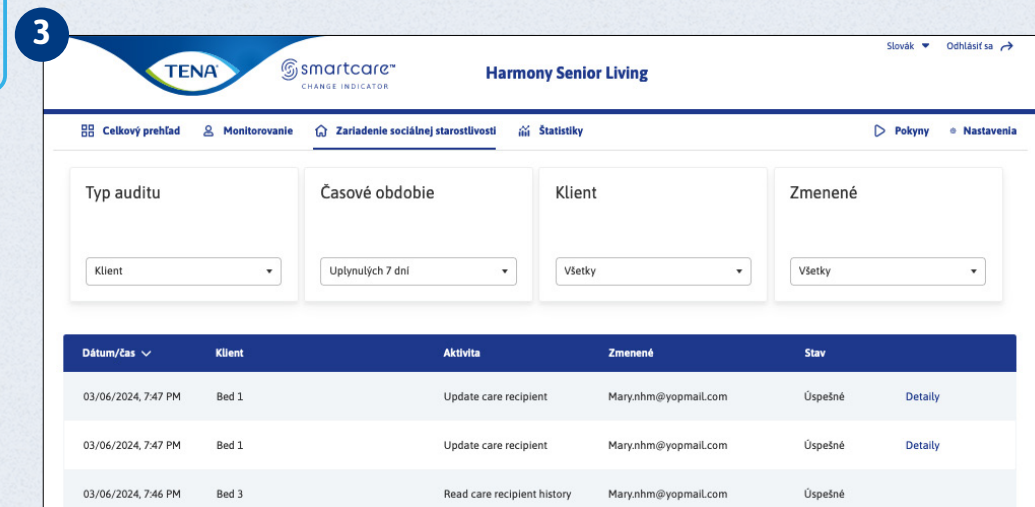
Zobrazí trend porovnaný s vybraným časovým obdobím.

PROTOKOL AUDITU



Kliknite na možnosť **Zariadenie sociálnej starostlivosti**.

Kliknite na možnosť **Audit**.



Stránka protokolu auditu predstavuje aktivitu používateľov systému zoradenú podľa príjemcu starostlivosti, používateľa alebo relácie prihlásenia.

POKYNY



1

Slovak ▼ Odhlásiť sa ➔

Harmony Senior Living

Celkový prehľad Monitorovanie Zariadenie sociálnej starostlivosti Štatistiky Pokyny Nastavenia

Stručná príručka

Zistíte viac o indikátore na výmenu pomôcky, ak chcete začať ako opatrovateľ alebo zdravotná sestra.

Inštruktážne videá

Pozrite si krátke videá o používaní indikátora na výmenu pomôcky vašich klientov.

Preskúmajte v 3D

Interagujte s indikátorom na výmenu pomôcky digitálnym spôsobom, aby ste spoznali pomôcku.

Návod na používanie

Zistíte viac o nastavení indikátora na výmenu pomôcky alebo o tom, ako riešiť problémy.

Stručná príručka Chodte na

Stručná príručka

V prípade, že aj napriek tomu potrebujete pomoc, obráťte sa na podporu SmartCare™ značky TENA.

Kliknite na možnosť **Pokyny**.

Tu nájdete sprievodné dokumenty, videá a nástroje.



TENA® je značka
spoločnosti Essity